



# RAPPORT RSE

2025  
2026



Révéler tout  
le potentiel  
**de la biologie  
médicale**

1

LE GROUPE ET SA STRATÉGIE RSE .....7

Présentation du Groupe Cerba HealthCare .....8

Nos parties-prenantes ..... 14

Notre stratégie RSE..... 15

Notre contribution aux objectifs  
de développement durable ..... 17

2

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS ..... 19

La prévention au coeur de notre mission ..... 20

Vivre plus longtemps en meilleure santé :  
une approche préventive et personnalisée  
en Italie ..... 22

Avec Cerba Research, accélérer l'accès des  
patients à des traitements innovants ..... 23

Le diagnostic et l'innovation au service de  
la lutte contre le cancer et les maladies rares ..... 24

L'épidémiologie : une expertise forte ..... 28

Prévention santé : Cerba Healthcare au coeur  
des campagnes de dépistage ..... 29

Laboratoire Cerba : le plus grand centre  
de biologie de spécialité d'Europe ..... 30

Améliorer l'accès à la santé dans le monde ..... 32

Maintenir une qualité élevée du diagnostic ..... 34

Développer la solidarité ..... 36

3

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN..... 39

Développer la parité et l'égalité des chances ..... 41

Développer les compétences et l'employabilité .. 44

Promouvoir la santé et la qualité  
de vie au travail ..... 46

4

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL  
DE NOS ACTIVITÉS ..... 49

Notre politique environnementale ..... 51

L'énergie des sites ..... 53

Réduire l'impact de nos transports ..... 54

Réduire nos consommations ..... 55

Des sites plus durables ..... 56

5

PROMOUVOIR UNE ÉTHIQUE  
DES AFFAIRES EXEMPLAIRE ..... 59

Protéger les données personnelles  
des patients et des collaborateurs ..... 60

Prévenir les risques de corruption ..... 62

Engager nos fournisseurs dans une démarche  
responsable ..... 63

ANNEXES  
(TABLEAUX INDICATEURS) ..... 66

Sauf précision contraire, les chiffres publiés sont ceux  
de l'année 2025.

**Photographies** : © Cerba HealthCare : p. 61 / © Adobe Stock : p. 20,  
26, 28, 31, 37,44, 50, 58 / Alexandre Surre : couverture, p. 6, 18, 24,  
25, 34, 40, 41, 42, 46, 47, 48 / © Clément Tredez : p.21 /  
© Carole Virginius : p.27 / © Umuhire Clement Kayibanda : p.32, 38 /  
© Patte Blanche : p.43

**Conception graphique** : Élodie Cavel

## Cerba HealthCare, un acteur responsable engagé pour la santé de demain

Chez Cerba HealthCare, la RSE se vérifie dans les faits. Dans nos décisions, dans nos résultats, et dans la manière dont nous exerçons chaque jour la biologie médicale.

Notre responsabilité première, c'est la santé. Et aujourd'hui, cela signifie aller au-delà du diagnostic, en développant une approche plus préventive. **C'est le sens des bilans sans ordonnance, lancés en 2025, qui permettent aux patients de prendre soin de leur santé.**

Concernant notre engagement pour l'environnement, la **baisse de 25 % en 3 ans de notre bilan carbone scopes 1, 2 et 3**, l'obtention de la note B du CDP et la **baisse de 21 % en 2 ans de nos déchets dangereux** confirment la pertinence de notre stratégie climatique et récompensent nos efforts sur le terrain.

Sur le plan humain, nous avançons avec la même exigence. Dans un groupe majoritairement féminin, la parité au plus haut niveau est une responsabilité évidente. L'objectif est clair : **50 % de femmes dans notre Top 200 d'ici 2030** — nous sommes aujourd'hui à 42 %. Pour y parvenir, nous agissons concrètement pour ouvrir les parcours et lever les freins, notamment auprès de nos managers. En parallèle, nous structurons notre engagement en faveur du handicap avec un plan dédié à l'échelle du Groupe.

Le poids et l'impact de nos fournisseurs étant très important sur nos activités, nous avons en 2025 décidé de les embarquer dans notre stratégie RSE à travers une **politique Achats Responsables** ambitieuse. Cette politique comprend notamment le pilotage de la **performance RSE de nos 40 fournisseurs stratégiques** et l'intégration de critères RSE dans nos appels d'offres.

Enfin, nous avons franchi une étape décisive : depuis 2026, des **objectifs RSE sont intégrés à la rémunération** de notre Comité Exécutif. Le message est clair : le développement durable fait pleinement partie de notre ambition.

Nous avançons avec constance et exigence. Et je suis fier du chemin parcouru par nos équipes.

**Julien Samson**  
Président directeur général  
Cerba HealthCare



## FAITS MARQUANTS 2025 ET PERFORMANCES EXTRA-FINANCIÈRES DE L'ANNÉE

|                    | EN 2023 | EN 2024 | EN 2025 |
|--------------------|---------|---------|---------|
| <b>ecovadis</b>    | 43/100  | 50/100  | 58/100  |
| <b>EthiFinance</b> | 45/100  | 57/100  | 60/100  |
| <b>CDP</b>         | —       | B       | B       |







Laboratoire Cerba à Frépillon, inauguré en 2025

# 1.

## LE GROUPE ET SA STRATÉGIE RSE



« Contribuer à la santé de tous engage une responsabilité profonde. C'est pourquoi **Cerba HealthCare intègre pleinement les enjeux RSE au cœur de son projet d'entreprise.** La Direction RSE en porte la dynamique, insufflant ambition, cohérence et exigence dans l'ensemble des actions déployées. »

**Valeria Maio**, directrice RSE Groupe



# PRÉSENTATION DU GROUPE CERBA HEALTHCARE

Cerba HealthCare s'est donné pour **mission d'accompagner l'évolution d'un système de santé curatif vers un système plus préventif.**

Il s'appuie sur plus de 50 ans d'expertise en biologie médicale pour révéler tout le potentiel du diagnostic.

-  Laboratoire d'essais cliniques et diagnostiques (Cerba Research)
-  Réseau de collectes de prélèvements spécialisés
-  Réseau de laboratoires d'analyses

## Notre Groupe en chiffres

142  
plateformes techniques

1 333  
laboratoires

+ 2 500  
types de tests

1,8  
milliards d'euros CA

1 000  
publications scientifiques  
à date

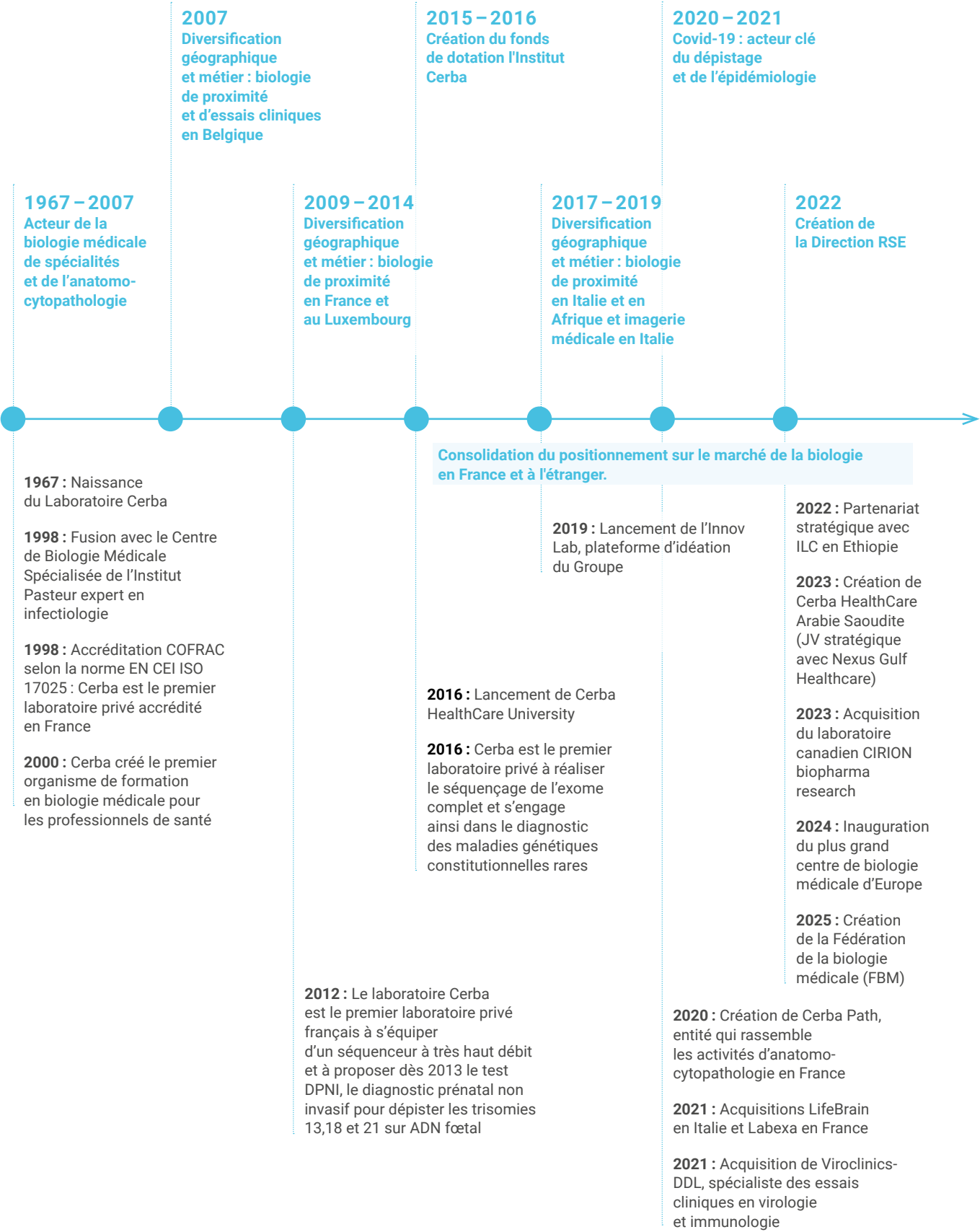
50  
millions de patients

14 870  
collaborateurs

90  
nationalités

UNE STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION MÉTIER ET D'EXPANSION GÉOGRAPHIQUE

Le laboratoire Cerba, genèse du Groupe Cerba HealthCare, est né en 1967. Exerçant des activités de biologie médicale pour le compte d'autres laboratoires publics et privés à travers le globe, il est rapidement devenu une référence mondiale de la biologie de spécialité. L'année 2007 marque le début de la diversification des activités et des géographies du Groupe.



DES EXPERTISES DIAGNOSTIQUES CLÉS  
TOUT AU LONG DU PARCOURS MÉDICAL

| ENTITÉS                             | DESCRIPTION                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |                         |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| BIOLOGIE MÉDICALE DE SPÉCIALITÉ     | <b>Le Laboratoire Cerba</b><br>Laboratoire de référence réalisant des examens de spécialité, exerçant pour le compte de laboratoires de biologie médicale privés et publics, d'établissements de santé, de professionnels de santé et d'institutions publiques, dans plus de 50 pays | 4000 analyses par jour                     | 696 collaborateurs      |
| BIOLOGIE MÉDICALE DE PROXIMITÉ      | <b>Cerballiance</b><br>Réseau France métropolitaine et Réunion                                                                                                                                                                                                                       | 720 laboratoires de proximité              | 7702 collaborateurs     |
|                                     | La biologie médicale de proximité se matérialise par des activités de prélèvement à travers un réseau de laboratoires accueillant les patients, et de plateaux techniques analysant ces prélèvements.                                                                                | 79 plateaux techniques                     |                         |
|                                     | <b>CRI, LBS, Ketterthill</b><br>Réseau Belgique et Luxembourg                                                                                                                                                                                                                        | 58 laboratoires                            | 558 collaborateurs      |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 plateaux techniques                      |                         |
|                                     | <b>Cerba HealthCare Italia</b><br>Réseau Italie<br>Biologie et imagerie médicale                                                                                                                                                                                                     | 392 laboratoires                           | 1902 collaborateurs     |
| BILANS DE SANTÉ                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30 plateaux techniques                     | 7 centres de radiologie |
|                                     | <b>Cerba Lancet Africa</b><br>Réseau sur 14 pays africains                                                                                                                                                                                                                           | 163 laboratoires                           | 1781 collaborateurs     |
| BIOLOGIE D'ESSAIS CLINIQUES         |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14 plateaux techniques                     |                         |
|                                     | <b>ABCOS Santé</b><br>ABCOS est spécialisé dans les bilans de santé pour les particuliers, les entreprises et les assureurs. Du suivi préventif aux examens réglementaires, le Groupe organise et réalise des bilans adaptés à chaque besoin.                                        | 18 centres en France                       | 38 collaborateurs       |
| ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES | <b>Cerba Research</b><br>Présent sur les 5 continents, Cerba Research fournit à l'industrie pharmaceutique l'expertise de biologie d'essais cliniques et diagnostiques en prenant en charge le recrutement des patients, les analyses, le transport et le stockage des prélèvements. | 10 plateaux techniques                     | 834 collaborateurs      |
|                                     | <b>Cerba Path</b><br>Développe et réalise chaque jour les examens de médecine personnalisée les plus innovants et évalue le succès thérapeutique des traitements préconisés pour les patients atteints de cancers.                                                                   | 5 plateaux techniques (France et Belgique) | 236 collaborateurs      |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 plateau technique en Côte d'Ivoire       |                         |

# NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES AU SERVICE DE NOTRE MISSION :

Faire avancer le diagnostic pour  
faire progresser la santé

Pour répondre  
à sa mission,  
l'entreprise intègre  
les technologies  
nécessaires pour :

1. Contribuer à  
une médecine plus  
prédictive, flécher  
et adapter les thérapies  
pour une meilleure prise  
en charge du patient.

2. Accompagner l'industrie  
pharmaceutique,  
les CRO (Contract  
Research Organization)  
et les entreprises  
de biotechnologies  
dans le développement  
de leurs médicaments.

## RESSOURCES HUMAINES

**14 870 collaborateurs**  
dont **74 % de femmes**,  
et **+ de 90 nationalités**

## ANCRAGE TERRITORIAL

**1 333 laboratoires**  
**de proximité**  
dans le monde

**142 plateformes techniques**

## INNOVATION

Incubation de startups  
et partenariats public/privé

## ANCRAGE DANS LES COMMUNAUTÉS SCIENTIFIQUES

Des partenariats universitaires  
réguliers

## CAPITAL NATUREL

**62 228 MWh** d'électricité  
consommée



5 expertises  
diagnostiques  
couvrent l'ensemble  
de la chaîne de valeur...

## BIOLOGIE MÉDICALE SPÉCIALISÉE

## BIOLOGIE DE PROXIMITÉ

## BIOLOGIE DES ESSAIS CLINIQUES ET DIAGNOSTIQUES

## IMAGERIE MÉDICALE

## ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES



Ces expertises font  
appel à un grand  
nombre de techniques  
et de savoir-faire ...

- Cytogénétique
- Génétique moléculaire
- Biochimie
- Microbiologie
- Imagerie
- Analyse des fluides et des tissus
- Séquencage, PCR, spectrométrie de masse



... et répondent aux  
besoins des patients  
et de la communauté  
médicale.

- Oncologie
- Hématologie
- Gynécologie
- Immunologie
- Virologie
- Urologie
- Fertilité
- Dermatologie
- Pneumologie
- ORL...

## RÉSULTATS FINANCIERS

**1,8 milliards** d'euros de CA

## IMPACT SANTÉ

Catalogue de **+ 2 500 tests**  
**+ 50 M de patients** par an  
**+ 1 000 publications**  
scientifiques

## IMPACT HUMAIN

**72 % de collaborateurs formés**,  
turnover volontaire de 14 %,  
97 % de collaborateurs français  
couverts par un accord de  
participation et intéressement

## SOLIDARITÉ

**Une trentaine de projets**  
soutenus par l'Institut Cerba

## IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

**289 kt CO<sub>2</sub>e** d'émissions  
de gaz à effet de serre,  
scopes 1-2 et 3



# NOS PARTIES-PRENANTES

Dialoguer pour mieux anticiper et agir

## CRÉATION DE LA FEDERATION DE LA BIOLOGIE MEDICALE

Au-delà des nombreux dispositifs habituels d'échanges avec nos patients, collaborateurs, fournisseurs et actionnaires, **Cerba HealthCare a renforcé en 2025 ses moyens d'interaction avec la création de la Fédération de la Biologie Médicale**

(FBM). Cette instance, qui rassemble les principaux acteurs du secteur et en représente près de 90 %, est devenue un interlocuteur clé des pouvoirs publics. Elle contribue à bâtir un cadre conventionnel conciliant soutenabilité économique et **rôle essentiel de la biologie médicale dans la prévention en France.**

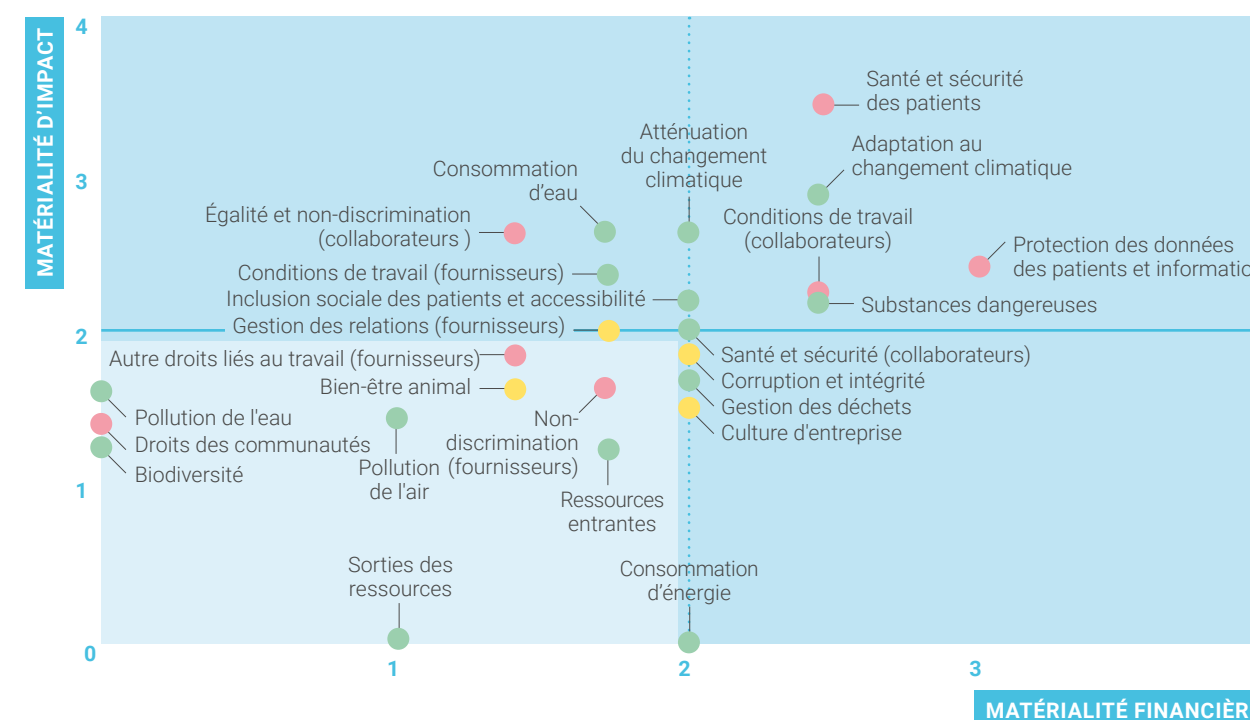
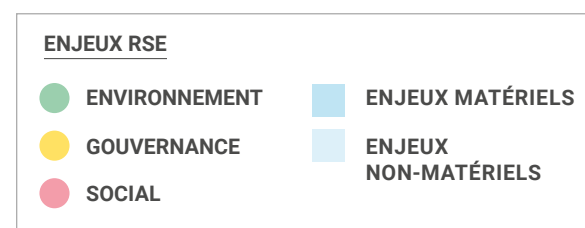


# NOTRE STRATÉGIE RSE

Dans le cadre de sa préparation à la CSRD, le Groupe a réalisé une **analyse de double matérialité**, visant à identifier les **enjeux les plus significatifs tant pour ses parties prenantes que pour ses propres activités.**

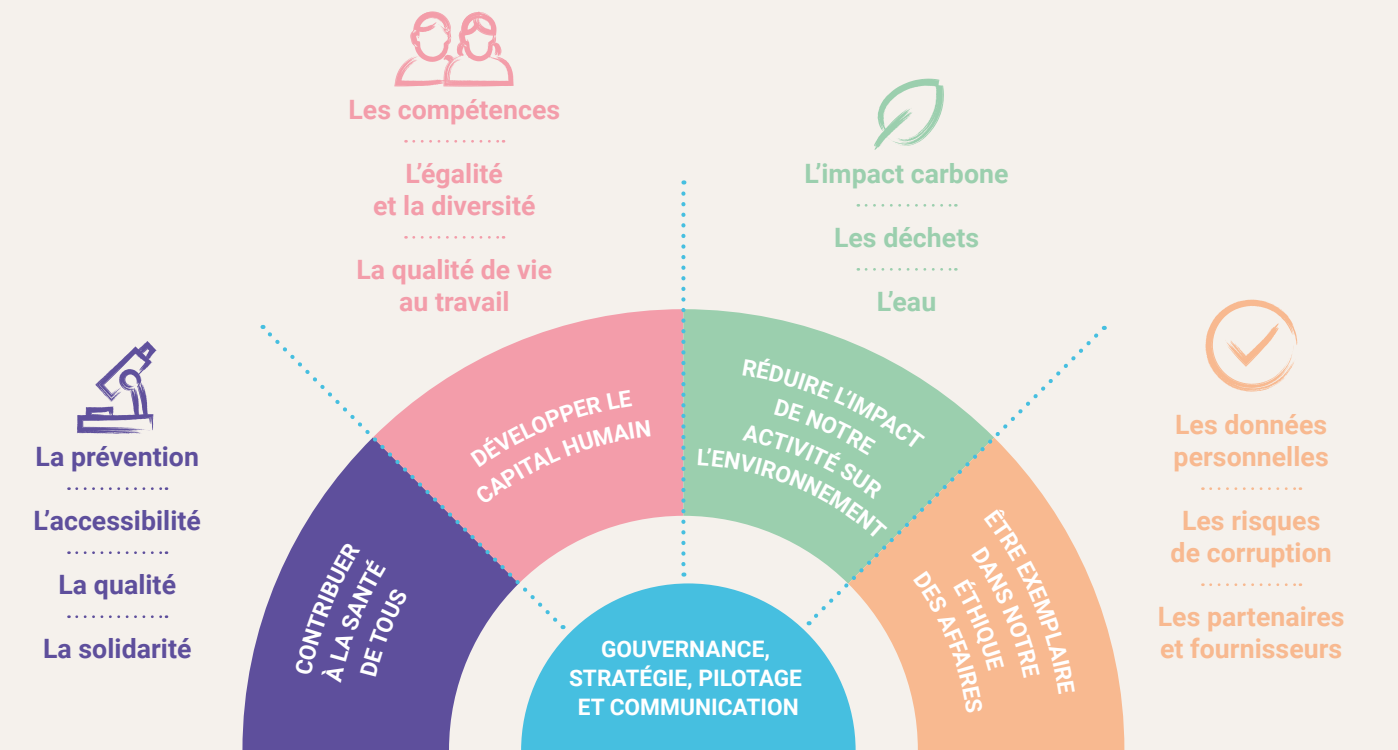
## ANALYSE DE DOUBLE MATERIALITÉ

Dans le cadre de sa **préparation à la CSRD**, le Groupe a mené une analyse de double matérialité. Cet exercice a permis d'identifier **16 enjeux majeurs**, dont une grande partie est déjà couverte par la présente publication. En vue de publier son premier rapport de durabilité en 2028, le Groupe prévoit de renforcer son reporting et d'intégrer davantage ces enjeux dans ses activités.



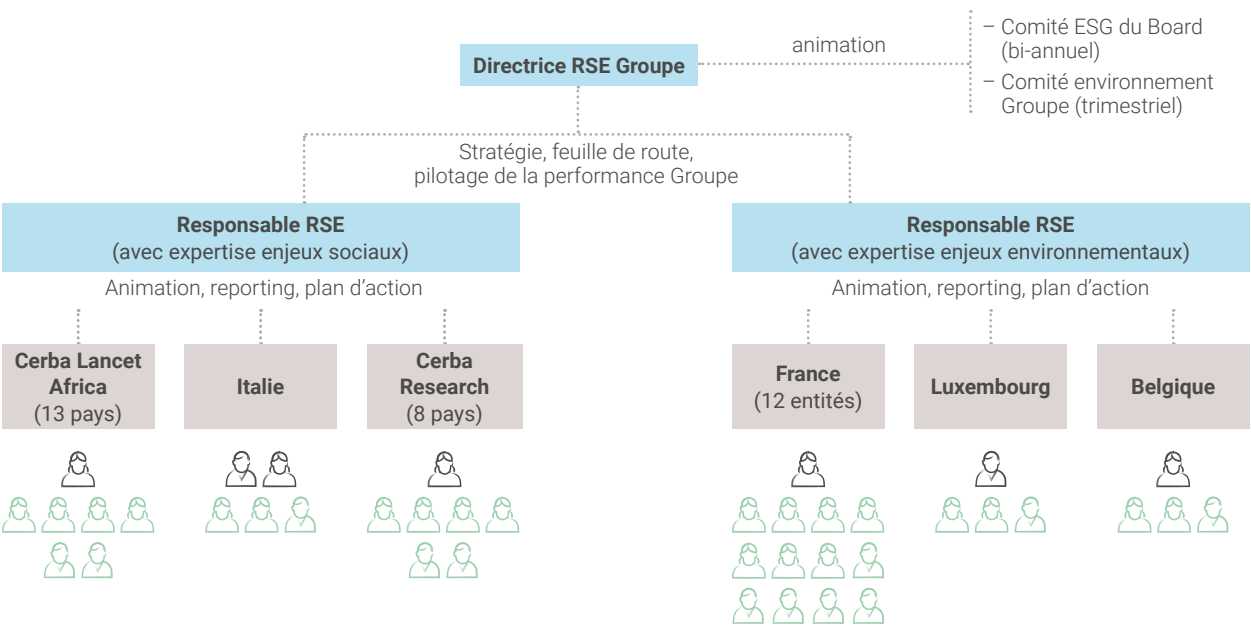
LA STRATÉGIE RSE DE CERBA HEALTHCARE

La stratégie RSE de Cerba HealthCare repose sur 4 grands piliers, auxquels sont associés une gouvernance, des feuilles de route, et des objectifs, au niveau du Groupe et des entités. Elle vise à maximiser les impacts positifs liés à nos activités et notre mission, et à améliorer l'impact social et environnemental du Groupe.



UNE RSE INTÉGRÉE À TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE

Pour accompagner cette stratégie, le Groupe s'est doté d'une gouvernance visant à intégrer le sujet à tous les niveaux de l'entreprise, qu'il s'agisse du board, des équipes dirigeantes du Groupe ou des filiales. Des critères RSE ont été intégrés dans les variables de rémunération du comité exécutif.



La Direction RSE s'appuie sur un réseau de référents RSE couvrant l'ensemble des territoires du Groupe. Ces référents animent une communauté de personnes engagées dans le déploiement d'actions environnementales : le réseau vert.

NOTRE CONTRIBUTION  
AUX OBJECTIFS DE  
DÉVELOPPEMENT DURABLE

De par son modèle, sa stratégie et ses actions, Cerba HealthCare contribue aux objectifs de développement durable (ODD), adoptés par les États membres des Nations-Unies en 2015, en vue de relever les défis auxquels le monde est confronté sur les plans écologique, social et économique.



| PILIER RSE           | ODD | NOS OBJECTIFS 2030 ASSOCIÉS                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SANTÉ                |     | <b>Objectif 3</b><br>Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge<br><b>Renforcer notre rôle dans la prévention et obtenir un NPS (net promoter score) de 80</b>                                                                                                                          |
| CAPITAL HUMAIN       |     | <b>Objectif 5</b><br>Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles<br><b>50 % de femmes au sein du Top 200 *</b>                                                                                                                                                                                    |
| ENVIRONNEMENT        |     | <b>Objectif 12</b><br>Établir des modes de consommation et de production durables<br><b>Réduire la production de déchets et améliorer leur recyclage</b>                                                                                                                                                                            |
|                      |     | <b>Objectif 13</b><br>Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions<br><b>S'aligner à la trajectoire carbone issue de l'accord de Paris sur le Climat (méthodologie SBTi)</b>                                                                                                 |
| ÉTHIQUE DES AFFAIRES |     | <b>Objectif 8</b><br>Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous<br><b>Renforcer la durabilité de la chaîne d'approvisionnement en intégrant des critères RSE dans les pratiques d'achats et en améliorant la performance RSE des fournisseurs</b> |

\* Le Top 200 est constitué du Comex, N-1 Comex et membres de Codir des territoires Cerballiance.





## 2. CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



« Chez Cerba HealthCare, nous croyons que prévenir, c'est déjà soigner. En plaçant l'innovation scientifique et la qualité au cœur de notre action, nous œuvrons chaque jour pour **détecter plus tôt, mieux accompagner et contribuer à une santé plus durable pour tous**. Portées par l'expertise de nos équipes, nos solutions diagnostiques participent à l'émergence d'une médecine plus proactive, plus responsable et tournée vers les enjeux de demain. »

**Stéphanie Haim Boukobza,**  
Directrice médicale de Cerballiance.





## LA PRÉVENTION AU CŒUR DE NOTRE MISSION

Au travers de son programme CARE, Cerballiance veut permettre aux patients de devenir plus acteurs de leur santé, notamment en les sensibilisant à l'importance de prévenir plutôt que guérir.

### LA PRÉVENTION CARDIOVASCULAIRE ET RÉNALE: UNE PRIORITÉ

Le développement des maladies chroniques sans symptômes apparents jusqu'à un stade avancé est un enjeu de société majeur.

Dans ce contexte, **Cerballiance propose depuis novembre 2025, dans l'ensemble de ses laboratoires, un bilan de prévention cardiovasculaire et rénale accessible sans ordonnance.** Ces maladies touchent chacune 6 millions de français et sont parmi les premières causes de traitements lourds et de mortalité dans le pays.

Ce bilan a été conçu sur la base des recommandations des sociétés savantes. Pour accompagner cette démarche, nous avons formé l'ensemble de nos équipes à parler prévention avec les patients et à orienter chacun vers le bon parcours.

### UNE SÉLECTION DE BILANS DE SANTÉ CIBLÉS POUR RÉPONDRE AUX PRÉOCCUPATIONS COURANTES

Le programme CARE accompagne les patients dans leurs questions de santé du quotidien. En offrant une première lecture simple, rapide et utile, ces bilans constituent une première étape pour éclairer une situation et, si nécessaire, orienter vers une consultation adaptée :

- Mieux comprendre une **fatigue persistante** : identifier une carence, un déséquilibre ou un trouble courant permet d'agir plus tôt et d'éviter que la situation ne s'aggrave.
- Faire la différence entre **infection virale** et autre cause : en période hivernale notamment, disposer rapidement d'un résultat aide à adopter les bons réflexes.
- Clarifier une **suspicion d'allergie** : connaître l'origine des symptômes permet d'adapter son quotidien et d'éviter des complications.

- Mieux accompagner **la santé des femmes : grossesse, infections urinaires, ménopause** : des situations fréquentes qui nécessitent parfois une confirmation biologique rapide.
- Préserver son **équilibre nutritionnel** : repérer une **carence ou une intolérance** contribue à prévenir fatigue, troubles métaboliques ou complications à long terme.

### UN ACCOMPAGNEMENT CLAIR ET ACCESSIBLE

Nos équipes expliquent systématiquement aux patients dans quels cas nos bilans s'avèrent utiles pour eux, afin que ceux-ci puissent faire un choix éclairé. Une fois le bilan réalisé, nos biologistes accompagnent les patients avec clarté. **Chaque résultat est expliqué et contextualisé** ; et lorsque la situation l'exige, une **orientation vers le médecin traitant est recommandée** pour garantir la continuité de la prise en charge.

Cerballiance contribue ainsi à des parcours de soins plus réactifs et plus efficaces. **Les patients obtiennent plus vite une réponse, les risques peuvent être repérés plus tôt et les consultations médicales deviennent mieux ciblées.**



« Notre programme de transformation s'inscrit dans une vision responsable et durable de la santé : **une santé où l'information circule mieux, où chacun peut agir au bon moment, et où la prévention devient un réflexe partagé** »

**Laurent Escudié**, directeur général  
Cerballiance

### Clinical : au cœur d'un suivi patient plus personnalisé.

Le dispositif Clinical permet aux préleveurs de recueillir, dès la visite, des informations clés sur l'état de santé et le contexte médical du patient.

Ces données contribuent à un suivi plus individualisé, facilitent l'affinement du diagnostic et orientent les patients vers des campagnes de dépistage ciblées.



Nouveau laboratoire Cerballiance ouvert à Massy Gare en avril 2026.



# VIVRE PLUS LONGTEMPS EN MEILLEURE SANTÉ

## UNE APPROCHE PRÉVENTIVE ET PERSONNALISÉE EN ITALIE

**Cerba HealthCare Italia** est un acteur majeur du diagnostic et de la prévention médicale, engagé dans l'innovation au service de la santé durable.

### Cerba HealthCare Italia, c'est :

**392**  
laboratoires de biologie médicale

**30**  
plateaux techniques

**7**  
centres de radiologie

**1 932**  
tests « LONGEVITY »  
réalisés en 2025

### LE PROGRAMME LONGEVITY : PRÉVENIR AUJOURD'HUI POUR MIEUX VIVRE DEMAIN

En Italie, comme dans de nombreux pays européens, le vieillissement de la population et la progression des maladies chroniques constituent des enjeux majeurs pour la soutenabilité des systèmes de santé. Face à ces défis, le développement de stratégies de prévention et la promotion de modes de vie sains apparaissent comme des leviers essentiels pour améliorer durablement la qualité de vie des individus et limiter l'impact des pathologies à long terme.

Dans ce contexte, **Cerba HealthCare Italia** a lancé en 2024 le programme « **LONGEVITY** », un parcours de santé innovant fondé sur les principes de la médecine 3.0. Cette approche proactive vise à **préserver, le plus longtemps possible, le bien-être physique, mental et fonctionnel des individus, en anticipant les déséquilibres avant l'apparition de symptômes cliniques.**

Le programme repose sur l'analyse ciblée de **plus de 45 biomarqueurs**, indicateurs biologiques clés permettant de **détecter précocement les signaux de vieillissement cellulaire**. L'objectif est de réduire les risques associés aux principales causes de mortalité — **maladies cardiovasculaires, cancers, maladies neurodégénératives, diabète de type 2 et troubles métaboliques** — grâce à une prise en charge personnalisée et préventive.



# AVEC CERBA RESEARCH, ACCÉLÉRER L'ACCÈS DES PATIENTS À DES TRAITEMENTS INNOVANTS

Acteur clé de la **recherche clinique internationale**, Cerba Research met son expertise scientifique au service du **développement de traitements innovants** et de l'amélioration durable de la santé mondiale.

### DE LA RECHERCHE EN LABORATOIRE AUX IMPACTS EN SANTÉ MONDIALE

Présent sur les cinq continents, Cerba Research **accompagne l'industrie pharmaceutique tout au long du développement clinique des traitements**, en mobilisant une expertise pointue en biologie appliquée aux essais cliniques et diagnostiques. Le laboratoire prend en charge l'ensemble de la chaîne : recrutement des patients, analyses de laboratoire, transport et stockage des prélèvements biologiques.

L'engagement de Cerba Research en faveur de la santé mondiale s'illustre notamment par sa contribution au **développement du nouveau vaccin oral contre la poliomyélite (nOPV2)**, conçu pour réduire le risque de réversion vers une forme pathogène. Depuis 2016, l'entreprise participe à un programme international en réalisant des analyses virologiques et moléculaires essentielles à l'évaluation de la sécurité, de la stabilité génétique et du contrôle qualité du vaccin à grande échelle.



« Chez Cerba Research, nous accompagnons l'industrie pharmaceutique à chaque étape du développement clinique afin de **transformer l'innovation scientifique en avancées thérapeutiques concrètes**. De l'oncologie aux maladies infectieuses, des vaccins aux thérapies de pointe, notre priorité est claire : **accélérer l'accès des patients à des traitements innovants.** »

**Maria Fotiu**, directrice générale de Cerba Research

### DEPUIS 2012

**141**  
traitements mis sur  
le marché avec  
l'accompagnement de Cerba  
Research

dont **60**  
médicaments destinés  
aux **maladies rares**

**111 000**  
patients dans des  
programmes cliniques,  
de manière anonymisée



# LE DIAGNOSTIC ET L'INNOVATION AU SERVICE DE LA LUTTE CONTRE LE CANCER ET LES MALADIES RARES

Cerba HealthCare participe à **la lutte contre le cancer** à différents niveaux : dépistage, diagnostic anatomopathologique et biologique, sélection du meilleur traitement grâce aux panels NGS de tests compagnons, et suivi des patients traités.



À travers ses travaux de développement de nouveaux examens, sa participation à des projets de recherche, sa collaboration active auprès des autorités publiques, et depuis 2026 le lancement de tests sans ordonnance, le Groupe contribue à mieux prévenir certaines maladies et mieux prendre en charge les patients.

## DÉVELOPPER L'INNOVATION EN ONCOLOGIE

Malgré les avancées majeures réalisées ces dernières années dans les soins et la recherche, **le cancer touche chaque année dans le monde près de 20 millions de nouvelles personnes et provoque environ 9,7 millions de décès.**

Cerba HealthCare participe à la lutte contre le cancer grâce à son **expertise en anatomopathologie et en biologie spécialisée, au développement de nouveaux examens, et de programmes de recherche innovants et stratégiques.**

L'activité Oncologie du laboratoire Cerba se développe fortement pour répondre aux défis que sont le diagnostic, le suivi des patients, et le développement de tests innovants. La médecine de précision permet une personnalisation du traitement, adaptée à la pathologie du patient et ciblée pour maximiser son efficacité. **Ces progrès sont notamment réalisés grâce à l'ADN tumoral libre circulant dans le sang (biopsie liquide), qui vient, en parallèle de la biopsie solide, contribuer au meilleur diagnostic et suivi des cancers.** Avec Cerba Oncology, une plateforme pour faciliter l'accès à une large gamme d'analyses



innovantes et personnalisables en oncologie, le laboratoire Cerba accélère **le diagnostic**. Aujourd'hui, la majorité de nos prescripteurs utilisent cet outil de prescription connectée. La médecine personnalisée connaît une accélération majeure en oncologie. En 2025, nous avons franchi une étape structurante **en améliorant la restitution des résultats de biologie moléculaire, afin de fournir aux oncologues une lecture plus intégrée, plus lisible et directement exploitable pour la décision médicale.** Désormais, l'ensemble des analyses de séquençage de nouvelle génération (NGS) réalisées à partir d'un même prélèvement — ADN, ARN et sWGS — est regroupé dans un compte-rendu unique, offrant une interprétation globale et cohérente du génotype tumoral. Par cette approche, le laboratoire Cerba place la donnée biologique au service de décisions médicales éclairées, rapides et adaptées à chaque patient.

**Un partenariat a été lancé entre Oxford Nanopore, le Centre de lutte anti-cancer de Dijon, l'Institut Raphaël / Institut du sein Henri Hartmann et le laboratoire Cerba** pour évaluer un test génétique très rapide dans le cancer du sein, avec pour objectif de commencer les traitements plus tôt et de mieux accompagner les patientes.

Les équipes de Cerba ont également développé de nouvelles méthodes pour **analyser les tumeurs cérébrales, permettant de mieux détecter certaines anomalies importantes.**

Une nouvelle version d'un **test génétique** a aussi été créée, intégrant plus de gènes et permettant une détection plus précise, en accord avec les recommandations européennes.

Enfin, de nouveaux outils ont été mis en place pour **mieux analyser les cellules sanguines** et améliorer le diagnostic de certains cancers du sang.



## Dépistage prénatal : Cerba au service des futures mamans

En 2025, le Laboratoire Cerba a réalisé un **dépistage de la trisomie 21 par marqueurs sériques pour plus de 147 000 femmes enceintes**. Les patientes présentant un risque accru ont été orientées vers leur gynécologue, qui a pu proposer un **DPNI (Dépistage Prénatal Non Invasif) et/ou un caryotype fœtal par amniocentèse**.

Parallèlement, **plus de 37 000 DPNI** ont été réalisés par Cerba en 2025. Parmi eux, 0,84 % se sont révélés positifs pour la trisomie 21.



Journée des maladies rares rassemblant tous les collaborateurs du laboratoire Cerba autour de l'association de patients Valentin APAC.

## FACILITER L'ACCÈS AU DIAGNOSTIC DES MALADIES RARES

**En Europe, environ 25 millions de personnes, dont 3 millions en France, vivent avec l'une des 7 000 maladies rares.** Pourtant, seule une personne sur deux obtient un diagnostic précis, alors que celui-ci est essentiel pour mettre en place un suivi adapté, orienter les familles et proposer un traitement si possible. Le laboratoire Cerba s'engage à réduire cette attente, en combinant différentes expertises et en développant de nouveaux tests plus performants.

Les équipes utilisent de plus en plus des analyses génétiques avancées, comme l'étude de nombreux gènes en une seule fois, pour mieux identifier l'origine de maladies complexes (troubles du développement, épilepsie...). Cette approche permet de poser un diagnostic plus fiable, d'orienter vers une consultation spécialisée et, dans certains cas, de mettre en place une prise en charge personnalisée.

Une nouvelle technologie a également été introduite pour **améliorer la qualité et la précision des analyses**, permettant de détecter davantage d'anomalies. En parallèle, un examen important pour étudier les chromosomes est désormais reconnu et pris en charge dans plusieurs situations, ce qui permet un **accès plus large et plus équitable au diagnostic génétique**.

Dans ce domaine, le laboratoire Cerba confirme son expertise avec plus de 1 500 analyses chromosomiques réalisées.

## MALADIE D'ALZHEIMER : UN TEST SANGUIN POUR MIEUX ORIENTER LE DIAGNOSTIC

Face aux défis du diagnostic de la maladie d'Alzheimer, le laboratoire Cerba propose une solution innovante basée sur un simple test sanguin. Ce test mesure un biomarqueur clé, le pTau217, qui permet d'orienter plus rapidement les patients présentant des troubles cognitifs vers les examens les plus adaptés.

Grâce à cette approche, **il devient possible de faciliter un diagnostic plus précoce**, sans recourir immédiatement à des examens plus lourds. Ce test constitue ainsi une aide à la décision précieuse pour les médecins, en identifiant les patients nécessitant des explorations complémentaires.

Cette avancée est d'autant plus importante avec l'arrivée de nouveaux traitements ciblés, pour lesquels une identification rapide des patients est essentielle. Elle s'inscrit aussi dans une prise en charge globale visant à préserver l'autonomie et la qualité de vie.

Avec ce test, le laboratoire Cerba contribue à **simplifier le parcours de diagnostic, en le rendant plus rapide, plus accessible et mieux adapté aux besoins des patients**.

## MULTIPLEXES GASTRO-INTESTINAUX : UNE AVANCÉE TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DU DIAGNOSTIC

Depuis 2025, la Haute Autorité de Santé (HAS) a publié une recommandation attendue sur l'utilisation des techniques de diagnostic « multiplexes » pour identifier les pathogènes gastro-intestinaux.

Ces méthodes innovantes permettent de **détecter simultanément plusieurs agents infectieux — bactériens, viraux ou parasitaires — à partir d'un seul prélèvement, offrant ainsi des résultats plus rapides et précis**. Elles facilitent la prescription ciblée d'antibiotiques, limitant leur usage aux seuls cas nécessaires, tout en évitant les traitements inappropriés dans les infections virales.

En plus de leur efficacité médicale, ces techniques contribuent à la réduction des déchets de laboratoire en diminuant l'utilisation de boîtes de culture de bactéries en plastique.

# L'ÉPIDÉMIOLOGIE: UNE EXPERTISE FORTE

Grâce à ses nombreuses expertises,  
le Groupe se positionne comme un acteur  
important de la surveillance épidémiologique.

## Cas épidémiologiques diagnostiqués

par le laboratoire Cerba  
en 2025

### + 3000 cas de dengue

maladie transmise par  
les moustiques, qui se développe  
en France métropolitaine  
à l'instar du moustique tigre.

### ~ 320 cas de leptospirose

maladie transmise par les rongeurs.

### + 1175 cas d'hépatite E

maladie due à la consommation  
de porc ou de gibier contaminé.

### +25 cas de West Nile

une maladie transmise  
par les moustiques.



## CONTRIBUER À LA VEILLE SANITAIRE NATIONALE ET INTERNATIONALE

Le réseau RELAB renforce la **surveillance des infections respiratoires en France**. Il réunit plusieurs laboratoires privés (dont Cerballiance, Biogroup, Cerba, Inovie-Genbio, LBI-BIOLBS) et le Centre National de Référence des virus respiratoires. Présent en métropole et dans plusieurs DROM, **il suit en temps réel les virus respiratoires (Covid-19, grippe A/B, VRS) grâce à des tests PCR standardisés.**

**Plus de 1,2 million de dossiers anonymisés ont été transmis au CNR et à Santé publique France**, améliorant la réactivité de la surveillance. Ces données ont aidé à anticiper les besoins de santé publique, à mesurer l'efficacité du vaccin contre la grippe en 2024-2025 et ont été valorisées à l'international, notamment auprès de l'OMS.



## PRÉVENTION SANTÉ: CERBA HEALTHCARE AU CŒUR DES CAMPAGNES DE DÉPISTAGE

### IST : LE DÉPISTAGE SANS ORDONNANCE ACCÉLÈRE LA PRÉVENTION

Les dépistages sans ordonnance pour cinq IST (VIH, syphilis, hépatite B, chlamydia, gonocoque) sont désormais **en place**. Ils facilitent l'accès aux tests, surtout pour les jeunes et dans les zones où consulter un médecin est difficile. Les patients peuvent venir directement au laboratoire après un nouveau partenaire ou avant une relation stable. **Le dépistage est pris en charge à 100 % pour les 16-18 ans avec tuteur et les moins de 26 ans.**

Ce dispositif sans ordonnance a permis d'élargir l'accès au dépistage avec des taux de positivité au moins comparables voire plus élevés pour certaines IST, contribuant ainsi à prévenir de nombreuses transmissions.

### LE LABORATOIRE CERBA, ACTEUR CENTRAL DU DÉPISTAGE COLORECTAL

Le cancer colorectal touche chaque année **plus de 43 000 personnes en France**, ce qui en fait un enjeu majeur de santé publique.

Depuis 2015, le laboratoire Cerba réalise les tests de dépistage à l'échelle nationale et est aujourd'hui le seul laboratoire habilité à les effectuer.

Grâce à son expertise et à ses équipements performants, Cerba garantit des résultats fiables, rapides et sécurisés, contribuant à un diagnostic précoce accessible sur tout le territoire.

**En 2025, le laboratoire a réalisé 3,6 millions de tests**, illustrant son rôle clé dans ce dispositif.

### DÉPISTAGE DU CANCER DU COL DE L'UTÉRUS : ACCÈS SIMPLIFIÉ

Depuis janvier 2024, les **prélèvements cervico-utérins peuvent être réalisés directement au laboratoire** sur présentation de l'invitation au dépistage, sans consultation préalable. Cette évolution permet un accès plus simple et rapide à la prévention. Le biologiste médical joue un rôle clé en réalisant le prélèvement et en orientant la patiente vers un professionnel de santé adapté en cas de résultat anormal.

### MOBILISATION DES ÉQUIPES AUTOUR DE QUATRE CAUSES MAJEURES

En 2026, le Groupe mobilise l'ensemble de ses équipes autour de grandes causes de santé publique (cancer colorectal, cancer du col de l'utérus et VIH/IST...) avec un objectif commun : **faire de chaque collaborateur, partout dans le monde, un acteur de la prévention.**



# LABORATOIRE CERBA : LE PLUS GRAND CENTRE DE BIOLOGIE DE SPÉCIALITÉ D'EUROPE

Situé en région parisienne, le laboratoire Cerba met l'innovation au cœur de sa mission de santé et de son engagement sociétal.

## UN ACTEUR CLÉ POUR LA SANTÉ PUBLIQUE ET L'INNOVATION MÉDICALE

Le laboratoire Cerba est un pilier stratégique de santé publique. Mobilisable rapidement en situation d'urgence, il a démontré sa capacité à traiter des volumes massifs d'échantillons lors de la crise du COVID-19.

Il contribue également activement au **dépistage national du cancer colorectal et sera un levier essentiel pour les futures campagnes de prévention**. Conçu pour faire face aux défis sanitaires émergents, notre laboratoire est prêt à déployer rapidement de nouveaux examens face aux épidémies, qu'il s'agisse de la grippe ou de maladies infectieuses encore inconnues.

Enfin, ses partenariats académiques avec les industries pharmaceutiques lui permettent de soutenir la recherche et de participer à des essais cliniques.

## TECHNOLOGIE DE POINTE ET AUTOMATISATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ

Pour répondre aux exigences croissantes des professionnels de santé, le laboratoire Cerba intègre **les technologies les plus avancées** tout en maintenant des méthodes de référence plus anciennes. L'automatisation de nombreux processus péri-analytiques et analytiques, alliée à l'utilisation de séquenceurs NGS en oncologie et maladies rares par exemple, permet de **réaliser des analyses complexes plus rapidement et en capacité**, en adéquation avec une prise en charge optimale des patients.

Chaque étape est strictement contrôlée, réduisant les risques d'erreur humaine et augmentant considérablement la productivité.

Grâce à cette combinaison d'expertise humaine et d'innovation technologique, **nous contribuons à une santé publique plus résiliente, plus durable et mieux préparée aux défis de demain.**

## L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL AU CŒUR DU PROJET

Le nouveau laboratoire a été **conçu pour limiter au maximum ses impacts environnementaux et améliorer la qualité de vie de ses salariés**. Cet engagement se traduit par l'obtention des labels BREEAM et OSMOZ, détaillés respectivement dans les chapitres environnement et capital humain du présent rapport.



*« Ce laboratoire n'est pas simplement un centre de biologie de spécialité de pointe, mais un véritable symbole de notre engagement à transformer la biologie médicale, résolument tournée vers la prévention et le soutien aux objectifs de santé publique. »*

**Aurélie Driss-Corbin**, directrice générale du Laboratoire Cerba



## Chiffres clés

- Une surface de plus de 23 000 m<sup>2</sup>
- Des équipes hautement qualifiées : 36 biologistes médicaux et experts scientifiques, 300 ingénieurs et techniciens spécialisés
- Notre activité : un catalogue de 1300 examens et la réalisation de 55 000 analyses par jour





## AMÉLIORER L'ACCÈS À LA SANTÉ DANS LE MONDE

Notre mission est de rendre la biologie accessible au plus grand nombre. En développant des solutions de proximité et des parcours simplifiés, nous levons concrètement les freins aux analyses.

### DES SERVICES ADAPTÉS POUR UNE EXPÉRIENCE PATIENT RENFORCÉE

Nous nous engageons à offrir à chaque patient une prise en charge de qualité, dans un cadre rassurant et adapté à ses besoins.

**Cerba Kids<sup>1</sup>** : Déployé dans 252 laboratoires Cerballiance, ce dispositif propose un **espace dédié aux enfants**, avec jeux et livres, ainsi qu'une application mobile ludique pour expliquer, de façon interactive, le déroulement et l'intérêt d'une prise de sang. L'objectif : dédramatiser l'examen, **rassurer les enfants et améliorer l'expérience des familles**.

**Cerba Mam<sup>2</sup>** : Le **suivi de grossesse** s'accompagne dès le début d'un entretien avec le biologiste, qui explique les examens prescrits et prodigue des conseils personnalisés (alimentation, hygiène).

En France et au Luxembourg, Cerballiance et Ketterthill<sup>3</sup> proposent un accompagnement complet, incluant un **accès à des contenus en ligne sur les examens biologiques et des conseils santé et nutrition adaptés à chaque étape**.

### SE RAPPROCHER DE NOS PATIENTS GRÂCE À DES SERVICES INNOVANTS

Pour faciliter l'accès à un diagnostic rapide et de qualité, Cerba HealthCare déploie des **dispositifs d'examens de biologie médicale délocalisée** (EBMD), ou Point of Care Tests (POCT), en France et en Afrique.

Réalisés en dehors des laboratoires, ces tests fournissent des résultats en quelques minutes, permettant une orientation diagnostique rapide ou un ajustement immédiat des traitements dans une logique de Test

to Treat. Ils sont particulièrement utiles dans les services d'urgences, les cliniques privées ou pour le suivi de maladies chroniques.

En 2023, une **communauté médicale** EBMD a été constituée pour réunir les expertises de Cerballiance et du laboratoire Cerba. Cette initiative a permis de recenser les projets, partager les bonnes pratiques, renforcer les compétences et structurer une offre harmonisée et conforme à la réglementation.

Pour répondre aux difficultés d'accès aux soins, notamment en zones rurales ou pour les patients fragiles (en hospitalisation à domicile ou sous chimiothérapie), **le Groupe renforce également les services de prélèvement à domicile**. Des tournées de collecte sont organisées avec les équipes médicales locales, et des prélèvements sont également réalisés au sein d'établissements tels que les EHPADs.

1. Lien vers la page CerbaKids Cerballiance :  
<https://www.cerballiance.fr/fr/services/cerbakids>

2. Lien vers la page CerbaMam Cerballiance :  
<https://www.cerballiance.fr/fr/services/cerbamam>

3. Lien vers la page Suivi de grossesse Ketterthill :  
<https://www.ketterthill.lu/fr/nos-services/suivi-de-grossesse.htm>

## Cerba Lancet Africa : rendre le diagnostic accessible et renforcer la solidarité en santé

**Cerba Lancet Africa (CLA)** est un acteur de référence de la biologie médicale en Afrique, présent dans **14 pays** à travers un réseau de laboratoires ancrés localement. En proposant des services de diagnostic fiables, de qualité et conformes aux standards internationaux, le Groupe contribue à **réduire les inégalités d'accès aux soins** et à renforcer durablement les systèmes de santé nationaux. Cette approche de proximité s'accompagne d'un engagement fort en faveur de la **solidarité en santé**.

Dans chacun des pays où il opère, CLA soutient des initiatives locales destinées aux populations disposant d'un accès limité aux services de santé, en partenariat avec des acteurs locaux et internationaux tels que l'**Africa Healthcare Network (AHN)** et les **ministères de la Santé**. En 2025, ces actions ont notamment permis le déploiement de campagnes de dépistage et de sensibilisation à fort impact, au bénéfice de populations vulnérables et des communautés locales. Tous pays confondus, plus de 25 000 dépistages ont été réalisés gratuitement. À travers ces engagements, CLA donne une traduction concrète à sa mission : **rendre la santé de qualité plus accessible à celles et ceux qui en ont le plus besoin**.

## La biologie de spécialité, dans les DROM- COM et en Afrique

Le Laboratoire Cerba assure à tous les patients, en France et dans les DROM-COM, un **accès équitable à des tests de biologie médicale spécialisés, même rares**. Grâce à une logistique robuste, les échantillons sont collectés, transportés et analysés dans des conditions identiques, qu'ils viennent de Paris ou de Wallis-et-Futuna, garantissant des résultats fiables et homogènes.

**À l'international, Cerba réduit aussi les inégalités d'accès à la biologie spécialisée, notamment au Maghreb et en Afrique subsaharienne**, en transférant des examens vers ses plateaux techniques de référence. Cette organisation permet aux patients et aux médecins locaux de bénéficier d'analyses de haute qualité et d'une prise en charge plus juste, indépendamment de leur lieu de résidence.





## MAINTENIR UNE QUALITÉ ÉLEVÉE DU DIAGNOSTIC

Le Groupe Cerba HealthCare place l'amélioration continue au cœur de sa démarche Qualité.



« Garantir une prise en charge de qualité est une responsabilité fondamentale. Elle s'appuie sur **la sécurité, la fiabilité et le respect des personnes, et constitue le socle de la confiance** accordée à nos activités, au service des patients et de la santé publique. »

**Sébastien Lefrançois,**  
directeur qualité du réseau Cerballiance

### NOS MISSIONS

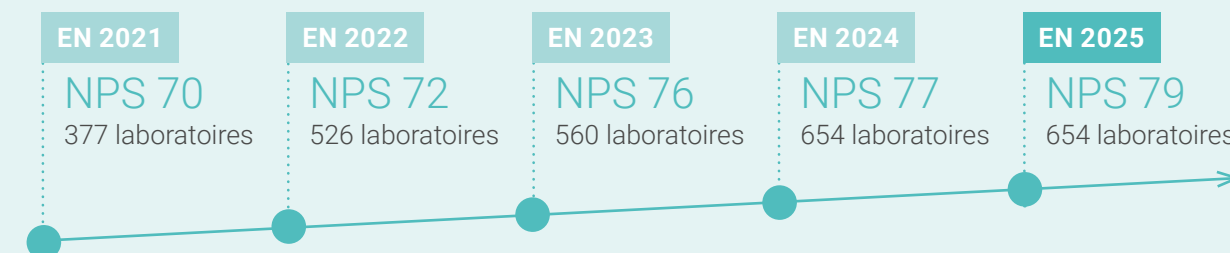
La norme NF EN ISO 15189 :2022, centrée sur le service médical rendu, confirme notre priorité : mettre le patient au cœur de nos actions et garantir une qualité irréprochable.

Nos équipes qualité ont ainsi pour mission de garantir :

- **La confiance** : une communication claire, une écoute active et une transparence totale ;
- **La performance** : des prestations fiables et sûres pour les patients comme pour nos équipes ;
- **Un service médical renforcé** : prévention, conseil et accompagnement au plus près des besoins de santé publique ;
- **L'harmonisation** : des pratiques cohérentes et pérennes, adaptées à un environnement en mouvement ;
- **La robustesse de l'organisation** : gestion des risques, sécurisation des données et formation continue.

### Mesurer et améliorer la satisfaction de nos patients

Le NPS, ou Net Promoter Score, est l'indicateur phare pour mesurer la recommandation de nos patients. Le NPS est depuis plusieurs années déployé sur la France, et depuis 2023 en Italie et en Belgique.



### RÉFÉRENTIELS NORMATIFS ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

Les activités du Groupe Cerba HealthCare reposent sur des référentiels normatifs exigeants et reconnus.

Nos laboratoires sont tous engagés dans des démarches d'accréditation et de certification adaptées aux cadres réglementaires locaux.

**En France, les laboratoires sont accrédités par le COFRAC conformément à la norme NF EN ISO 15189.**

À l'international, les entités du Groupe s'inscrivent dans des démarches équivalentes : accréditation ISO 15189 via le BELAC en Belgique et par l'OLAS au Luxembourg, certification ISO 9001 et parcours progressif vers l'ISO 15189 en Italie, accréditations ISO 15189 complétées par une démarche ISO 9001 en Afrique, et certification ISO 9001 en Nouvelle-Calédonie.

En complément, certaines structures disposent de référentiels ou accréditations additionnels, tels qu'ISO 17025, CAP ou CLIA, renforçant la reconnaissance scientifique et la crédibilité des activités menées.

**Ces exigences normatives constituent le cadre structurant de notre système de management de la qualité** et se traduisent concrètement par un suivi régulier de nos indicateurs clés de performance, notamment **le taux de conformité aux contrôles qualité externes indépendants**, qui reflète la maîtrise de nos processus et l'efficacité des dispositifs déployés pour garantir un haut niveau de qualité et de confiance, au service des patients et de la santé publique

### Notre indicateur clé de performance

EN 2025

**95,7 %**  
de conformité  
aux contrôles qualité  
externes indépendants

Cet indicateur intègre Cerba Spécialité, Cerballiance, CerbaPath, Cerba Lancet Africa, Cerba Italia, Ketterthill, CRI/LBS et LifeAnalytics.



# DÉVELOPPER LA SOLIDARITÉ

Depuis 2015, notre fonds de dotation Institut Cerba s'attache à promouvoir et développer des actions de santé solidaires en France et à travers le monde, aux côtés des associations.

## Soutenir l'accès à la santé des femmes les plus vulnérables

L'Institut Cerba a accompagné l'association ADSF (Agir pour la santé des femmes) dans l'installation de sa nouvelle antenne de Lille, désormais accueillie dans des locaux pérennes de 300 m². Cet espace est dédié à l'accueil de femmes en situation de vulnérabilité, avec un accompagnement médico-social renforcé ainsi que le déploiement d'unités mobiles d'hébergement.

Cet engagement s'est traduit par un **don exceptionnel de 10 000 €, venant compléter un soutien annuel récurrent de 15 000 €**, témoignant de la volonté du Groupe de s'inscrire durablement aux côtés des acteurs de terrain.

## SOUTENIR DES ASSOCIATIONS ET ENGAGER LES COLLABORATEURS

L'Institut Cerba a pour mission de soutenir des projets à fort impact dans le domaine de la santé, en nouant des **partenariats associatifs durables, mais aussi en valorisant l'engagement personnel des collaborateurs.**

Chaque année, un appel à projets est lancé auprès de toutes les entités du Groupe, dans tous les pays. Après étude des dossiers reçus, le conseil d'administration de l'Institut sélectionne **une trentaine de projets, dans des domaines aussi variés que la santé des femmes, l'accompagnement de la fin de vie, l'onco-pédiatrie ou encore l'inclusion des jeunes en situation de handicap.**



## EXEMPLES DE PROJETS SOUTENUS PAR L'INSTITUT CERBA



### Agir contre la dengue en Argentine

L'ACAF, l'Assemblée des Citoyens Argentins en France, a accompagné un **projet de surveillance de la dengue dans une région du nord de l'Argentine** particulièrement exposée. En misant sur une détection précoce du virus, cette action renforce la prévention et la protection des populations face aux épidémies.



**EN COURSE  
POUR SAUVER  
DES VIES !**



### Arrêt cardiaque : apprendre les gestes qui sauvent

Chaque année, près de **50 000 personnes** sont victimes d'un arrêt cardiaque. Face à cette urgence vitale, les premiers secours sont décisifs : nous pouvons tous apprendre à sauver des vies. **Cardio Challenge Heroes** déploie auprès du grand public une formation express, simple et efficace. En quelques minutes, les participants acquièrent les gestes essentiels : alerter, masser, utiliser un défibrillateur.

### Aux côtés des enfants malades et de leurs familles

L'association **Aëla Notre Guerrière** agit au quotidien auprès d'enfants atteints de **maladies incurables** et de leurs proches. Elle mène des actions concrètes pour améliorer les conditions de vie des enfants, soutenir les familles et faciliter l'accès à des soins et à des accompagnements adaptés.



### Agir contre la pauvreté sanitaire

En Italie, la Fondation Banco Farmaceutico **facilite l'accès aux médicaments pour les personnes les plus vulnérables**, grâce à un large réseau de pharmacies, d'entreprises et de bénévoles. Elle encourage une dynamique de solidarité et de partage en collectant et en redistribuant gratuitement des produits de santé essentiels à celles et ceux qui n'ont pas les moyens de se les procurer.







# 3.

## DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN



« Chez Cerba HealthCare, le développement de nos collaborateurs est au cœur de notre culture. En investissant dans **la formation continue, en favorisant l'épanouissement de chacun et en faisant de la parité au sein du top management une priorité**, nous créons un environnement plus inclusif, propice à l'engagement, à l'innovation et à l'excellence au service de la santé. »

**François Roger**, directeur des ressources humaines Groupe





## Nos collaborateurs en quelques chiffres (Groupe, 2025)

### LES EFFECTIFS

14 870  
effectif total

74 %  
de femmes

13 444  
salariés en CDI

1 367  
salariés en CDD

6,99 %  
taux d'absentéisme

14 %  
turnover volontaire

107 stagiaires et  
20 alternants

### LA FORMATION

1 %  
de la masse salariale  
dédié aux formations

72 %  
des collaborateurs  
ont bénéficié d'une  
formation digitale

9,8 h  
de formation présentielle  
et/ou digitale en moyenne  
par employé<sup>3</sup>

+1 500  
modules e-learning  
disponibles

### LA SANTÉ-SÉCURITÉ

15,43  
taux de fréquence  
des accidents du  
travail<sup>1</sup> (France)

1,5  
taux de gravité des  
accidents du travail<sup>2</sup>  
(France)

1. Le taux de fréquence rend compte du nombre d'accidents de travail par million d'heures travaillées

2. Le taux de gravité rend compte de la durée de l'arrêt de travail lié à l'accident, en mesurant le nombre de jours d'arrêt de travail pour 1000 heures travaillées

3. Le taux n'intègre pas les chiffres formation en présentiel CLA et Italie

# DÉVELOPPER LA PARITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Persuadé que la diversité est une source de richesse et de créativité, le Groupe s'engage naturellement pour la féminisation des équipes dirigeantes et l'égalité des chances.

## AGIR POUR L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

Chez Cerba HealthCare, nous considérons l'égalité professionnelle comme une évidence. Pour mesurer notre performance, nous nous appuyons sur l'Index de l'égalité professionnelle, un indicateur composé de plusieurs critères clés : écarts de rémunération, augmentations, promotions, ou encore retour de congé maternité.

En 2025, nos entités françaises ont obtenu **une note moyenne de 91/100**. Ce bon résultat reflète les efforts menés sur le terrain et marque une progression par rapport à 2024 (89/100). Cette amélioration nous encourage à poursuivre et renforcer nos actions, en tenant compte des spécificités de chaque entité et de chaque pays.

## RÉAFFIRMER NOS ENGAGEMENTS PAR LA SIGNATURE D'UNE CHARTE POUR LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

Cerba HealthCare est également un Groupe résolument engagé dans la diversité des origines. Nous sommes fiers de compter plus de **95 nationalités** différentes parmi nos collaborateurs, ce qui reflète une véritable richesse culturelle et un environnement de travail inclusif.

Dans ce cadre, **le Groupe a signé en 2025 une Charte Diversité, Équité et Inclusion** pour afficher nos leviers d'actions dans tous les moments clés de la vie professionnelle, tels que :

- Adopter des **pratiques de recrutement** justes, inclusives et non discriminantes
- Garantir **l'équité salariale** et un accès équitable aux opportunités d'évolution

- Évaluer les **compétences** de manière objective et transparente et vie personnelle
- Favoriser un **environnement de travail respectueux, sûr et stimulant**
- Permettre un bon équilibre entre **vie personnelle et professionnelle**
- Assurer des **dispositifs de signalement** accessibles, confidentiels et sécurisés
- Déployer des actions régulières de **sensibilisation, de formation** et de communication

Cette charte est à retrouver sur notre site institutionnel.



Signature en octobre 2025 de la Charte Diversité, Équité et Inclusion par François Roger, DRH Groupe, Julien Samson, CEO et Valeria Maio, Directrice RSE Groupe.





Notre objectif :

## 50 % de femmes dans le Top 200\* en 2030

Les femmes représentent 74 % de nos effectifs et 62 % de nos managers, une présence significative dont nous nous félicitons. Notre ambition est désormais de favoriser leur accès aux plus hauts niveaux de responsabilité.

Le Groupe a ainsi défini un objectif très clair : **atteindre la parité au sein des 200 leaders couvrant l'ensemble des activités du Groupe à l'international.**

En 2025, elles représentent :

29 %  
au Comité exécutif

42 %  
du « Top 200 »\*

62 %  
des managers

\*Le Top 200 est composé du Comex, N-1 Comex et membres des Codir des territoires Cerballiance

## Cerba Lancet Africa : égalité des chances et communautés

Chez Cerba Lancet Africa, un **comité d'égalité des chances traite des enjeux de représentation des différentes communautés, ethnies, tribus, genres et générations**. Un membre de ce comité est présent à chaque nouveau recrutement pour garantir l'intégrité du processus. Une ligne d'alerte a aussi été mise en place pour relever les éventuels cas de discrimination et éviter la pratique de favoritisme communautaire.

## FAVORISER L'INTÉGRATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

À l'échelle du Groupe, **4,15 % de nos collaborateurs sont en situation de handicap**. Afin de sensibiliser l'ensemble de nos équipes à ces enjeux, un module e-learning dédié a été déployé en 2023. L'objectif est de renforcer la compréhension, déconstruire les préjugés et favoriser un environnement de travail inclusif, où chacun peut contribuer pleinement, quels que soient ses défis personnels.

## FORMER POUR RECRUTER SANS BIAIS

Afin de prévenir toute forme de discrimination, notamment lors du recrutement, le module **e-learning « Recruter sans discriminer »** est désormais intégré au parcours de formation des managers. Ce module leur fournit les outils nécessaires pour adopter des pratiques de sélection justes, équitables et transparentes, dans une logique d'exemplarité, d'intégrité et de performance durable.

## NOTRE CAMPAGNE « LE LEADERSHIP AU FÉMININ »

Pour accompagner cet objectif ambitieux, le Groupe a lancé une grande campagne de sensibilisation à destination de l'ensemble des collaborateurs.

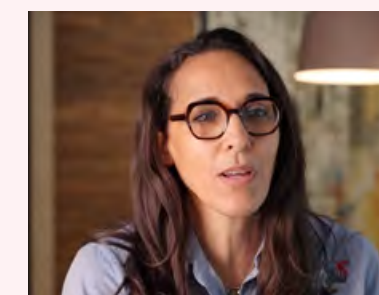
À travers les témoignages et conseils de 6 dirigeants, cette campagne met en lumière les freins à lever et les leviers à activer pour construire une entreprise plus équilibrée et plus juste.



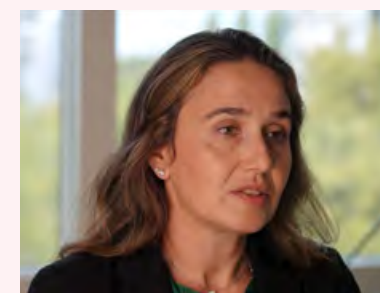
« La vision du mâle alpha pour incarner le leadership est erronée »  
**Matthieu Gogué,**  
directeur international Groupe



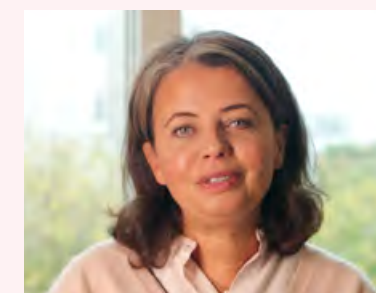
« La diversité des équipes est source de richesse, à tous points de vue »  
**Carine Nicolau,**  
DRH Cerballiance



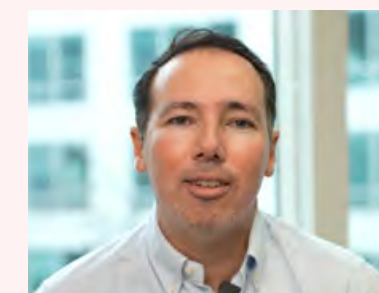
« Il faut oser provoquer les opportunités et prendre des risques »  
**Aurélie Driss-Corbin,**  
directrice générale  
Laboratoire Cerba



« Évoluer professionnellement est plus facile quand on s'entoure bien »  
**Maria Fotiu,**  
directrice générale  
Cerba Research



« Ce n'est pas qu'un sujet de femmes. Les hommes doivent y prendre part, et ça commence dès l'éducation. »  
**Nathalie Lomon,**  
directrice financière Groupe



« Les managers doivent avoir une démarche plus proactive, notamment en encourageant les potentiels féminins »  
**Laurent Escudié,**  
directeur Cerballiance



## DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET L'EMPLOYABILITÉ

Cerba HealthCare place la formation au cœur de son développement et de son engagement envers ses collaborateurs.

Au cœur des métiers du diagnostic et de la recherche, le savoir constitue une ressource stratégique pour Cerba HealthCare. Sa transmission, son actualisation et son partage sont essentiels pour garantir la qualité des pratiques, accompagner l'évolution des métiers et soutenir la performance durable du Groupe.

Depuis toujours, Cerba HealthCare investit dans la formation de ses collaborateurs, en veillant à proposer des parcours adaptés à la diversité des expertises, des fonctions et des contextes d'exercice.

### ACCOMPAGNER LES PARCOURS PROFESSIONNELS ET L'ÉVOLUTION DES CARRIÈRES

Parmi les dispositifs emblématiques, le programme **BioManagers**, lancé en partenariat avec l'EM Lyon accompagne depuis 15 ans les dirigeants actuels et futurs du Groupe dans le développement de leurs compétences en management stratégique. Depuis sa création, près de **70 collaborateurs** ont bénéficié de ce parcours d'excellence, représentant **plus de 40 jours de formation par participant**.

### UNE FORMATION CONTINUE AU SERVICE DE LA CROISSANCE DU GROUPE

La formation continue fait partie intégrante de la culture de Cerba HealthCare. Structurée au sein de son université interne, l'offre de formation accompagne le développement des compétences en cohérence avec les priorités stratégiques du Groupe et les besoins opérationnels des équipes.

Les collaborateurs disposent aujourd'hui d'un **catalogue de plus de 1 500 formations**, couvrant un large éventail de thématiques : expertise métier, management, innovation, numérique, communication ou encore développement personnel. **Proposés en huit langues**, ces contenus incluent notamment des modules d'apprentissage du français, de l'italien et de l'anglais, contribuant à renforcer la collaboration et la cohésion au sein d'un Groupe résolument international.

### Développer un leadership durable : le programme « Connected Manager »

Porté par Cerba Research, ce programme a été suivi en 2025 par **45 managers et leaders**. Ce parcours de développement managérial repose sur quatre piliers :

- **Intelligence émotionnelle** : développer la conscience de soi, l'empathie et des relations professionnelles de qualité.
- **Performance durable** : optimiser la productivité tout en favorisant l'engagement des équipes.
- **Culture client** : comprendre l'impact du leadership sur l'expérience client.
- **Bonnes pratiques managériales** : renforcer les compétences en coaching, feedback et motivation.

### Bloom : révéler les potentiels et encourager l'innovation collective

Depuis trois ans, une vingtaine de collaborateurs participent chaque année au programme **Bloom**, véritable tremplin pour le développement des talents.

Ce parcours vise à renforcer les **soft skills** (communication, leadership, intelligence émotionnelle), à stimuler l'innovation collective et à faire émerger des projets autour de thématiques à fort impact pour le Groupe.

Participer à Bloom, c'est notamment :

- développer son réseau professionnel,
- gagner en aisance à l'oral,
- renforcer sa réactivité et son esprit d'équipe,
- expérimenter des méthodes de créativité pour innover autrement.

### STRUCTURER L'ENCADREMENT DE PROXIMITÉ : RESPONSABLES DE PLATEAUX ET SUPERVISEURS

Un programme dédié est proposé aux **responsables de plateaux techniques** et superviseurs, avec pour objectif de renforcer les compétences opérationnelles et managériales de ces fonctions clés.

Structuré en deux volets — une semaine consacrée aux aspects opérationnels du métier et une semaine dédiée au développement des compétences managériales — ce dispositif vise à :

- outiller les participants pour piloter efficacement l'activité quotidienne,
- accompagner la gestion des équipes,
- renforcer leur posture de manager de proximité.

À ce jour, **plus de 300 responsables de plateaux et superviseurs** ont suivi ce programme, illustrant la volonté du Groupe de valoriser les talents internes et de consolider un encadrement engagé et responsable.

### FORMER POUR RENFORCER LA PRÉVENTION ET LA QUALITÉ DE LA RELATION PATIENT

Dans le cadre du programme **CARE**, destiné à accompagner la transformation de Cerballiance vers un modèle où le patient devient pleinement acteur de sa prévention, le Groupe a renforcé son dispositif de formation à destination des équipes de terrain.

Ainsi, **10 modules elearning dédiés aux bilans hors nomenclature** ont été conçus et déployés. Ces modules sont issus d'un **Formathon** réunissant biologistes Cerballiance et équipes supports RH, favorisant une coconstruction ancrée dans les pratiques opérationnelles.

Par ailleurs, les formations **Hospitalité et Conseil**, coconstruites avec le cabinet **Julhiet Sterwen** permettront à 4500 collaborateurs d'acquérir les meilleures pratiques d'écoute, de conseil et d'accompagnement des patients dans leur parcours de prévention.





## PROMOUVOIR LA SANTÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Soucieux du bien-être de nos collaborateurs,  
nous travaillons à l'amélioration  
continue des conditions de travail au sein  
de nos différents sites.

### LA SANTÉ-SÉCURITÉ: UNE PRIORITÉ CHEZ CERBA HEALTHCARE

#### Un engagement fort dans un secteur d'activité exigeant

En tant que groupe dont la mission est de faire progresser la santé, Cerba HealthCare accorde une importance centrale à la sécurité au travail. Cet engagement est particulièrement fort pour les collaborateurs évoluant dans des environnements sensibles, tels que les laboratoires et plateaux techniques. Au-delà de la prévention des risques liés à la manipulation de produits chimiques, le Groupe agit de manière globale pour assurer la santé et la sécurité de ses équipes.

Déployé au plus près du terrain et coordonné par des responsables HSE territoriaux, **le réseau HSE agit en**

**lien étroit avec les équipes RH, Qualité et RSE. Il pilote la prévention des risques**, garantit la conformité réglementaire et anime les démarches d'amélioration continue.

Structurée autour de l'évaluation des risques (DUERP), de plans d'actions et du suivi des incidents, cette dynamique s'accompagne d'un rôle clé de sensibilisation, favorisant une culture partagée de la sécurité et de la qualité de vie au travail, au service de la performance durable du Groupe.

#### Prévenir les risques psychosociaux

La santé des collaborateurs passe aussi par la prise en compte des risques psychosociaux (RPS). En France, une formation en ligne dédiée à leur prévention est disponible depuis 2021. Intégrée au parcours de formation des managers, cette formation vise à

sensibiliser cette population clé et à leur fournir des outils concrets pour instaurer une culture de prévention et encourager les bonnes pratiques au quotidien. Par ailleurs, plusieurs territoires ont mené des enquêtes sur les RPS, ayant débouché sur l'élaboration de plans d'actions adaptés aux réalités locales

#### Favoriser la qualité de vie au travail

Soucieuse de préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, l'entreprise a mis en place un **dispositif de télétravail modulable**, tenant compte des spécificités des métiers et des entités. Le respect des horaires de travail est également une priorité, avec des rappels réguliers concernant le droit à la déconnexion.

#### Identifier les attentes des collaborateurs

Depuis 3 ans, le Groupe mène chaque année une enquête « **Cerba at Work** » pour mieux comprendre le ressenti et le niveau de satisfaction des collaborateurs. En 2025, 57 % d'entre eux ont pris part à cette démarche. Leurs suggestions ont nourri une réflexion sur les différentes thématiques abordées, permettant de mettre en place certaines actions concrètes et de mieux répondre à leurs attentes.

### Le bien-être au coeur du nouveau site de Frépillon

Le Laboratoire Cerba est le **premier laboratoire de biologie médicale en France** à obtenir le label Osmoz, récompensant la qualité de vie au travail sur trois piliers :

- Environnement physique (**lumière naturelle**, confort, ergonomie)
- Expérience collaborateur (**espaces flexibles, détente**)
- Politiques internes (**prévention des risques psychosociaux**, inclusion, RSE).

Ce label reflète l'engagement de Cerba à offrir un **cadre de travail sain, inclusif et stimulant**.







# 4.

## RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS



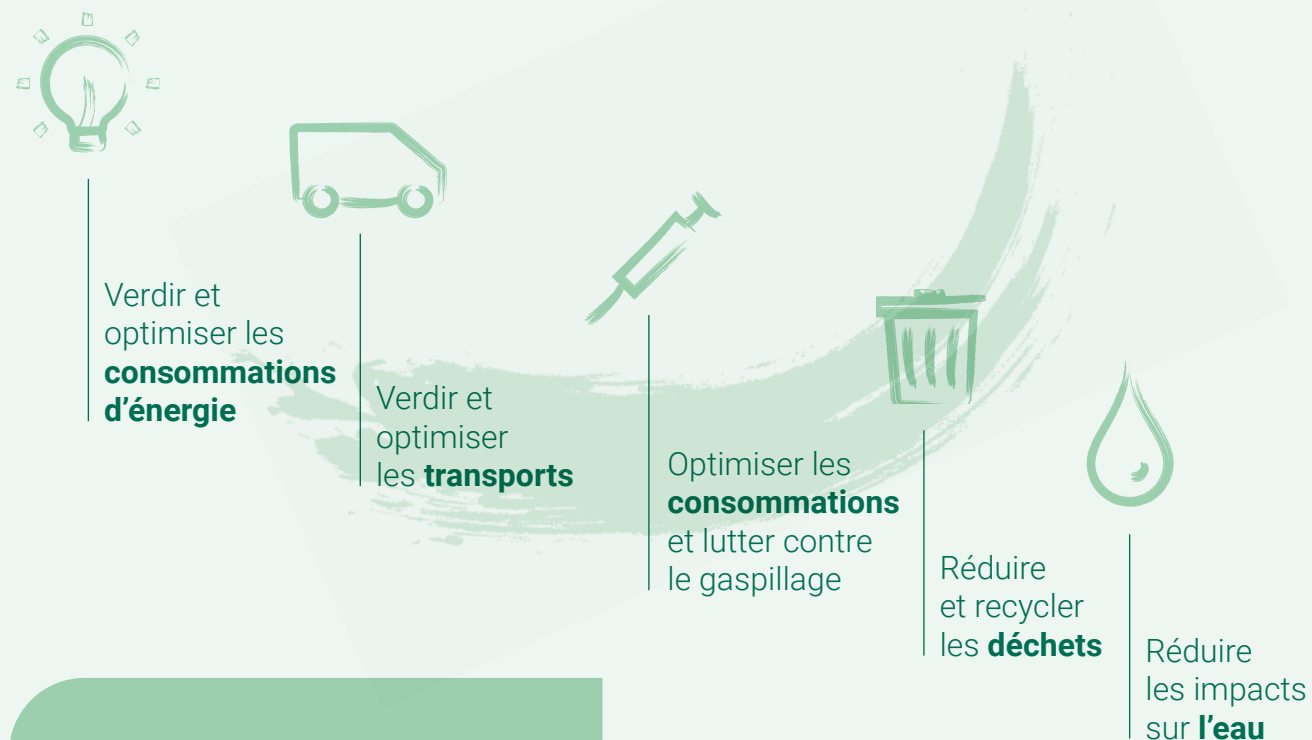
« Face à l'urgence climatique, Cerba HealthCare poursuit sa transformation vers un modèle plus responsable. Grâce à l'engagement de nos équipes et de nos Référents RSE, **nous structurons des initiatives ambitieuses** pour renforcer l'intégration des enjeux environnementaux au cœur de nos activités. »

**Sophie Schwamberger**, responsable RSE Groupe



## Les 5 enjeux clés de notre la feuille de route environnementale

En 2022, une feuille de route environnementale a été définie pour répondre à notre objectif carbone et réduire l'impact environnemental de nos activités, suivant 5 grands enjeux :



### Notre stratégie climat récompensée par la **note B du CDP**

Pour sa deuxième participation au CDP, Cerba HealthCare maintient la note B (sur une échelle de D à A), confirmant la solidité et la cohérence de sa stratégie environnementale. Ce résultat réaffirme le positionnement du Groupe parmi les acteurs les plus avancés de son secteur en matière de performance climatique.

### Le réseau vert

Afin de traduire cette feuille de route environnementale en actions concrètes dans les territoires, la **Direction RSE s'appuie sur un « Réseau Vert » composé de 200 collaborateurs encadrés par un Référent RSE** par BU ou territoire.

Ces acteurs clés de la stratégie environnementale du Groupe ont bénéficié d'un plan de formation sur-mesure pour avoir toutes les clés de compréhension et d'action.

Découvrez nos Référents RSE page 64 du présent rapport.

## NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Le Groupe s'engage à réduire ses impacts environnementaux et son empreinte carbone, dans le respect d'objectifs climatiques alignés avec l'Accord de Paris.

### NOTRE POLITIQUE CLIMAT

Le Groupe s'est donné un cadre de responsabilité climatique très exigeant : **s'aligner, suivant la méthodologie de référence SBTi<sup>1</sup>, à l'Accord de Paris sur le Climat**. Les objectifs associés, validés par le SBTi en 2023, visent à inscrire l'entreprise dans une trajectoire contribuant à limiter le réchauffement climatique à 2 ° C. Ces objectifs portent sur nos émissions les plus directes (scopes 1 et 2 pour le gaz, carburant et électricité), mais aussi sur nos émissions indirectes (scope 3), notamment liées à nos achats de production.

1. Pour en savoir plus sur l'initiative Science Based Targets : <https://sciencebasedtargets.org/>



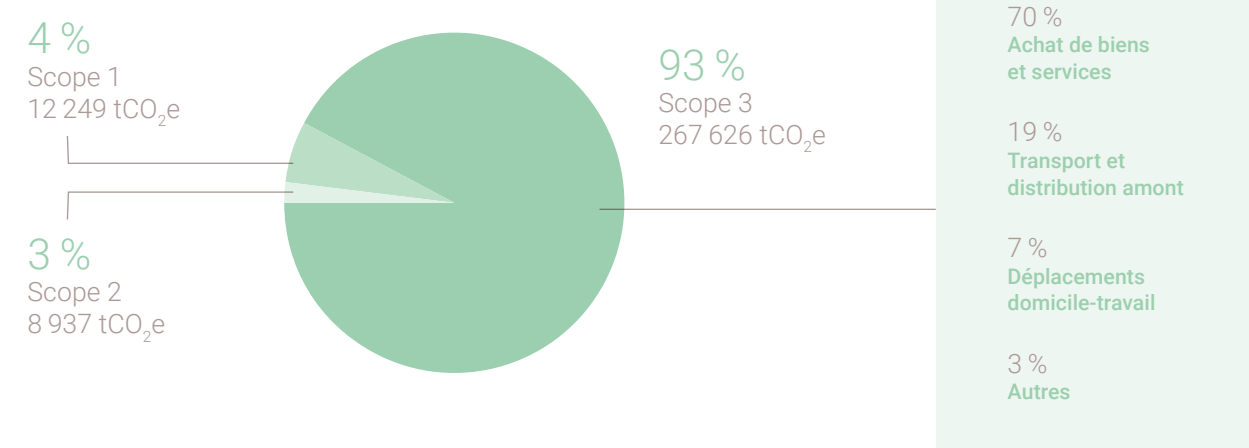
### Nos objectifs climat SBTi

- **Réduction de 42 %** des émissions de CO<sub>2</sub> sur les scopes 1 et 2 entre 2022 et 2030,
- **Réduction de 25 %** des émissions de CO<sub>2</sub> sur le scope 3 entre 2022 et 2030.

**Ces objectifs impliquent une transformation importante de nos pratiques.**

### Bilan Carbone Groupe 2025

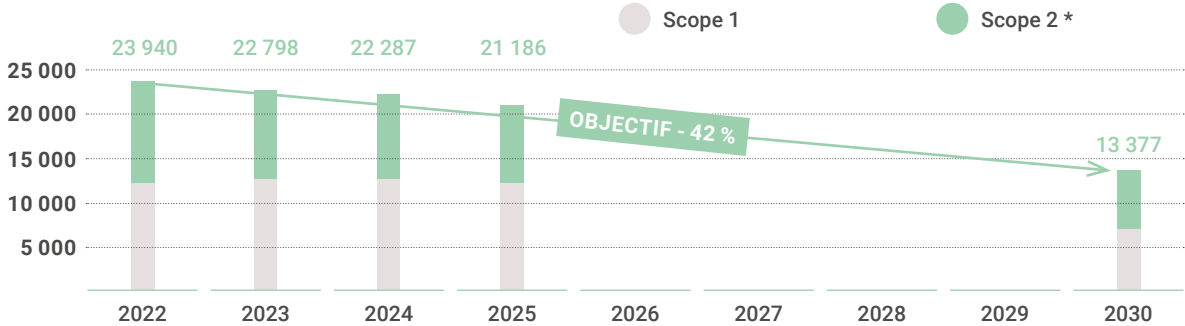
Total : 288 812 tCO<sub>2</sub>e



BAISSE DE 25% DE NOTRE BILAN CARBONE GROUPE EN 3 ANS (scopes 1, 2 et 3)

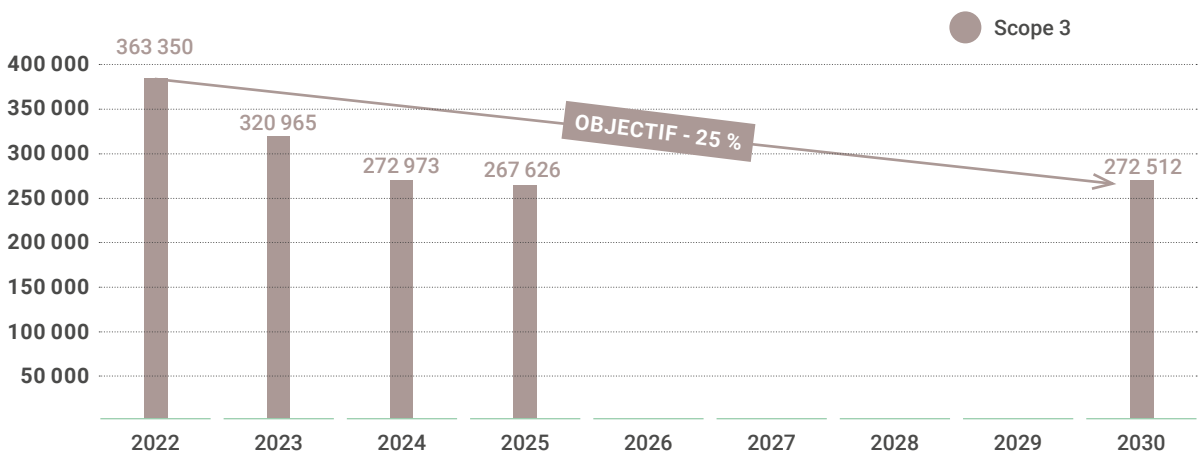
Nos scopes 1 et 2 sur la bonne trajectoire

Émissions annuelles (en tCO<sub>2</sub>e) comparées à notre trajectoire de décarbonation SBTi (sans EAC).



Scope 3 : notre objectif 2030 atteint dès 2024

Émissions annuelles (en tCO<sub>2</sub>e) comparées à notre trajectoire de décarbonation SBTi.



**Scopes 1 et 2 : émissions liées aux consommations directes (gaz, carburants) et indirectes (électricité)** En 2025, les émissions directes diminuent grâce à la baisse des consommations de gaz naturel. Les leviers d'action portent sur l'efficacité énergétique ainsi que sur le verdissement de l'électricité et de la flotte logistique.

**Scope 3 : autres émissions indirectes (achats, transport, déchets...)** Ces émissions représentent 93 % du bilan carbone. Elles sont en baisse constante depuis 2022, permettant au Groupe de dépasser l'objectif de -25 % dès 2024. Ces résultats sont le fruit des efforts de rationalisation des achats et de la diminution des déplacements des collaborateurs, notamment en avion.

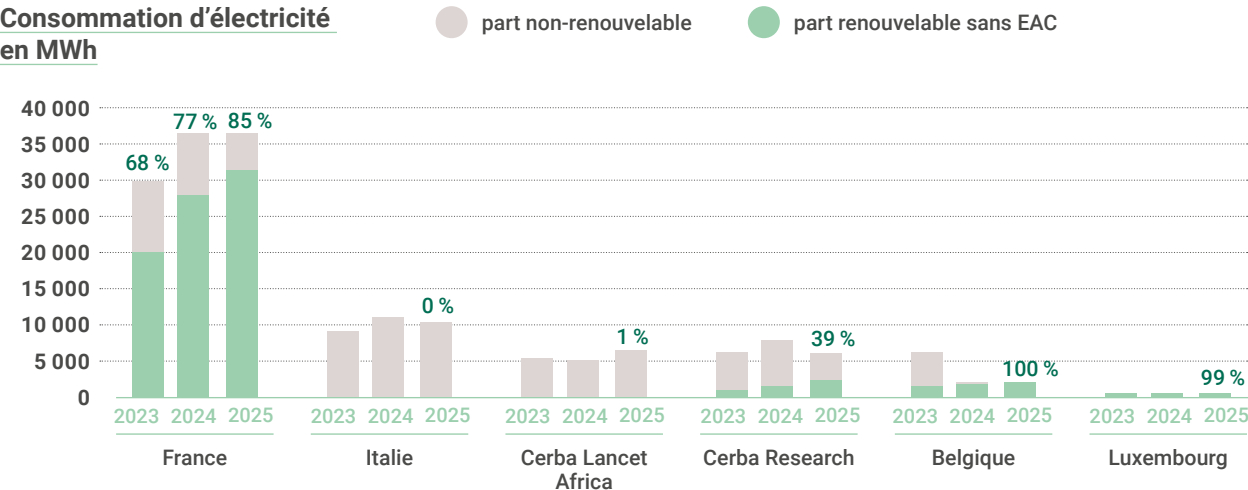
|                                              | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    | Évolution 2025 vs 2022 |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------------------|
| Nombre de sites*                             | 1 316   | 1 438   | 1 545   | 1 536   | +17 %                  |
| Scopes 1 et 2 (tCO <sub>2</sub> ) (sans EAC) | 23 940  | 22 798  | 22 287  | 21 186  | -12%                   |
| Scope 3 (tCO <sub>2</sub> )                  | 363 350 | 320 965 | 272 973 | 267 626 | -26 %                  |
| Bilan carbone total (tCO <sub>2</sub> )      | 387 290 | 343 763 | 295 258 | 288 812 | -25%                   |

\* Méthodologie « Market Based »

L'ÉNERGIE DES SITES

Pour réduire l'empreinte carbone de nos sites, nous agissons sur deux leviers : accroître la part d'énergies renouvelables et maîtriser nos consommations d'électricité et de gaz naturel.

Consommation d'électricité en MWh



RECOURIR AUX ENERGIES RENOUVELABLES

En 2025, **58 % de l'électricité achetée par le Groupe provient de sources renouvelables**. Entre 2022 et 2024, le Groupe avait également eu recours à l'achat de certificats de garantie d'origine (EAC) permettant en 2024 d'atteindre 85% d'électricité d'origine renouvelable.

MAÎTRISER NOS CONSOMMATIONS ÉNERGETIQUES

Pour réduire notre empreinte environnementale, nous combinons sensibilisation aux bonnes pratiques et investissements dans des équipements plus économes. Nous remplaçons systématiquement les lampes par des LED lors de travaux, optimisons les réglages de nos équipements et automates, veillons au respect des consignes par les équipes et analysons régulièrement nos consommations pour identifier les écarts entre sites.

Entre 2022 et 2025, **notre consommation de gaz naturel a diminué de 24 %**, principalement grâce à l'arrêt des usages sur les plateaux techniques du laboratoire Cerba à Frépillon et de Cerba Research à Rotterdam.

Dans le même temps, **notre consommation d'électricité rapportée au mètre carré est restée stable** (148 kWh/m<sup>2</sup>), traduisant une **amélioration réelle de notre efficacité énergétique**.

Déploiement de l'énergie solaire sur nos sites

Cerba HealthCare poursuit le déploiement de solutions d'énergie solaire afin de réduire son empreinte carbone et augmenter la part d'énergies renouvelables dans son mix énergétique.

À fin 2025, **19 des 23 sites au Zimbabwe sont équipés de panneaux solaires**, les installations se poursuivant sur les sites restants. Ce programme contribue également à sécuriser la continuité des activités face aux coupures d'électricité récurrentes.

Le Groupe a également équipé en 2025 le **plateau technique de Gand, en Belgique, de panneaux solaires**.



# RÉDUIRE L'IMPACT DE NOS TRANSPORTS

Les transports représentent la part la plus importante de nos émissions directes (scopes 1 et 2) : réduire leur impact est un enjeu clé.



## Le transport d'échantillons biologiques par drone, une solution innovante

« En 2024, Cerballiance a lancé les premières livraisons d'échantillons biologiques par drone. Reliant l'hôpital public de Verneuil-sur-Avre et le laboratoire de l'Aigle, ce nouveau service permet 5 rotations par jour, 5 jours par semaine, sur un trajet d'environ 20 minutes. Depuis octobre 2024, plus de 100 000 km ont été parcourus, ce qui en fait la ligne de drone médical civile la plus exploitée d'Europe.

Ces livraisons par drone représentent une alternative aux transports routiers. Avec une empreinte carbone réduite, cette solution permet de raccourcir les délais d'obtention des résultats.

Antoine Prigent, directeur général Normandie Nord-Ouest

Retrouvez une vidéo sur le transport d'échantillons biologiques par drone : <https://www.cerbahealthcare.com/fr/dans-les-medias/cerballiance-et-son-experimentation-de-transport-dechantillons-biologiques-par>

### LES TRANSPORTS D'ÉCHANTILLONS

Chaque jour, des milliers d'échantillons transitent entre nos sites de prélèvement (laboratoires de proximité, à domicile...) et nos plateformes techniques. Pour limiter l'impact de ces transports sur la qualité de l'air et le réchauffement climatique, le Groupe concentre ses efforts sur plusieurs leviers : **optimisation des tournées, formation des coursiers à l'écoconduite et électrification de la flotte.**

La transition de notre flotte de véhicules se poursuit, avec une révision de la politique de véhicules en faveur d'une part accrue de véhicules hybrides et électriques, tant pour les véhicules de fonction que les utilitaires. **Ce dispositif s'accompagne du déploiement d'infrastructures de recharge, avec l'installation de bornes** sur plusieurs plateaux techniques en France, en Belgique et au Luxembourg.

#### Part de véhicules hybrides et électriques dans la flotte de véhicules

|                                                                 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Parmi les véhicules de fonction (parc de 525 véhicules en 2025) | 15 % | 42 % | 42 % | 43 % |
| Parmi les véhicules logistique (parc de 1415 véhicules en 2025) | 1 %  | 4 %  | 4 %  | 5 %  |
| Total                                                           | 4 %  | 12 % | 14 % | 15 % |

# RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS

Chaque année, le Groupe renouvelle sa campagne de communication en faveur des bons gestes à adopter au quotidien.

En 2025, 58 % de l'électricité achetée par le Groupe provient de sources renouvelables.



## ENSEMBLE, RÉDUISONS NOS CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

**Chaque degré économisé permet de réduire de 7 % la consommation d'électricité**  
- L'hiver, limitons le chauffage à **19 °C**  
- L'été, limitons la climatisation à **25 °C**

**Éteignons les lumières inutiles**  
**Favorisons la mobilité douce** (vélo, transports en commun, train, covoiturage...)

**Préférons les escaliers** à l'ascenseur  
**Réduisons nos déplacements** (préférons la visio pour des réunions < 2 h)



## ENSEMBLE, RÉDUISONS NOS DÉCHETS

**Respectons les consignes de tri** et réduisons au maximum le volume DASRI  
**Ayons le réflexe « anti-gaspi »** sur toutes nos consommations, eau, nourriture, consommables,...

**Favorisons le réutilisable** plutôt que le jetable lorsque cela est possible (corps de pompe par exemple)

**Réduisons nos consommations de papier**  
**Limitons les impressions** favorisons le recto-verso ainsi que le noir et blanc

Le nombre de tubes utilisés par dossier est en baisse, de 2,37 en 2022 à 2,23 en 2025, grâce aux actions d'optimisation menées.

En 2025, 96 % du papier utilisé par Cerba HealthCare est certifié FSC/PEFC ou recyclé.



## ENSEMBLE, RÉDUISONS NOTRE EMPREINTE NUMÉRIQUE

**Limitons l'impact de nos e-mails**  
Nettoyons nos boîtes mails et utilisons « Teams » pour les échanges rapides

**Partageons un lien SharePoint** plutôt qu'une pièce-jointe

**Prolongeons la durée de vie de nos appareils**  
Leur fabrication et fin de vie est ce qui impacte le plus l'environnement

**Utilisons le Wifi plutôt que le réseau mobile**  
La 4G consomme 23 fois plus d'énergie que le Wifi

**Modérons l'usage de l'IA :** les recherches sur Internet sont moins énergivores  
**Débranchons nos appareils** plutôt que de les laisser en veille  
**Supprimons les apps et les notifications inutiles**

# DES SITES PLUS DURABLES

Concilier exigences sanitaires, conformité réglementaire et réduction de notre empreinte environnementale.

## LA GESTION DES DÉCHETS

Les activités de biologie médicale s’inscrivent dans un cadre d’exigences sanitaires et réglementaires strict, et génèrent des volumes importants de déchets, dont une part significative de déchets d’activités de soins à risques infectieux (DASRI), principalement constitués de consommables à usage unique (seringues, tubes, draps d’examen, blouses, etc.), pris en charge par des filières spécialisées et des prestataires agréés.

En 2025, le Groupe a produit 3 328 tonnes de déchets dangereux (DASRI et DRCT), en baisse de 9 % par rapport à 2024. Cette évolution s’explique par la mise en œuvre de plusieurs leviers complémentaires sur les sites : optimisation du tri, notamment des DASRI, renforcement de la sensibilisation des équipes, amélioration du suivi des pratiques et collaboration entre les fonctions qualité, achats et opérations pour identifier des axes de réduction.

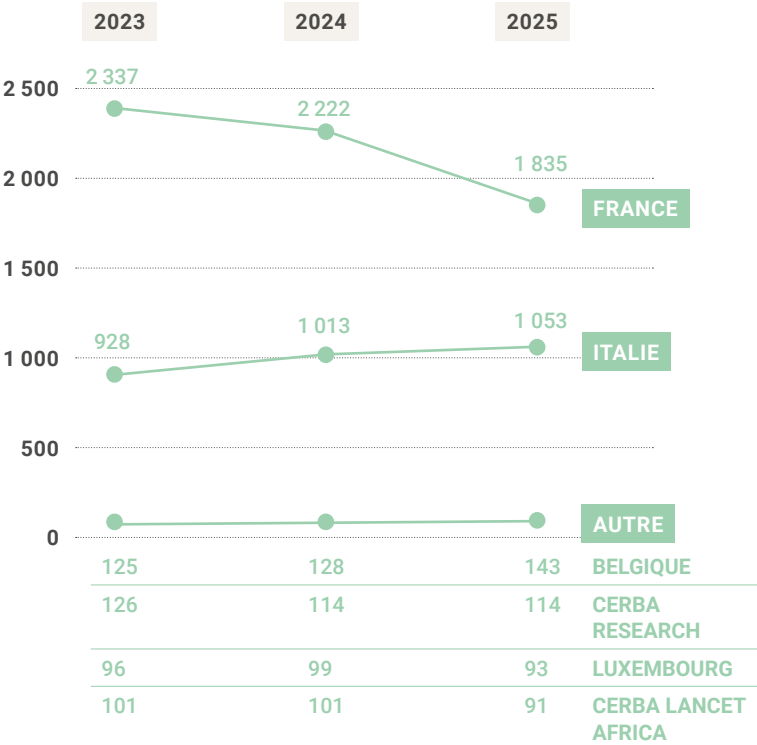
En France, la diminution du tonnage global est notamment portée par les efforts du laboratoire Cerba et de Cerballiance, qui ont réduit leur production de DASRI de 20 % et 23 % entre 2023 et 2025.

## Des équipes mobilisées pour le recyclage

Sur plusieurs territoires, des collecteurs de capuchons d’aiguilles ont été installés dans les laboratoires, en partenariat avec des associations comme Les Bouchons d’Amour et HANDI-CAP-Prévention. Collectés sur site puis centralisés, ces bouchons sont recyclés, permettant ainsi de sensibiliser patients et équipes aux enjeux du recyclage et de financer du matériel pour des personnes en situation de handicap.

En 2025, le Groupe s’est aussi mobilisé lors du World Clean Up Day. Les entités en France et en Belgique ont ainsi collecté près de 5 000 mégots et plus de 100 kg de déchets, tous triés.

Production de déchets dangereux (en tonnes)



## RÉDUIRE LA CONSOMMATION ET LA POLLUTION DE L'EAU

Ressource essentielle pour nos activités, l’eau constitue un enjeu opérationnel et environnemental majeur. Nous consommons à la fois de l’eau potable et, dans le respect des normes de qualité et de sécurité, de l’eau osmosée pour assurer le bon fonctionnement des automates sur nos plateaux techniques.

La gestion de nos rejets s’inscrit dans un cadre réglementaire exigeant, propre à chaque pays d’implantation. En France, nos pratiques font l’objet de contrôles aléatoires de la Direction Régionale de l’Environnement, de l’Aménagement et du Logement (DREAL), notamment sur les substances chimiques rejetées.

Notre démarche vise à maîtriser et réduire nos impacts à travers trois leviers : maintenance préventive des équipements, amélioration des procédés de traitement des eaux usées et pilotage renforcé des consommations. Depuis 2025, un indicateur consolidé permet de suivre les consommations des principaux sites, estimées à environ 220 000 m³.

Ce dispositif permet d’identifier des leviers d’optimisation et de déployer des actions de réduction. À l’international, notamment en Afrique, nous appliquons les réglementations locales via des dispositifs de traitement des eaux contaminées, assurés en interne ou par des prestataires habilités avec contrôles réguliers.

## La gestion durable de l’eau au laboratoire Cerba

Sur le site du laboratoire Cerba, toutes les eaux de ruissellement sont traitées par phyto-épuration, avec infiltration dans des noues de plantes phytosanitaires. 70 % des places de parking sont équipées de traitements absorbants pour limiter l’impact des surfaces imperméables.

Afin de promouvoir une utilisation raisonnée de l’eau, des équipements à faible consommation ont été installés. Un bassin de rétention de 1 200 m³ a également été mis en place pour assurer la sécurité en cas d’incendie.

## Frépillon : un site à haute performance environnementale

Le nouveau site de Frépillon a obtenu la certification BREEAM niveau « Très bien ».



Ce label atteste de la qualité environnementale du site sur l’ensemble de son cycle de vie selon des critères exigeants : performance énergétique, énergies renouvelables, mobilité douce, gestion raisonnée de l’eau et des déchets, qualité de l’air et confort des occupants.

Par ailleurs, le site favorise la biodiversité, avec plus de 250 plantations à faible besoin en eau et un potager collaboratif à disposition des équipes.



# 5.

## PROMOUVOIR UNE ÉTHIQUE DES AFFAIRES EXEMPLAIRE



« La confiance de nos patients, collaborateurs, partenaires et fournisseurs repose sur notre capacité à agir de manière éthique, responsable et transparente.

En 2025, Cerba HealthCare a renforcé son dispositif d'éthique des affaires, en **accélérant notamment le déploiement de sa politique d'achats responsables** sur l'ensemble de la chaîne de valeur, tout en poursuivant ses engagements en matière de **protection des données, de prévention de la corruption** et de maîtrise des risques. »

Sophie Andribet, directrice juridique Groupe



# PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES DES PATIENTS ET DES COLLABORATEURS

Conscients de la volumétrie et de la sensibilité des données de santé que nous traitons au quotidien, nous avons mis en place des procédures strictes de contrôle et de protection de ces informations.



## LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES, UN ENJEU INHÉRENT À L'ACTIVITÉ DE CERBA HEALTHCARE

En tant qu'acteur de santé, **Cerba HealthCare est soumis à des obligations réglementaires strictes en matière de traitement des données et notamment des données de santé.**

La majorité des pays dans lesquels Cerba HealthCare opère a adopté des réglementations relatives aux données personnelles. Ainsi, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) s'applique dans tous les pays de l'Union européenne. En France, il est complété par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et Libertés » qui renforce les règles applicables aux traitements de données de santé. En Afrique du Sud, où se trouve le siège du réseau de Laboratoires Cerba Lancet Africa, c'est le « Protection of Personal Information Act » (POPIA) qui s'applique, lui-même aligné sur la réglementation européenne.

« Gérer des données de santé implique une responsabilité éthique forte. Nous mettons en place des **dispositifs robustes pour garantir leur confidentialité.** »

**Merryl Durrenbach**, directrice de l'audit interne et DPO Groupe

## UNE SOLIDE GOUVERNANCE À TOUS LES ÉCHELONS DU GROUPE

La protection des données personnelles est placée sous la responsabilité d'un réseau de « Data Protection Officers » (DPO) répartis au sein du Groupe. Ainsi, un DPO a été nommé pour chaque pays de l'Union européenne dans lequel le Groupe est présent et déclaré auprès de l'autorité locale compétente.

En France, un Référent à la Protection des Données (RPD) a été désigné dans chaque entité opérationnelle. Ce réseau de RPD vient en soutien du DPO France dans son travail de conformité.

Une étroite collaboration est également mise en place entre la direction juridique, la direction de l'audit interne, les DPO et les RPD du Groupe.

Enfin, un **comité d'audit** se réunit tous les trimestres pour faire le point sur la mise en œuvre des actions définies, et communique les avancées au Conseil d'Administration.

## UNE MISE EN CONFORMITÉ PROGRESSIVE AVEC LES DIFFÉRENTES RÉGLEMENTATIONS

Dans le cadre de sa mise en conformité avec le RGPD, les entités européennes du Groupe ont établi la liste des typologies de données qu'elles traitent. Sur cette base, elles ont dressé leurs registres des activités de traitements et établi les « Privacy Impact Assessment » (PIA) nécessaires. Le même travail a été réalisé dans la quasi-totalité des entités du Groupe. En 2025, 74 PIA sont suivis.

### Le Groupe accompagne ses filiales dans l'évaluation des procédures de mise en conformité aux réglementations applicables aux données personnelles ainsi que dans l'application de plans de contrôles.

À titre d'exemple, une « boîte à outils » relative aux traitements des données personnelles a été réalisée et diffusée auprès des DPO du Groupe et, en France, des RPD. Cette boîte à outils réunit l'ensemble des procédures et politiques établies par le Groupe aux fins d'assurer sa conformité à la réglementation, ainsi que des ressources pratiques telles que des modèles de documents. L'ensemble des DPO du Groupe et en France, des RPD, sont régulièrement formés sur les sujets de protection des données personnelles. Les DPO sont également activement impliqués dans la mise en conformité des projets actuels et futurs (projets de recherche, entrepôt de données de santé...).

## POURUIVRE LES ACTIONS DE CONFORMITÉ

En 2025, nous avons poursuivi le **parcours de formation** composé de modules d'e-learning adaptés selon les rôles et responsabilités de chacun, traduit en néerlandais, anglais, portugais et italien.

Les mentions d'information à l'attention de nos patients ont été uniformisées au sein de nos laboratoires de biologie médicale français. Cette même démarche est en cours au sein de l'ensemble de nos entités européennes et/ ou nouvellement acquises.

### Former à la protection des données personnelles

**73 %**  
des collaborateurs du Groupe\*  
ont été formés

**100 %**  
de DPO et RPD formés (Europe)

\* hors Afrique



# PRÉVENIR LES RISQUES DE CORRUPTION

En accord avec la réglementation comme avec ses valeurs fondatrices, Cerba HealthCare entend s'engager fermement pour que ses activités soient exercées de manière éthique et avec la plus grande intégrité et probité au sein de l'ensemble de ses entités.

## RESPECTER LES DIRECTIVES EN MATIÈRE DE PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Dans un contexte où la lutte contre la corruption et le trafic d'influence font l'objet d'une attention croissante à travers le monde, et afin de répondre aux obligations réglementaires locales (notamment en France, la loi Sapin 2), Cerba HealthCare a développé un programme de prévention de la corruption sur l'ensemble du périmètre du Groupe. Ce programme est encadré par une **Charte éthique et de conduite des affaires** et d'un certain nombre de Politiques qui y sont annexées. En complément, Cerba HealthCare a déployé une procédure d'alerte. **Tout collaborateur peut ainsi faire part d'une préoccupation ou signaler un comportement qu'il considérerait contraire à l'éthique** via une plateforme sécurisée dédiée, en plus de ses contacts directs et hiérarchiques. Ces mesures nécessaires propres à prévenir les risques s'accompagnent d'un renforcement des sanctions applicables.

## FORMALISER DES POLITIQUES COMMUNES À L'ENSEMBLE DU GROUPE

La Charte éthique et de conduite des affaires et les Politiques qui y sont annexées, sont intégrées au sein des Règlements intérieurs de toutes nos entités qui en disposent. Elles portent sur les sujets suivants : **anti-corruption, conflits d'intérêts, cadeaux, divertissements et invitations, procédure d'alerte professionnelle, procédure d'approbation des tiers.**

Ces documents définissent les engagements du Groupe en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence et les attentes que nous avons en la matière, vis-à-vis de nos collaborateurs et des tiers avec qui nous collaborons. Les nouveaux collaborateurs sont invités à prendre connaissance de

ces documents dans les mois qui suivent leur arrivée dans le Groupe. »

## SENSIBILISER ET MOBILISER TOUTES NOS ÉQUIPES

Pour s'assurer de la bonne compréhension et adoption par l'ensemble des salariés de ces politiques, le Groupe a lancé un **plan de formation obligatoire**. Ainsi, en 2025, 2 600 collaborateurs ont été invités à suivre un ou plusieurs modules de formation e-learning.

Depuis son lancement en 2023, la formation a été finalisée par **95 % des collaborateurs** concernés.

## UNE PLATEFORME DIGITALE ACCESSIBLE À TOUS

L'ensemble des Politiques et outils ont été rassemblés au sein d'une plateforme digitale, facilitant ainsi :

- l'accès à l'ensemble de la documentation du programme ;
- l'accès aux modules de formation ;
- la gestion des **déclarations des conflits d'intérêts et des cadeaux** reçus ou offerts ;
- l'accès un mécanisme d'alerte qui offre un cadre sécurisé pour signaler des situations à risque ou des manquements aux règles et aux valeurs de l'entreprise ;
- la mise en œuvre de la **procédure d'évaluation des tiers.**

# ENGAGER NOS FOURNISSEURS DANS UNE DÉMARCHE RESPONSABLE

Cerba HealthCare déploie une démarche d'achats responsables pour renforcer la durabilité de ses chaînes d'approvisionnement.

Cerba HealthCare entretient avec ses fournisseurs des relations de partenariat durables, fondées sur la confiance et la responsabilité. Considérés comme des acteurs clés de son écosystème, les fournisseurs contribuent directement à l'atteinte des objectifs RSE du Groupe.

**En intégrant les enjeux de durabilité dans ses décisions d'achats**, Cerba HealthCare vise à réduire son empreinte carbone, à promouvoir des pratiques sociales responsables et à favoriser le développement de chaînes de valeur plus circulaires et durables.

## NOTRE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Cerba HealthCare s'appuie sur une politique Achats Responsables fondée sur quatre piliers :

- l'intégration systématique de la **Charte RSE Fournisseurs**<sup>1</sup> et de **critères RSE dans l'ensemble des appels d'offres** ;
- la **signature systématique de la Charte RSE Fournisseurs** pour tout nouveau contrat ;
- le **pilotage de la performance RSE des fournisseurs stratégiques**, notamment au moyen d'évaluations réalisées via la plateforme EcoVadis ;
- la **formation et la sensibilisation** des acheteurs et des fournisseurs aux enjeux de responsabilité sociétale.

Depuis 2023, les engagements et exigences du Groupe sont formalisés dans la Charte RSE Fournisseurs, accessible sur le site internet de Cerba HealthCare. Cette charte définit les principes applicables en matière de **droits humains, conditions de travail, lutte contre la corruption et protection de l'environnement**, et constitue un référentiel commun pour l'ensemble des relations fournisseurs.

En 2025, Cerba HealthCare a également renforcé le pilotage de sa démarche achats responsables à

l'échelle du Groupe, avec la mise en place de réunions trimestrielles réunissant les acheteurs Groupe et les acheteurs des business units, permettant d'assurer le suivi des actions, le partage des bonnes pratiques et le déploiement des actions de formation.

1. Lien vers la Charte RSE Fournisseurs : [https://www.cerbahealthcare.com/sites/cerba-healthcare/files/public/medias/files/250723\\_CERBA\\_Charte\\_Fournisseurs\\_FR2.pdf](https://www.cerbahealthcare.com/sites/cerba-healthcare/files/public/medias/files/250723_CERBA_Charte_Fournisseurs_FR2.pdf)

« Nous souhaitons faire de la RSE un véritable levier de **collaboration avec nos fournisseurs.** »

Ophélie Bernard,  
Acheteuse Groupe

## L'évaluation RSE des fournisseurs en quelques chiffres

- **45 fournisseurs stratégiques** ont fait l'objet de notations EcoVadis et représentent **33 %** des dépenses d'achats
- La **moyenne des notes des fournisseurs de Cerba HealthCare s'élève à 69/100**, alors que la moyenne d'EcoVadis est de 51 en 2025.

ecovadis



**Valeria Maio**  
directrice RSE  
Groupe

« Merci à nos référents  
et à nos référentes RSE  
qui font vivre les initiatives  
locales au quotidien »



**Kahle McDonough**  
Responsable RSE  
Cerba HealthCare

CERBA RESEARCH

CERBA HEALTHCARE  
ITALIA

CERBA LANCET  
AFRICA



**Olga Vallée**  
Directrice de l'audit  
et de la qualité  
fournisseurs



**Francesca Evola**  
Responsable  
de la conformité



**Jenny Maharaj**  
DRH

Coordonne  
un réseau  
de 14 pays



**Kelly Dewinter**  
Manager PMO



**Michele De Chirico**  
Directeur des opérations



**Sophie Schwamberger,**  
Responsable RSE  
Cerba HealthCare

LABORATOIRE  
CERBA

CERBA  
HEALTHCARE  
BELGIUM

KETTERHILL

CERBA PATH



**Audrey Lannoy**  
Directrice qualité sécurité  
environnement



**Wumba Mayifuila**  
Responsable recrutement  
et développement  
des talents



**Oswald Sanitate**  
Directeur achats,  
communication,  
facility & supply chain



**François Allibert**  
Directeur  
des opérations

CERBALLIANCE



**Cyril Petitdidier**  
Biologiste,  
directeur général  
PARIS ET IDF EST



**Gwenolé Prigent**  
Biologiste,  
directeur général  
BRETAGNE



**Olivier Bausset**  
Biologiste,  
directeur général  
PROVENCE AZUR



**Stéphanie  
Demars-Colle**  
Responsable HSE  
NOUVELLE  
AQUITAINE



**Marianne Goyer**  
Biologiste,  
directrice générale  
BOURGOGNE



**Clément Tredez**  
Responsable  
opérationnel  
GRAND OUEST



**Antoine Prigent**  
Biologiste,  
directeur général  
NORMANDIE OUEST



**Véronique  
Cheronnet**  
Responsable  
services généraux  
et communication  
GRAND OUEST



**Julie Angatté**  
Responsable  
Approvisionnement  
NORD



**Maëlle Jarnoux**  
Responsable HSE  
NORD



**Nathalie Rung**  
Responsable qualité  
LA RÉUNION



**Catherine  
Rousselbin**  
Biologiste  
MARTINIQUE



**Thierry Delghust**  
Responsable QHSE  
NOUVELLE  
CALÉDONIE



INDICATEURS RSE

| SANTÉ <sup>1</sup>                                                            | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Nombre de laboratoires Cerba Kids <sup>2</sup>                                | 181  | 230  | 252  | 252  |
| Nombre de formations scientifiques disponibles dans le catalogue de formation |      | 55   | 69   | 147  |
| Net Promoter Score (NPS) <sup>3</sup>                                         | 72   | 76   | 77   | 79   |

| CAPITAL HUMAIN                                                             | 2022   | 2023   | 2024   | 2025   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Effectif total                                                             | 15 640 | 15 180 | 15 574 | 14 870 |
| Nombre de salariés en CDI                                                  | 13 436 | 13 452 | 12 298 | 13 444 |
| Nombre de salariés en CDD                                                  | 1 575  | 1 086  | 1 369  | 1 367  |
| Nombre d’alternants                                                        | 447    | 379    | 307    | 166    |
| Nombre de stagiaires                                                       | 74     | 91     | 77     | 107    |
| % de femmes au sein de la population comité exécutif                       |        | 41 %   | 32 %   | 28,6 % |
| % de femmes au sein du Top 200 <sup>4</sup>                                |        |        |        | 42 %   |
| % de femmes parmi les managers                                             | 61 %   | 59 %   | 63 %   | 62 %   |
| % de femmes dans l’effectif total <sup>5</sup>                             | 74 %   | 74 %   | 69 %   | 74 %   |
| Score consolidé de l’Index Ega Pro                                         | 83     | 91     | 89     | 91     |
| % de personnes handicapées dans l’effectif total <sup>6</sup>              | 2,8 %  | 3,3 %  | 3,2 %  | 4,15 % |
| Nombre de nationalités                                                     | 89     | 94     | 95     | 90     |
| Taux d’absentéisme <sup>7</sup>                                            | 9,2    | 9      | 9,2    | 10     |
| Taux de fréquence des accidents du travail <sup>8</sup>                    | 14,1   | 15,2   | 18,2   | 15,43  |
| Taux de de gravité des accidents du travail avec arrêts <sup>9</sup>       | 1,1    | 0,9    | 0,9    | 1,5    |
| Nombre de collaborateurs ayant bénéficié de programmes de mobilité interne | 96     | 112    | 143    | 149    |
| Turnover volontaire                                                        | 12,8   | 12,1   | 12,1   | 14     |
| % de salariés ayant bénéficié d’une formation                              | 50 %   | 65 %   | 70 %   | 72 %   |
| Nombre moyen d’heures de formation par employé                             |        |        | 11,8   | 9,8    |
| % de la masse salariale dédié aux formations                               | 1 %    | 1 %    | 1 %    | 1 %    |

| ENVIRONNEMENT                                                                | 2022    | 2023    | 2024    | 2025    |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Bilan carbone scopes 1 et 2 (MB) avec EAC (tCO <sub>2</sub> e) <sup>10</sup> | 23 063  | 19 010  | 15 964  | 21 186  |
| Bilan carbone scopes 1 et 2 (MB) sans EAC (tCO <sub>2</sub> e) <sup>11</sup> | 23 940  | 22 798  | 22 287  | 21 186  |
| Bilan carbone scope 3 (tCO <sub>2</sub> e) <sup>12</sup>                     | 363 350 | 320 965 | 272 973 | 267 626 |
| Bilan carbone total sans EAC (tCO <sub>2</sub> e)                            | 387 290 | 343 763 | 295 260 | 288 812 |
| Electricité (MWH) <sup>13</sup>                                              | 53 525  | 55 782  | 61 259  | 62 228  |

|                                                                                                                                 |       |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| % d’électricité issue de sources renouvelables <sup>14</sup>                                                                    | 51 %  | 76 %  | 85 %  | 58 %  |
| % de papier certifié FSC/PEFC ou recyclé                                                                                        | 69 %  | 69 %  | 99 %  | 96 %  |
| Part de véhicules hybrides et électriques dans la flotte de véhicules                                                           | 4 %   | 13 %  | 16 %  | 15 %  |
| Part de véhicules hybrides et électriques dans la flotte de véhicules de fonction                                               | 15 %  | 42 %  | 42 %  | 43 %  |
| Part de véhicules hybrides et électriques dans la flotte logistique                                                             | 1 %   | 4 %   | 4 %   | 5 %   |
| Tonnes de déchets dangereux générés par les activités (DASRI, déchets chimiques et toxiques, déchets radioactifs) <sup>15</sup> | 3 336 | 3 421 | 3 617 | 3 328 |

| ÉTHIQUE DES AFFAIRES                                                             | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Part des collaborateurs ciblés formés et sensibilisés au RGPD <sup>16</sup>      | 68 %  | 71 %  | 70 %  | 73 %  |
| Part de DPO et RPD formés (Europe) <sup>17</sup>                                 | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Part des collaborateurs ciblés formés au programme de conformité anti-corruption |       | 80 %  | 88 %  | 95 %  |

NOTES MÉTHODOLOGIQUES RAPPORT RSE 2025/2026

- 1** De cette partie sont exclus les chiffres liés à l’activité médicale qui sont présentés dans le Rapport RSE (nombre de dépistages, de diagnostics, etc.).

**2** Le périmètre de cet indicateur est : Cerballiance.

**3** Le périmètre du NPS a évolué depuis 2022. Déployé sur le périmètre Cerballiance en 2022, il inclut depuis 2023 les entités de Cerba HealthCare Belgium et Cerba HealthCare Italia.

**4** Cet indicateur est reporté pour la première fois dans le Rapport RSE, d’où l’absence de données pour 2024.

**5** En 2023, le calcul portait uniquement sur le nombre de femmes parmi les salariés titulaires d’un CDI inscrits aux effectifs au 31/12/2023. Depuis 2024, le périmètre comprend l’ensemble des salariés.
- 11** En 2025, le Groupe n’a pas eu recours aux EAC, privilégiant des contrats directs d’électricité, ce qui entraîne une hausse des émissions de Scope 2 en market-based. Afin d’assurer la comparabilité, les années précédentes ont été recalculées hors EAC.

**12** En 2025, la méthodologie de calcul du Scope 3 a été révisée afin d’intégrer davantage de données primaires ainsi que des facteurs d’émission actualisés et plus représentatifs, reposant sur un nouvel outil. Les données ont été recalculées rétroactivement depuis 2022 afin d’en assurer la comparabilité.

**13** La hausse des consommations d’énergie résulte de l’intégration de nouveaux sites et de l’amélioration de la qualité des données (élargissement du périmètre et part accrue de données réelles).
- 14** En 2025, l’électricité achetée par le Groupe est couverte exclusivement par des contrats d’électricité verte souscrits localement. La baisse observée entre 2024 et 2025 s’explique par l’absence de recours aux certificats de garanties d’origine (EAC) sur l’exercice.

**15** L’évolution du tonnage de déchets dangereux est principalement imputable à l’élargissement progressif du périmètre de consolidation entre 2022 et 2024. Entre 2024 et 2025, une baisse de 9 % est observée, traduisant une amélioration de la performance opérationnelle.

**16** Cet indicateur, intégré au Rapport RSE depuis 2022, intègre progressivement de nouveaux périmètres. Il concernait en 2022 la France, ont été intégrés en 2023 en Luxembourg, Belgique, Pays-Bas, et en 2024 l’Italie.

**17** L’obligation de présence d’un DPO dans les pays dans lequel le Groupe est présent ne concerne que les pays de l’Union européenne.

## Contacts

### **Direction de la RSE**

[valeria.maio@cerbahealthcare.com](mailto:valeria.maio@cerbahealthcare.com)

**[www.cerbahealthcare.com](http://www.cerbahealthcare.com)**