« L'innovation n'a de sens que si elle améliore concrètement la prise en charge des patients. »

Interview de Caroline Scheiber, Directrice du Laboratoire Ketterthill



1. Pouvez-vous vous présenter en quelques mots et nous parler de votre parcours avant de prendre la direction du Laboratoire Ketterthill ?

Jesuis docteur en pharmacie avec une spécialisation de quatre années en biologie médicale. Après plusieurs années d'exercice en France, j'ai rejoint le Luxembourg, d'abord au laboratoire Les Forges du Sud à Dudelange, où j'ai été salariée puis gérante. J'ai intégré le Laboratoire Ketterthill en 2012 avant de rejoindre le comité de direction en 2015. En mars 2025, j'ai eu l'honneur de prendre la direction du Laboratoire Ketterthill. Ce parcours m'a permis d'acquérir une vision à la fois scientifique, opérationnelle et humaine de notre métier.

2.Le Laboratoire Ketterthill est une référence au Luxembourg. Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales forces qui font sa réputation ?

Notreréputation repose sur trois piliers essentiels : l'expertise médicale, la proximité et la confiance. Depuis près de 80 ans, nous accompagnons les professionnels de santé et les patients avec un haut niveau d'exigence scientifique. Nous disposons d'un plateau technique de référence à Belval, d'équipes de biologistes spécialisés et d'un réseau de plus de 70 lieux de prélèvement répartis sur l'ensemble du territoire. Cette proximité, associée à la fiabilité de nos analyses et à notre accréditation ISO 15189, constitue le socle de la relation de confiance que nous entretenons avec les patients comme avec les médecins.

3.Le secteur de la santé évolue rapidement. Comment le Laboratoire Ketterthill intègre-t-il l'innovation et les nouvelles technologies afin d'améliorer la qualité des analyses et l'expérience des patients ?

Pour nous,l'innovation n'est jamais une finalité. Elle doit avant tout apporter une réelle valeur ajoutée aux patients, aux professionnels de santé et à nos collaborateurs. Nous investissons continuellement dans des équipements de dernière génération, l'automatisation de nos processus, ainsi que dans le développement de nouvelles spécialités, notamment en biologie moléculaire et en médecine préventive. Parallèlement, nous développons des services numériques permettant un accès simplifié aux résultats et une expérience plus fluide pour les patients.

4.Quel est le principal défi auquel est confronté aujourd'hui un laboratoire de biologie médicale ?

Leslaboratoiresde biologie médicale sont aujourd'hui confrontés à une équation complexe : répondre à des besoins de santé toujours croissants tout en évoluant dans un contexte économique sous tension. La hausse des coûts de fonctionnement, les investissements technologiques indispensables et un cadre réglementaire toujours plus exigeant nous obligent à concilier performance, innovation et maîtrise des ressources, sans jamais compromettre la qualité des analyses ni la prise en charge des patients.

5.Les collaborateurs sont au cœur de votre activité. Comment attirez-vous, accompagnez-vous et fidélisez-vous les talents au sein du Laboratoire Ketterthill ?

Chez Ketterthill, noussommes convaincus que la qualité de nos services repose sur l'engagement et les compétences de nos collaborateurs. Nous veillons à attirer des talents qui partagent nos valeurs et à leur offrir un environnement permettant de développer leurs compétences, notamment grâce à la formation, au partage des connaissances et aux opportunités d'évolution.
Profondément ancré au Luxembourg tout en bénéficiant de la force d'un groupe international, Ketterthill cultive une culture d'entreprise fondée sur la proximité, la collaboration et le respect. La fidélisation de nos équipes repose sur l'écoute, la reconnaissance et un management bienveillant, afin que chacun puisse évoluer, donner du sens à son métier et contribuer aux projets d'avenir de Ketterthill.

6.Au-delà de la qualité médicale, comment le Laboratoire Ketterthill s'engage-t-il en matière de responsabilité sociétale et de développement durable ?

Notre première responsabilitéestdecontribuer à la santé de la population luxembourgeoise en garantissant un accès rapide, équitable et de proximité au diagnostic biologique. Nous sommes également convaincus que l'avenir du système de santé repose davantage sur la prévention, afin de détecter les maladies plus précocement et d'améliorer durablement la qualité de vie des patients. Cet engagement s'accompagne d'une politique environnementale concrète avec la digitalisation des résultats, l'utilisation d'électricité 100 % verte, l'optimisation de nos circuits logistiques, le développement d'une flotte de véhicules électriques ou hybrides et la sensibilisation quotidienne de nos équipes aux écogestes.

7.Comment imaginez-vous l'évolution du diagnostic médical dans les prochaines années, et quelle place le Laboratoire Ketterthill souhaite-t-il y occuper ?

Nousnous dirigeonsvers une médecine plus prédictive, plus personnalisée et surtout plus préventive. Les progrès réalisés en biologie moléculaire, en génétique, dans l'identification des biomarqueurs et dans l'analyse des données ouvrent des perspectives considérables. L'objectif sera de détecter les facteurs de risque toujours plus tôt afin de proposer une prise en charge adaptée avant même l'apparition de complications. Ketterthill souhaite être un partenaire majeur de cette évolution, en travaillant en étroite collaboration avec les médecins, les hôpitaux et l'ensemble des acteurs du système de santé luxembourgeois.

8.Pour conclure, quelle est votre ambition pour le Laboratoire Ketterthill et quel message souhaitez-vous adresser à vos patients et à vos partenaires ?

Notreambition est de renforcerencoredavantage le rôle de Ketterthill comme acteur incontournable de la santé au Luxembourg. Nous voulons poursuivre le développement de services innovants, faciliter l'accès au diagnostic, soutenir la prévention et contribuer aux grands enjeux de santé publique du pays. À nos patients, nous souhaitons garantir un parcours de soins toujours plus fiable, humain et accessible. À nos partenaires, nous réaffirmons notre volonté de construire ensemble un système de santé plus coordonné, plus préventif et plus durable, au bénéfice de l'ensemble de la population luxembourgeoise.

KETTERTHILL
LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES