



RAPPORT RSE

2023
2024

Faire avancer
le diagnostic,
c'est faire
progresser
la santé.



1

LE GROUPE ET SA STRATÉGIE RSE.....5

Présentation du Groupe Cerba HealthCare.....	6
Nos parties-prenantes.....	12
Notre stratégie RSE.....	13
Notre contribution aux objectifs de développement durable	15

2

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS17

Prévention et santé publique.....	18
Cerba HealthCare construit le plus grand centre de biologie médicale d'europe	22
Améliorer l'accès à nos produits et services.....	24
L'épidémiologie : une expertise forte.....	27
Maintenir une qualité élevée du diagnostic.....	28
Développer la solidarité.....	30

3

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN..... 33

Développer les compétences et l'employabilité ..	35
Promouvoir la santé et la qualité de vie au travail	38
Développer la parité et l'égalité des chances	40

4

**RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL
DE NOS ACTIVITÉS 43**

Préserver le climat.....	44
L'énergie des sites.....	47
Réduire l'impact de nos transports.....	48
Réduire nos consommations.....	49
La gestion des déchets	50
Réduire la consommation et la pollution de l'eau	51

5

**PROMOUVOIR UNE ÉTHIQUE
DES AFFAIRES EXEMPLAIRE 53**

Protéger les données personnelles des patients et des collaborateurs.....	54
Prévenir les risques de corruption.....	56
Prévenir les risques portés par des tiers.....	57

Sauf précision contraire, les chiffres publiés sont ceux de l'année 2023.

© 2023
Photographies : © Adobe Stock / P. 3, 5, 17, 25, 26, 33, 43, 53, 55
© Cerba HealthCare / P. 18, 19 © Bertrand Mallet / P. 22, 23
© Alexandre Surre / P. 24 © Cerballiance / P. 31 © Paul Osillon (Pallisa Children's Concern Project), © Cerba HealthCare (Aux 1001 mains) / P.34 © Getty Images / P.39 © Cerba Lancet Africa RSmedia.
Conception graphique : Élodie Cavel

ÉDITO

En tant qu'acteur de santé, Cerba HealthCare porte de façon intrinsèque une mission de bien commun. Et forts de ce rôle essentiel que nous jouons dans la promotion du bien-être des individus et de la société dans son ensemble, nous sommes engagés à offrir des soins de qualité, accessibles à tous, dans le respect de normes éthiques élevées. Assez naturellement, les contours de notre engagement se sont élargis aux différentes facettes de la responsabilité sociétale de l'entreprise, la RSE.

Portée par l'ensemble de nos collaborateurs, la RSE s'accompagne de deux convictions profondes : il doit entretenir un lien fort avec notre métier et nos valeurs d'une part, et s'appréhender dans une logique de preuves. C'est dans cet esprit que nous avons conçu le nouveau site du laboratoire Cerba à Frépillon, en région parisienne : genèse du Groupe et centre d'excellence de la biologie médicale de spécialité, Cerba a fait peau neuve cette année sur 23 000 m² dédiés à l'innovation au service de la communauté médicale et des patients.

Dès les prémices du projet, nous avons souhaité que le plus grand laboratoire de biologie médicale d'Europe s'inscrive pleinement dans la démarche environnementale du Groupe et pris toutes les dispositions pour qu'il réponde aux normes environnementales les plus exigeantes. Ce nouveau site héberge davantage d'expertises, faisant la part belle aux activités de génétique et accueille également une plateforme de biologie d'essais diagnostiques. Il permet d'offrir + 40 % de capacité de production, et d'accueillir nos collaborateurs dans de meilleures conditions pour toujours mieux servir les professionnels de santé et accompagner les objectifs de santé publique. À la fois éco-responsable et à la pointe de l'innovation, cette construction signe l'ambition de Cerba dans sa volonté de servir la communauté médicale et les patients, et d'attirer les meilleurs talents. En somme, cette construction est une illustration de notre ambition comme de nos convictions. Logique de preuve, toujours..

Emmanuel Ligner

Président

Cerba HealthCare





1.

LE GROUPE ET SA STRATÉGIE RSE



« Pour un Groupe dont la raison d'être présente un intérêt sociétal évident, l'intégration d'enjeux RSE dans sa stratégie et ses métiers est naturelle. Le rôle de la Direction de la RSE est de guider et accompagner l'entreprise dans une trajectoire toujours plus ambitieuse. »

Valéria Maio, directrice RSE Groupe

PRÉSENTATION DU GROUPE CERBA HEALTHCARE

Cerba HealthCare s'est donné pour mission d'accompagner l'évolution d'un système de santé curatif vers un système plus préventif. Il s'appuie sur plus de 50 ans d'expertise en biologie médicale pour révéler tout le potentiel du diagnostic.

BE	 
FR	  
IT	  



Biologie vétérinaire



Imagerie médicale



Anatomocytologie



Biologie préventive



Biologie d'essais cliniques



Biologie de spécialité



Biologie de proximité



Spécialité & proximité

Notre groupe en chiffres

180

plateformes techniques

1 350

laboratoires

+ 2 500

types de tests

+ 200 000

tests réalisés chaque jour

2

milliards d'euros CA

1 000

publications scientifiques
à date

50

millions de patients

15 180

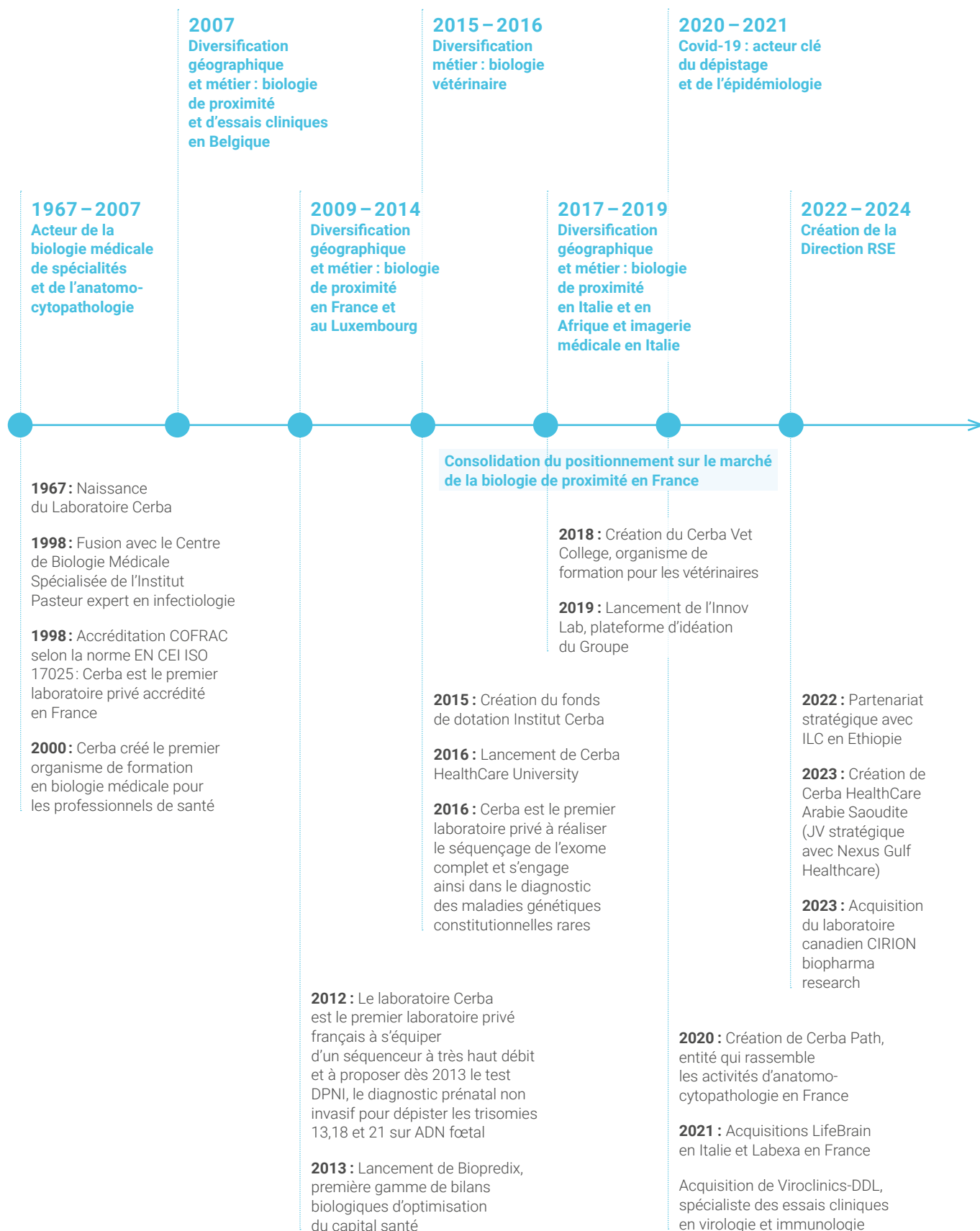
collaborateurs

90

nationalités

UNE STRATÉGIE DE DIVERSIFICATION MÉTIER ET D'EXPANSION GÉOGRAPHIQUE

Le laboratoire Cerba, genèse du groupe Cerba HealthCare, est né en 1967. Exerçant des activités de biologie médicale pour le compte d'autres laboratoires publics et privés à travers le globe, il est rapidement devenu une référence mondiale de la biologie de spécialité. L'année 2007 marque le début de la diversification des activités et des géographies du Groupe.



DES EXPERTISES DIAGNOSTIQUES CLÉS TOUT AU LONG DU PARCOURS MÉDICAL

ENTITÉS	DESCRIPTION
BIOLOGIE MÉDICALE DE SPÉCIALITÉ Le laboratoire Cerba Laboratoire de référence réalisant des examens de spécialité, exerçant pour le compte de laboratoires de biologie médicale privés et publics, d'établissements de santé, de professionnels de santé et d'institutions publiques, dans plus de 50 pays	4000 analyses par jour 800 collaborateurs
BIOLOGIE MÉDICALE DE PROXIMITÉ La biologie médicale de proximité se matérialise par des activités de prélèvement à travers un réseau de laboratoires accueillant les patients, et de plateaux techniques analysant ces prélèvements.	Cerballiance Réseau France métropolitaine et Réunion 700 laboratoires de proximité 7800 collaborateurs 40 plateaux techniques
	CRI, LBS, Ketterthill Réseau Belgique et Luxembourg 57 laboratoires 500 collaborateurs 4 plateaux techniques
	Cerba HealthCare Italia Réseau Italie 360 laboratoires 3100 collaborateurs 26 plateaux techniques
	Cerba Lancet Africa Réseau sur 14 pays africains 170 laboratoires 1800 collaborateurs 5 plateaux techniques
BIOLOGIE D'ESSAIS CLINIQUES	Cerba Research Présent sur les 5 continents, Cerba Research fournit à l'industrie pharmaceutique l'expertise de biologie d'essais cliniques et diagnostiques en prenant en charge le recrutement des patients, les analyses, le transport et le stockage des prélèvements. 10 plateaux techniques 1100 collaborateurs
BIOLOGIE VÉTÉRINAIRE	Cerba Vet et Antagène France Couvrent l'ensemble des spécialités biologiques vétérinaires, les examens d'anatomopathologie et de génétique, pour le compte des cliniques vétérinaires. 2 plateaux techniques 60 collaborateurs
IMAGERIE MÉDICALE	Cerba HealthCare Italia En complément des examens cliniques et biologiques, Cerba HealthCare Italia offre une activité d'imagerie médicale, utilisée pour le diagnostic de nombreuses maladies. 7 centres de radiologie
ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES	Cerba Path Développe et réalise chaque jour les examens de médecine personnalisée les plus innovants et évalue le succès thérapeutique des traitements préconisés pour les patients atteints de cancers. 5 plateaux techniques (France et Belgique) 250 collaborateurs 1 plateau technique en Cote d'Ivoire

NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES AU SERVICE DE NOTRE MISSION :

Faire avancer le diagnostic pour
faire progresser la santé

NOS RESSOURCES

RESSOURCES HUMAINES

15 180 collaborateurs
dont **74 % de femmes**,
et **90 nationalités**

ANCRAGE TERRITORIAL

1 350 laboratoires
de proximité
dans le monde

180 plateformes techniques

INNOVATION

Incubation de startups
et partenariats public/privé

ANCRAGE DANS LES COMMUNAUTÉS SCIENTIFIQUES

Des partenariats universitaires
réguliers

ACTIONNARIAT

+ de 650 collaborateurs
actionnaires
(managers et biologistes)

CAPITAL NATUREL

57 336 MWh d'énergie
consommée



6 expertises
diagnostiques
couvrent l'ensemble
de la chaîne de valeur...

BIOLOGIE MÉDICALE SPÉCIALISÉE

BIOLOGIE DE PROXIMITÉ

BIOLOGIE DES ESSAIS CLINIQUES ET DIAGNOSTIQUES

BIOLOGIE VÉTÉRINAIRE

IMAGERIE MÉDICALE

ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES

**Pour répondre
à sa mission,**
l'entreprise intègre
les technologies
nécessaires pour :

1.
Contribuer à
une médecine plus
prédictive, flécher
et adapter les thérapies
pour une meilleure prise
en charge du patient.

2.
Accompagner l'industrie
pharmaceutique,
les CRO (Contract
Research Organization)
et les entreprises
de biotechnologies
dans le développement
de leurs médicaments.



Ces expertises font
appel à un grand
nombre de techniques
et de savoir-faire ...

- Cytogénétique
- Génétique moléculaire
- Biochimie
- Microbiologie
- Imagerie
- Analyse des fluides et des tissus



... et répondent aux
besoins des patients
et de la communauté
médicale.

- Oncologie
- Hématologie
- Gynécologie
- Immunologie
- Virologie
- Urologie
- Fertilité
- Dermatologie
- Pneumologie
- ORL...

RÉSULTATS FINANCIERS

2 milliards d'euros de CA

IMPACT SANTÉ

Catalogue de **+ 2 500 tests**
+ 50 M de patients par an
+ 200 000 tests chaque jour
+ 1000 publications
scientifiques

IMPACT HUMAIN

50 % de collaborateurs formés,
turnover volontaire de 12,1 %,
97 % de collaborateurs français
couverts par un accord de
participation et intéressement

SOLIDARITÉ

Une vingtaine de projets
soutenus par l'Institut Cerba

IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

340 K t eq CO₂ d'émissions
de gaz à effet de serre

NOS PARTIES-PRENANTES

Le dialogue avec nos parties prenantes nous permet de comprendre leurs attentes, de rester attentifs aux évolutions de la société, et d'adapter nos pratiques.

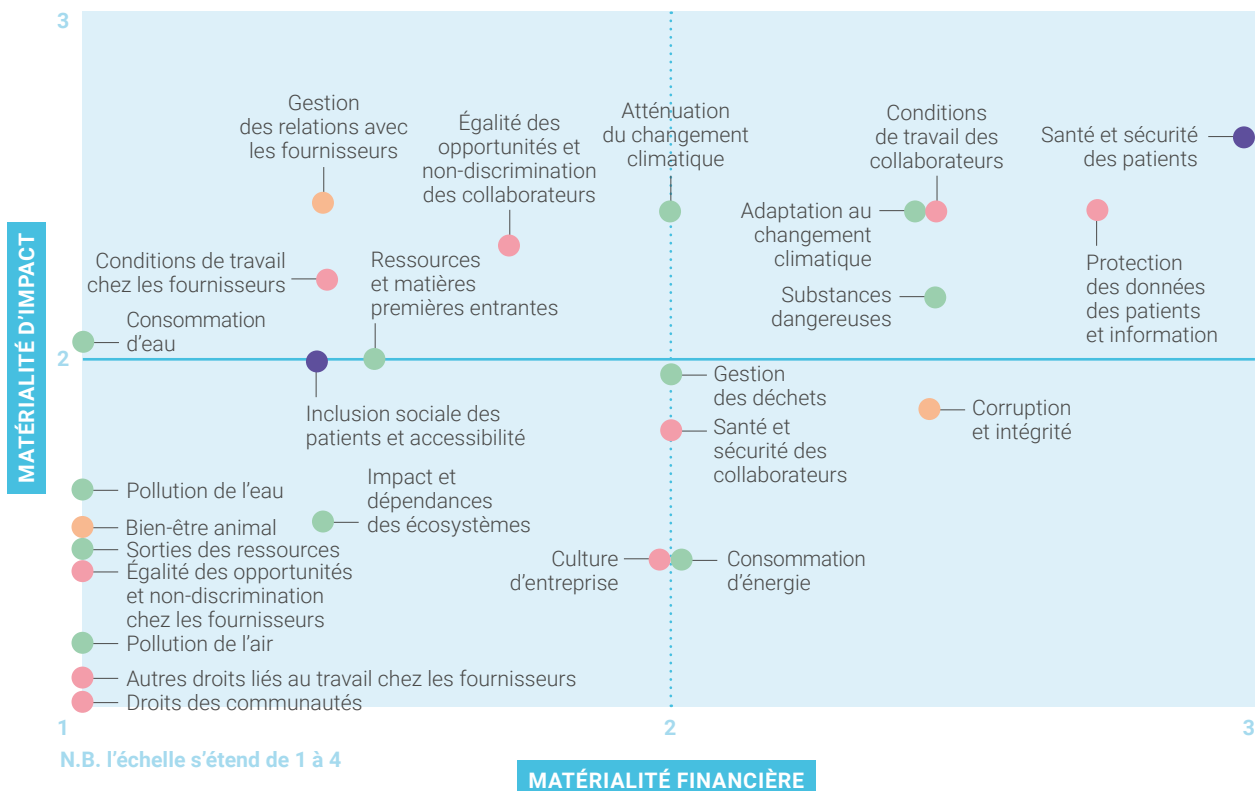


NOTRE STRATÉGIE RSE

Le Groupe a défini en 2022 une stratégie RSE visant à définir des objectifs sur ses enjeux les plus matériels, et une gouvernance pour la piloter. Cette stratégie RSE s'appuie sur l'analyse de matérialité réalisée en 2021.

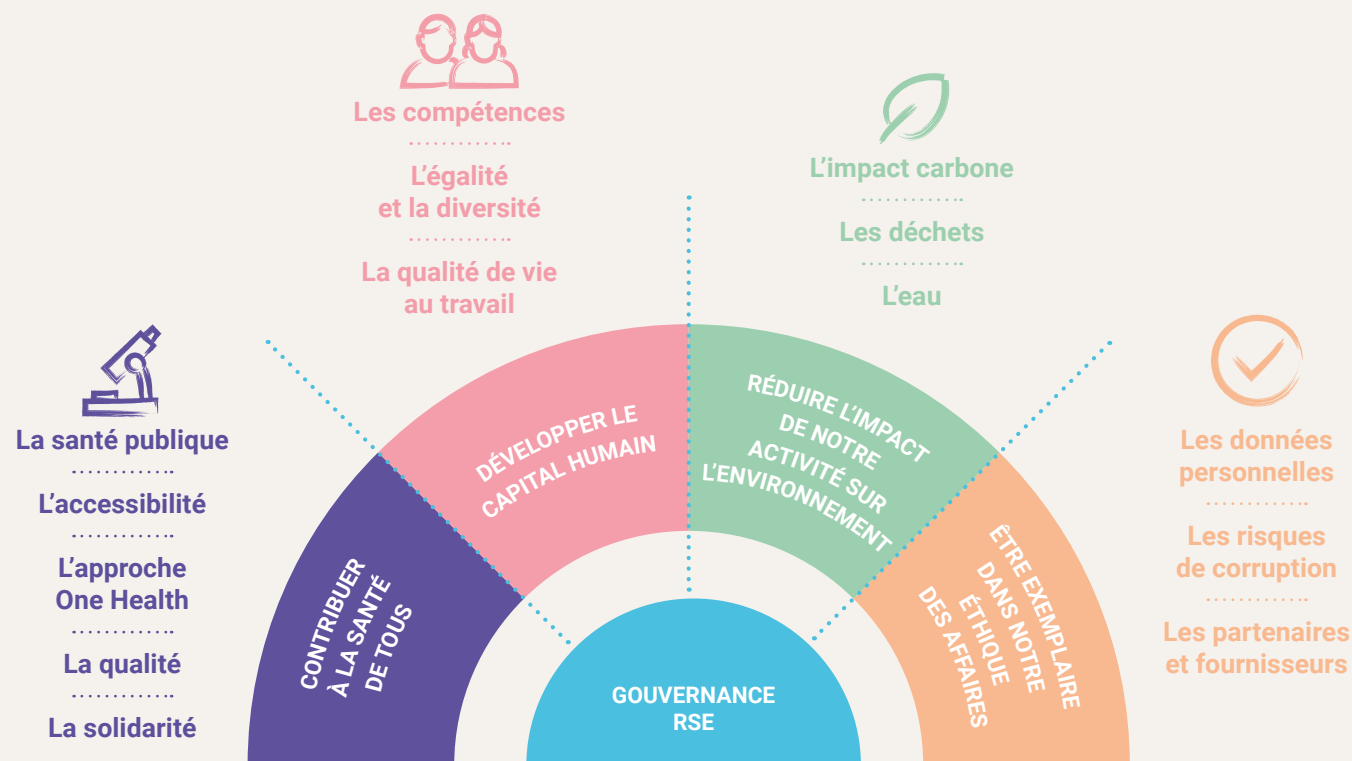
ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

Dans le cadre de sa préparation à la CSRD, le Groupe a mené une analyse de double matérialité. Cet exercice a permis d'identifier 17 enjeux majeurs, dont une grande partie est déjà couverte par la présente publication. En vue de publier son premier rapport de durabilité en 2026, le Groupe prévoit de renforcer son reporting et d'intégrer davantage ces enjeux dans ses activités.



LA STRATÉGIE RSE DE CERBA HEALTHCARE

La stratégie RSE de Cerba HealthCare repose sur 4 grands piliers, auxquels sont associés une gouvernance, des feuilles de route, et des objectifs, au niveau du Groupe et des entités. Elle vise à maximiser les impacts positifs liés à nos activités et notre mission, et à améliorer l'impact social et environnemental du Groupe.

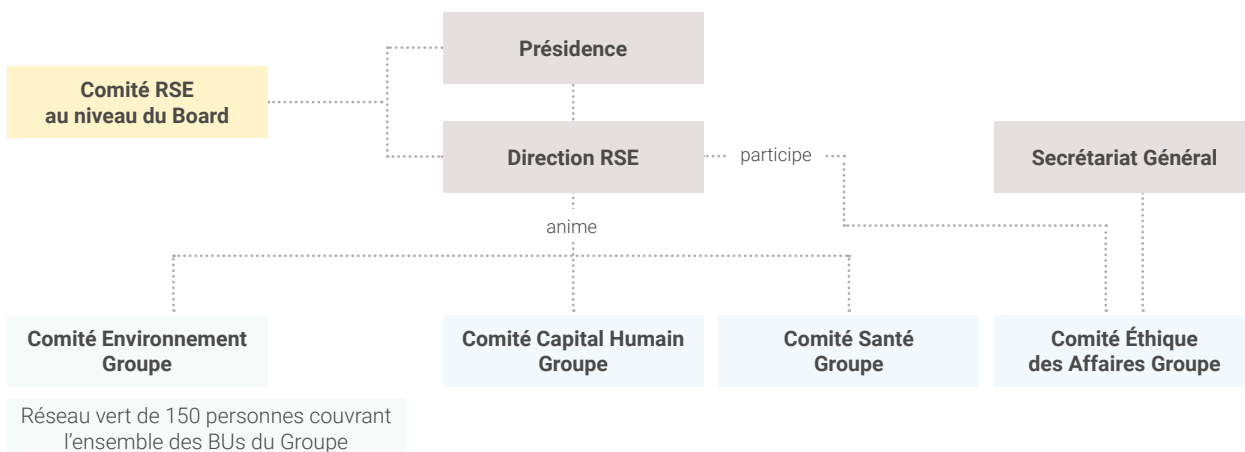


UNE RSE INTÉGRÉE À TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE

Pour accompagner cette stratégie, le Groupe s'est doté d'une gouvernance visant à intégrer le sujet à tous les niveaux de l'entreprise, qu'il s'agisse du board, des équipes dirigeantes du Groupe ou des filiales.

LA RSE INTÉGRÉE DANS LA RÉMUNÉRATION DU TOP MANAGEMENT

Depuis 2022, la part variable de la rémunération annuelle des membres du Comité de Direction intègre un objectif RSE, en lien avec leurs périmètres d'action.



NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

De par son modèle, sa stratégie et ses actions, Cerba HealthCare contribue aux objectifs de développement durable (ODD), adoptés par les États membres des Nations-Unies en 2015, en vue de relever les défis auxquels le monde est confronté sur les plans écologique, social et économique.



PILIER RSE	ODD		NOS OBJECTIFS ASSOCIÉS
SANTÉ		Objectif 3 Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	Renforcer notre rôle dans la prévention
CAPITAL HUMAIN		Objectif 5 Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	45 % de femmes dans les instances dirigeantes en 2028
ENVIRONNEMENT		Objectif 12 Établir des modes de consommation et de production durables	Réduire la production de déchets et améliorer leur recyclage
		Objectif 13 Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	S'aligner à la trajectoire carbone issue de l'accord de Paris sur le Climat (méthodologie SBTi)
ÉTHIQUE DES AFFAIRES		Objectif 8 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	Prévenir les risques de corruption et les risques sociaux et environnementaux portés par les tiers



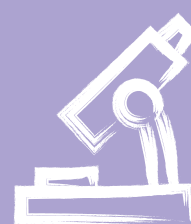
2.

CONTRIBUER À LA SANTÉ DE TOUS



« Après la création des communautés médicales en 2023, de nouveaux défis nous attendent en 2024-2025 avec un enrichissement notable de nos missions de santé publique. Celles-ci portent notamment sur la surveillance de l'émergence d'infections pendant les jeux olympiques, le dépistage des IST sans ordonnance, la vaccination au laboratoire, l'accentuation de la maîtrise médicalisée et de la pertinence des actes, le dépistage des cancers et de la maladie rénale chronique. »

Stéphanie Haim Boukobza,
directrice médicale du réseau Cerballiance





PRÉVENTION ET SANTÉ PUBLIQUE

Cerba HealthCare est un acteur clé
de la prévention et répond activement
aux enjeux majeurs de santé publique.

À travers ses travaux de développement de nouveaux examens, sa participation à des projets de recherche, et sa collaboration active auprès des autorités publiques, le Groupe contribue à mieux prévenir certaines maladies et mieux prendre en charge les patients.

LUTTER CONTRE LE CANCER

Malgré les avancées majeures réalisées ces dernières années dans les soins et la recherche, le cancer touche chaque année en France près de 355 000 nouvelles personnes et provoque 150 000 décès¹. Cerba HealthCare participe à la lutte contre le cancer grâce à son expertise en anatomopathologie et en biologie spécialisée, au développement de nouveaux examens, et de programmes de recherche innovants et stratégiques.

L'activité Oncologie du laboratoire Cerba se développe fortement pour répondre aux défis que sont **la prévention et l'amélioration des traitements**. La médecine de précision permet une personnalisation du traitement, adaptée à la pathologie du patient et ciblée pour maximiser son efficacité. Ces progrès sont notamment réalisés grâce à la biopsie liquide,

qui vient, en parallèle de la biopsie solide, contribuer au meilleur diagnostic des cancers. Début 2023, le laboratoire Cerba a lancé Cerba Oncology, **une plateforme pour faciliter l'accès à une large gamme d'analyses innovantes et personnalisables en oncologie** et accélérer le diagnostic à travers une solution de prescription connectée² et un accompagnement médical du choix de l'examen à l'interprétation des résultats.

En décembre 2023, Cerba Path a conclu un partenariat stratégique avec Owkin, spécialiste de l'intelligence artificielle (IA) appliquée à la recherche médicale. Les outils d'Owkin permettront de mieux diagnostiquer le cancer du sein précoce et le cancer colorectal et cette collaboration permettra de contribuer au développement de nouveaux outils d'intelligence artificielle.

1. Chiffres issus de la page « Cancer » du site du Ministère de la Santé et de la Prévention (2023) : <https://sante.gouv.fr/soins-et-maladies/maladies/article/cancer>

2. Plus d'informations sur le site de la plateforme Cerba Oncology : <https://oncology.mycerba.com/fr>



« Cerba HealthCare participe à la lutte contre le cancer à différents niveaux : dépistage, diagnostic anatomo-pathologique et biologique, sélection du meilleur traitement grâce aux panels NGS de tests compagnons, et suivi des patients traités. »

MIEUX DIAGNOSTIQUER ET SOIGNER LES TROUBLES DE LA SANTÉ MENTALE

Selon l'OMS, 1 personne sur 4 est touchée par des troubles psychiques à un moment de sa vie. La demande de soins est en augmentation constante notamment pour les troubles anxiodépressifs, les psycho-traumatismes, les troubles du comportement, les addictions.

FACILITER L'ACCÈS AU DIAGNOSTIC DES MALADIES RARES

En Europe, environ 25 millions de personnes – dont 3 millions en France – sont atteintes par l'une des 7000 maladies rares. Seule une personne atteinte d'une maladie rare sur 2 dispose d'un diagnostic précis, qui est primordial pour mettre en place un conseil génétique ou un traitement adapté. **Le laboratoire Cerba combat l'errance diagnostique avec une approche multidisciplinaire** (biochimie spécialisée, génétique, génomique, cytogénétique constitutionnelle, génomique, cytométrie en flux, etc.) **et le développement de nouveaux tests.**

Afin d'améliorer la précision du diagnostic des maladies génétiques, un nouveau test a été mis en place au sein du laboratoire Cerba par les équipes de génétique humaine. Il s'agit d'un **test de diagnostic en cytogénétique de nouvelle génération appelé plus communément la cartographie optique du génome**. Cette nouvelle technologie améliore le diagnostic des maladies génétiques constitutionnelles rares, et vient en complément du séquençage de l'exome complet, réalisé depuis 2016 au laboratoire Cerba. Par ailleurs, les équipes élargissent depuis 2021 le recours aux panels de gènes en séquençage à haut débit pour des approches syndromiques, et font progresser ainsi significativement le diagnostic moléculaire de nombreuses maladies génétiques humaines

(déficit intellectuel, épilepsie...). L'identification de variants causaux permet de poser le diagnostic clinique, offrir une consultation en génétique et, parfois, améliorer la prise en charge en proposant un traitement personnalisé.

Suite à l'étude de validation du test de diagnostic non invasif de la maladie de De Vivo, réalisée en 2021 par Cerba en partenariat avec METAFORA biosystems et l'AP-HP, plus d'une trentaine de patients par mois ont bénéficié de ce nouveau test. Il permet d'identifier rapidement (en 48 h) et facilement (test sanguin) les enfants et les adultes touchés, comparativement aux tests diagnostiques qui reposent sur un geste invasif, la ponction lombaire. La maladie de De Vivo, ou syndrome de déficit en Glut1, est une maladie neurologique rare et handicapante relativement méconnue du corps médical, pourtant totalement gérable par la mise en place d'un régime adapté si elle est détectée tôt.

Mieux prédire avec l'IA

En 2022, le laboratoire Cerba et Taliaz Health se sont associés pour proposer aux médecins **un nouveau test clinique prédictif de l'efficacité des traitements antidépresseurs : PREDICTIX**, développé par Taliaz, exploite un test biologique associé à l'intelligence artificielle pour guider la prise en charge des patients atteints de dépression et oriente vers le médicament ayant le plus de chances de donner les meilleurs résultats thérapeutiques dès le premier traitement. La solution a été déployée en janvier 2024.

Améliorer le dépistage prénatal

Le Laboratoire Cerba a réalisé le dépistage de la trisomie 21 fœtale par marqueurs sériques pour plus de 140 000 femmes enceintes en 2023.

Celles dont les résultats ont révélé un risque accru ont pu être prises en charge par leur gynécologue et se sont vu proposer un DPNI et/ou un caryotype fœtal par amniocentèse.

Le Laboratoire Cerba a réalisé le dépistage prénatal non invasif (DPNI) pour plus de 32 000 femmes enceintes en 2023. 10 % de ces dépistages se sont révélés positifs pour la trisomie 21.



Mieux décrire les virus circulants en France pour aider nos autorités

En octobre 2023 a été lancé le réseau RELAB, regroupant des laboratoires de biologie médicale répartis sur l'ensemble du territoire français métropolitain, ainsi que dans certains départements et régions d'outre-mer. Cette collaboration avec le Centre National de Référence des Virus des Infections Respiratoires (CNR VIR) vise à renforcer la surveillance des infections virales respiratoires communautaires. Cette surveillance est réalisée grâce à l'utilisation systématique de tests triplex PCR SARS-CoV-2 / Grippe / VRS dans les laboratoires du réseau Cerballiance et du Laboratoire Cerba.

Cerba HealthCare a transmis les résultats de plus de 50 000 dossiers, permettant aux autorités de mieux protéger la population.

VERS DAVANTAGE DE PARTENARIATS PUBLICS-PRIVÉS

Le Groupe Cerba HealthCare, grâce à la diversité de ses expertises et son savoir-faire en matière de biologie de spécialité, est un interlocuteur et partenaire de choix pour mener à bien différents projets de recherche et partenariats.

Cerba HealthCare est notamment en 2022 partie-prenante du **projet COVIFERON, mené en collaboration avec l'Institut Imagine, et d'autres partenaires académiques, projet lauréat de l'appel à projets de recherche hospitalo-universitaire en santé (RHU 5), lancé en 2021 par l'Agence nationale de la recherche (ANR) dans le cadre du Programme d'investissements d'avenir (PIA)**. Il vise à mieux comprendre les fondements génétiques et immunologiques des différentes formes cliniques de COVID-19, à mettre au point et à distribuer des tests pour évaluer les facteurs de développer une forme sévère, et à proposer de nouvelles approches préventives et thérapeutiques, notamment dans le cadre de maladies infectieuses ou auto-immunes. Cerba HealthCare y participe en tant que partenaire financé et a pour rôle, via le réseau Cerballiance, de valider et mettre en œuvre les tests. En 2023, Cerba HealthCare est partie-prenante de trois projets candidats à la sixième vague d'appel à projets de recherche hospitalo-universitaire en santé (RHU 6).



Prévention : Cerba HealthCare participe aux campagnes de prévention nationales

En France, le réseau Cerballiance et le laboratoire Cerba soutiennent les campagnes nationales de dépistage et encouragent la population à se faire dépister de plusieurs maladies :

- **« Au labo sans ordo »** : Depuis le 1^{er} janvier 2022, il est possible de faire un test de dépistage du VIH sans ordonnance, pris en charge à 100 % sans avance de frais, sur simple demande et sans rendez-vous, dans tous les laboratoires de biologie médicale de France. Des affiches ont été déployées dans le réseau Cerballiance pour encourager la population à se faire dépister du VIH. Le personnel a également été formé sur le sujet afin de participer à la sensibilisation des patients et les inciter à faire ce dépistage. En 2023, plus d'un million de dépistages du VIH sans ordonnance ont été réalisés, qui s'ajoutent aux dépistages avec ordonnance « IST sans ordo » depuis 2024.
- **« Mars bleu »** : Mars Bleu est le mois du cancer colorectal, un cancer qui touche chaque année en France plus de 43 000 personnes, soit près de 120 cas diagnostiqués par jour. Depuis 2015, le laboratoire Cerba est en charge de réaliser les tests pour le dépistage du cancer colorectal pour l'ensemble du territoire national tout au long de l'année.
- **Accroître le dépistage du col de l'utérus** : On estime que 80 % des cancers du col de l'utérus pourraient être évités grâce à un dépistage régulier. Le dépistage du cancer du col de l'utérus est réalisé par frottis ou par auto-prélèvement lorsque l'accès aux professionnels de santé est difficile. Les laboratoires Cerballiance mettent gratuitement à disposition des kits d'auto-prélèvement. Plus de 400 000 femmes ont été dépistées en 2023, dont 3400 femmes qui sont positives à la cytologie et nécessiteront une prise en charge médicale adaptée.
- **Semaine nationale du rein** : Le dépistage permet de traiter précocement et de préserver le plus longtemps possible un fonctionnement rénal optimal, en évitant le recours à la greffe ou à la dialyse et les complications de l'insuffisance rénale chronique. Le réseau Cerballiance communique auprès des patients pour inciter chacun à se faire dépister. En 2023, plus de 22 000 patients ont été dépistés gratuitement.
- **Une nouvelle compétence, la vaccination au laboratoire** : à partir de septembre 2024, tous les vaccins du calendrier vaccinal adultes et enfants de plus de 11 ans pourront être administrés au sein des laboratoires de ville.



CERBA HEALTHCARE CONSTRUIT LE PLUS GRAND CENTRE DE BIOLOGIE MÉDICALE D'EUROPE

En 2023, le laboratoire Cerba a achevé
la construction de ses nouveaux locaux
en Île-de-France : un bâtiment de 23 000 m² qui répond
aux dernières normes environnementales et offre
+ 40 % de capacité de production.

Le groupe Cerba HealthCare a entrepris l'an passé la construction du plus grand chantier de son histoire : le nouveau site du laboratoire Cerba, genèse du Groupe et centre d'excellence de la biologie médicale de spécialités dans le monde, a fait peau neuve.

Établi depuis 1967 à Saint Ouen l'Aumône dans le Val d'Oise, Cerba a choisi la commune de Frépillon, à quelques kilomètres, pour installer ses 800 collaborateurs. En plus de ses activités récurrentes de biologie médicale spécialisée couvrant déjà 40 disciplines médicales, le nouveau site fait la part belle aux activités de génétique et accueille également une plateforme de biologie d'essais diagnostiques.

Le groupe Cerba HealthCare est né de l'expertise du laboratoire Cerba il y a 50 ans. Il a été créé sur un modèle atypique, exerçant pour le compte d'autres laboratoires de biologie médicale publics et privés, en France comme à l'étranger. Son niveau d'expertise et

sa capacité à innover sont reconnus dans le monde entier et participent à l'image de la biologie française à l'étranger. Enfin, nous avons souhaité que ce site s'inscrive pleinement dans la démarche RSE du Groupe et pris toutes les dispositions pour qu'il réponde aux normes environnementales les plus exigeantes.

Nos équipes et nos partenaires ont été pleinement mobilisés pour mener à bien ce grand projet pour Cerba HealthCare. Ce nouveau site permet d'héberger davantage d'expertises et d'accueillir nos collaborateurs dans de meilleures conditions pour toujours mieux servir les professionnels de santé et accompagner les objectifs de santé publique. À la fois éco-responsable et à la pointe de l'innovation, cette construction signe l'ambition de Cerba dans sa volonté de rester une référence mondiale dans son domaine et d'attirer les meilleurs talents.



Le nouveau site de Cerba : faits et chiffres

- Bâtiment de 23 000 m² et superficie du terrain de **56 730 m²**
- **+ 40 %** de capacité de production
- **X 3 surface** de l'activité génétique
- Enceintes thermiques pouvant accueillir jusqu'à **2,5 millions d'échantillons biologiques**
- Contrôle et tri automatique des échantillons jusqu'à **7000 / heure**
- **Automatisation des process** afin de réduire le temps moyen de restitution des résultats d'analyse
- **Sécurisation des process** afin de garantir le plus haut niveau de qualité
- **Construction durable :**
500 arbres plantés, charpente du bâtiment en bois et matériaux biosourcés, dispositif pour favoriser l'infiltration des eaux pluviales, système de récupération d'énergie.



AMÉLIORER L'ACCÈS À NOS PRODUITS ET SERVICES

Pour améliorer l'accès pour tous aux soins de santé, nous accueillons dans les meilleures conditions tous les profils de patients.

Cerba Lancet Africa : déploiement de notre stratégie pour un plus large accès aux soins

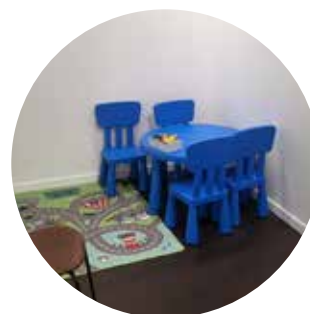
Les 1800 employés de Cerba Lancet Africa accompagnent l'évolution de l'offre diagnostique vers un meilleur accès et une meilleure qualité pour la population africaine qui connaît la croissance la plus rapide au monde. L'accès aux soins et la qualité de l'offre diagnostique sont donc au cœur de notre modèle en Afrique subsaharienne. Cette stratégie repose sur trois grands axes :

- Développer un maillage territorial optimal en fonction des caractéristiques économiques, logistiques et opérationnelles de chaque région ;
- Adapter notre solution de prix pour les patients qui ne bénéficient pas d'un système de couverture sociale complet ;
- Proposer une offre de diagnostic complète qui réponde aux besoins du patient en développant une offre intégrée de centres de diagnostics (laboratoires, imagerie médicale, médecine générale).

DES SERVICES ADAPTÉS

Nous nous attachons à proposer la meilleure expérience à tous nos patients et les accueillir dans les meilleures conditions.

- **Cerba Kids :** Nos équipes médicales ont mis en place ce dispositif dans 230 laboratoires Cerballiance en 2023, proposant un espace dédié à l'enfant ainsi qu'une application lui permettant de comprendre, à travers le jeu, ce qu'est une prise de sang, son déroulé et son utilité. Ce dispositif vise à rassurer l'enfant et améliorer son expérience comme celle de ses parents.



- **Cerba Mam :** Le suivi de grossesse fait partie intégrante des missions du biologiste en laboratoire de proximité. À l'occasion d'un rendez-vous avec la patiente en début de grossesse, le biologiste prend le temps d'expliquer à la future mère les différents examens biologiques qui lui seront prescrits tout au long de sa grossesse et leur intérêt. C'est un moment privilégié où le biologiste peut aussi prodiguer des conseils sur l'alimentation et les précautions d'hygiène. De plus, les patients ont à leur disposition sur le site Cerballiance³ des contenus personnalisés, avec des informations et conseils sur les différents examens, grâce à un blog santé dédié. Au Luxembourg, Ketterthill propose un Service de Suivi de grossesse à destination des femmes enceintes ou ayant un projet de bébé, et propose un accompagnement complet de

la femme enceinte, des explications pédagogiques sur les examens prescrits, des conseils santé et nutrition, et un livret grossesse complet à télécharger sur son site internet⁴.

SE RAPPROCHER DE NOS PATIENTS GRÂCE À DES SERVICES INNOVANTS

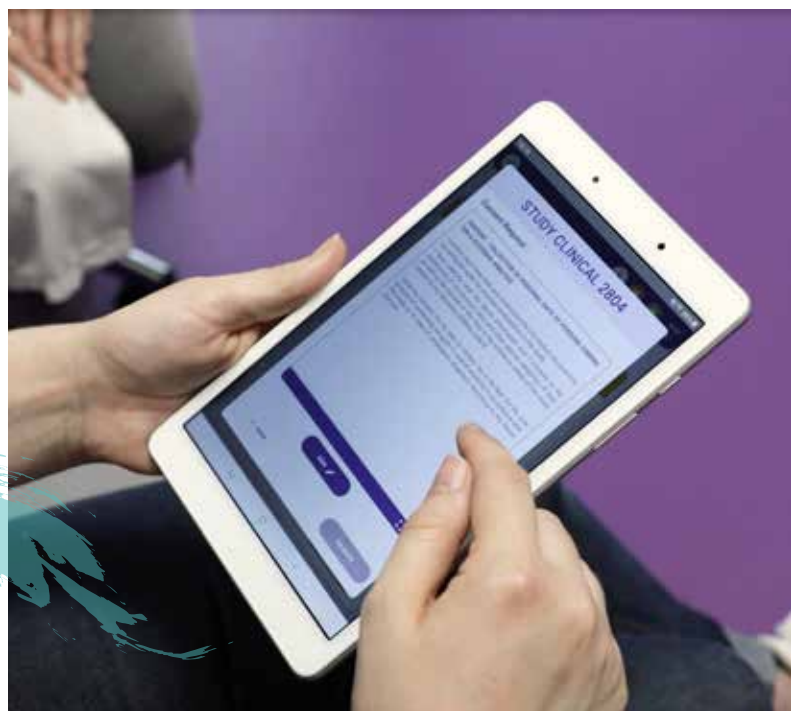
Le Groupe a développé plusieurs projets d'« **examen de biologie médicale délocalisée** » (EBMD) en France et au Nigéria. L'objectif de ces projets, aussi appelés « Point of Care Tests » (POCT), est de rendre des diagnostics de qualité en quelques minutes hors les murs des laboratoires. À titre d'exemple, Cerballiance Charente fait partie d'un dispositif qui expérimente un parcours de soins intégrant la biologie délocalisée pour des patients chroniques sous anticoagulant antivitamine K (AVK), et a déployé des EBMD dans deux centres de dialyse à La Rochelle et à l'Île d'Oléron. Pour ces patients, la rapidité des résultats permet une amélioration de leur prise en charge, grâce à une meilleure coordination entre professionnels de santé avec un suivi et si besoin, un ajustement rapide de leur traitement. Au Nigéria, la biologie délocalisée permet l'accès à un diagnostic rapide et de qualité dans des zones moins accessibles ou moins équipées.

Pour toucher le plus grand nombre de patients et répondre aux difficultés d'accès aux soins de santé, nous favorisons également la prise en charge des patients à domicile quand celle-ci est nécessaire (difficulté de déplacement, patients fragiles sous chimiothérapie ou en hospitalisation à domicile, zones rurales...). Nous effectuons nous-mêmes des prélèvements au domicile des patients ou organisons des tournées de collecte des examens dans les zones rurales en partenariat avec les équipes médicales locales. Nous réalisons également les prélèvements au sein d'établissements tels que les EHPADs.

Le dispositif Clinical permet aux préleveurs de recueillir auprès du patient des informations sur son état de santé et le contexte de sa venue au laboratoire. Grâce à ces informations, l'équipe du laboratoire peut adapter la prise en charge aux besoins spécifiques du patient, selon son histoire médicale. Ces informations permettront au biologiste d'affiner le diagnostic ou les conseils prodigués lors de la validation des résultats mais peuvent également permettre de proposer au patient de participer à des campagnes de dépistage national (sur les Infections Sexuellement Transmissibles par exemple). Dans le cadre de protocoles de recherche qui seraient en cours au sein du laboratoire, le dispositif permet également d'informer le patient de la possibilité d'être inclus dans une cohorte. Ainsi, le **Groupe déploie des solutions et des organisations afin de participer au développement d'essais cliniques décentralisés, permettant un plus grand confort, un meilleur accès des patients aux nouvelles thérapies, et un recrutement accéléré des patients dans les essais cliniques**, favorisant ainsi le développement des thérapies de demain.

3. Lien vers le blog santé Grossesse Cerballiance :
<https://www.cerballiance.fr/fr/blog/grossesse>

4. Lien vers le livret grossesse Ketterthill :
<https://www.ketterthill.lu/fr/nos-services/suivi-de-grossesse.htm>



Cerba HealthCare réalise ses premiers vols **d'échantillons biologiques** par drone

En février 2023, les équipes de Cerballiance et de Cerba HealthCare Italia ont opéré leurs premiers vols expérimentaux de transport d'échantillons biologiques par drones⁵ suivis de phases de tests en conditions réelles en Normandie en 2023, et d'une durée plus longue en 2024. Cette alternative aux transports routiers, qui présente l'avantage d'une faible empreinte carbone, réduit le délai d'obtention des résultats et améliore la prise en charge des patients, indépendamment de leur lieu de résidence.

5. Retrouvez les vidéos des vols tests sur la page du communiqué de presse : <https://www.cerbahealthcare.com/fr/innovation-dans-le-transport-des-echantillons-biologiques-cerba-healthcare-realise-avec-succes-ses>

6. Lien vers le livre blanc « Drone de logistique en biologie médicale » publié en collaboration avec The Drone Office : <https://www.cerbahealthcare.com/fr/drones-de-logistique-en-biologie-medicale-enjeux-et-defis>

« Suite aux premiers cas d'usages identifiés dans notre livre blanc⁶, le premier vol par drones en Normandie avec Cerballiance constitue une étape fondamentale vers une approche plus large et surtout plus durable de notre mix logistique pour le transport d'échantillons. Elle illustre notre démarche volontariste en matière d'innovation, véritable marqueur du Groupe. ».

Jérôme Sallette, Directeur scientifique de Cerba HealthCare



L'ÉPIDÉMIOLOGIE: UNE EXPERTISE FORTE

Grâce à ses nombreuses expertises,
le Groupe se positionne comme un acteur
important de la surveillance épidémiologique.

UNE DÉMARCHE « ONE HEALTH »

Le concept One Health promeut une approche pluridisciplinaire et globale des enjeux sanitaires, et se concentre principalement sur les maladies infectieuses, qu'elles se transmettent des animaux aux humains ou inversement, leur émergence en lien avec les changements globaux, la résistance aux antimicrobiens, et la sécurité sanitaire des aliments.

UN GROUPE À LA POINTE DE LA SURVEILLANCE ÉPIDÉMIOLOGIQUE

Le périmètre mondial du Laboratoire Cerba lui permet d'être particulièrement informé des variations régionales des génotypes viraux, fournissant ainsi une connaissance précise et parfaitement à jour de la diffusion des virus et des stratégies thérapeutiques optimales. Le laboratoire Cerba est capable de réagir très rapidement aux nouvelles menaces infectieuses comme les zoonoses et de développer de nouveaux tests dans un temps très court pour offrir aux cliniciens, aux patients et aux autorités de santé des opportunités de diagnostic fiables, massifs et rapides. Cerba HealthCare s'inscrit par conséquent comme partenaire de confiance des Autorités de santé, dans le suivi des épidémies émergentes telles que la Covid19 et des maladies infectieuses ou les arboviroses (dengue, zika, chikungunya...).



DÉVELOPPER DE NOUVELLES EXPERTISES

D'autres projets touchant à la santé humaine en lien avec nos écosystèmes voient le jour au sein du Groupe. Concernant **les perturbateurs endocriniens et les pesticides**, dont l'évaluation des effets sur la santé représente un enjeu majeur en matière de santé publique, le laboratoire Cerba met au point des tests pour doser chez les patients les concentrations de phtalates et du bisphénol A (BPA), des perturbateurs endocriniens qui peuvent induire des effets sur le développement et la reproduction.

En 2023, le Laboratoire
Cerba a dépisté :

**+ 2500 cas
de dengue**

maladie transmise par
les moustiques, qui se développent
en France métropolitaine
à l'instar du moustique tigre

**~ 250 cas
de leptospirose**

maladie transmise par les rongeurs

**+ 800 cas
d'hépatite E**

maladie due à la consommation
de porc ou de gibier contaminé.



MAINTENIR UNE QUALITÉ ÉLEVÉE DU DIAGNOSTIC

Le Groupe Cerba HealthCare place l'amélioration continue au cœur de sa démarche Qualité.

« Chez Cerba HealthCare, la prise en charge de nos patients est au centre de nos préoccupations, alignée avec l'évolution de la norme NF EN ISO 15189. En effet, la version 2022 est davantage orientée sur le service médical rendu. »

Sébastien Lefrançois,
directeur qualité du réseau Cerballiance

NOS MISSIONS

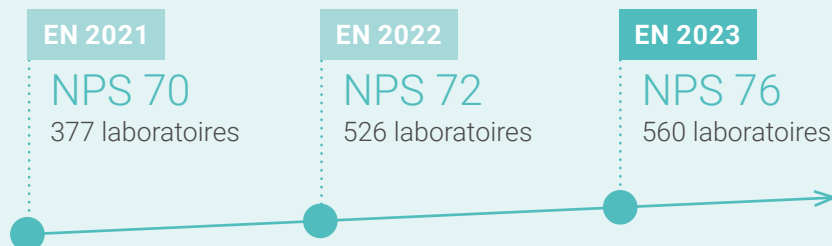
L'ensemble de nos collaborateurs travaille au maintien d'une qualité de service maximale, avec pour principales missions :

- **Garantir la qualité de notre expertise à toutes les étapes**, du prélèvement jusqu'au rendu du résultat validé et interprété;
- **Rendre un résultat pertinent dans un délai adapté**, en cohérence avec la situation clinique spécifique à chaque cas traité;
- **Satisfaire nos différentes parties prenantes** que sont les patients, les prescripteurs, les cliniciens, les établissements de santé, les infirmiers libéraux, les pharmacies, l'État, l'industrie pharmaceutique, les start-ups de biotechnologie, les ONG et nos sous-traitants.

La France est le pays le plus réglementé au monde dans le domaine de la biologie médicale, encadré par le Code de la Santé Publique. Nous devons respecter les exigences de compétences et de management de la qualité de la norme NF EN ISO 15189⁷.

7. L'ensemble des laboratoires Cerballiance et le laboratoire Cerba sont accrédités en biologie médicale selon la norme NF EN ISO 15189. La liste des sites et des portées est disponible sur www.cofrac.fr

Progression du NPS



Nos laboratoires sont accrédités par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC), permettant une reconnaissance d'un même niveau de fiabilité. En 1998, Cerba est le premier laboratoire privé à être accrédité et devient en 2021 laboratoire de biologie médicale de référence.

Dans d'autres pays, les entités portent des démarches volontaires d'accréditation dans le but d'aligner les pratiques de qualité, comme en Italie, où l'accréditation n'est obligatoire que dans certaines régions. En Belgique et au Luxembourg, tous nos sites sont accrédités ISO 15189. En Afrique, les pays sont engagés dans la démarche d'accréditation ISO 15189.

Par ailleurs, les collaborateurs bénéficient d'une offre interne de formations médicales fournie, facilement accessible grâce à notre plateforme d'e-learning, qui s'enrichit d'année en année.



Le partage de nos connaissances scientifiques

En 2023, le groupe a publié **47 articles scientifiques** et réalisé **55 formations scientifiques**.

AMÉLIORER LA SATISFACTION PATIENT

.....
Le NPS, ou Net Promoter Score, est l'indicateur phare pour mesurer la recommandation de nos patients. Le NPS est depuis plusieurs années déployé sur la France, et depuis 2023 en Italie et en Belgique.



DÉVELOPPER LA SOLIDARITÉ

Depuis 2015, notre fonds de dotation
Institut Cerba s'attache à promouvoir
et développer des actions de santé solidaires
en France et à travers le monde,
aux côtés des associations.

TROIS PILIERS D'ACTION EN FAVEUR D'UNE BIOLOGIE MÉDICALE SOLIDAIRE ET RESPONSABLE

Engager nos collaborateurs

Un **appel à projet** est réalisé chaque année auprès de l'ensemble des collaborateurs du Groupe. En 2023, une vingtaine de projets ont été subventionnés, sur des thématiques variées comme la santé des femmes, la fin de vie, l'onco-pédiatrie et les jeunes en situation de handicap.

Poursuivre les partenariats avec les ONG et les associations de terrain

L'Institut Cerba a soutenu en 2023 l'association Renaloo, qui se consacre à l'amélioration des soins pour les patients atteints de maladie rénale, ainsi que l'association Médecine Pharmacie Science.

Les missions de l'Institut Cerba

- Informer les professionnels de santé ;
- Soutenir et promouvoir l'innovation et la recherche ;
- Permettre à tous, et en particulier aux plus fragiles, d'avoir accès à une biologie médicale de qualité.



L'INSTITUT CERBA RENOUVELLE SON APPEL A PROJETS ET SOUTIENT VOTRE ENGAGEMENT !

Vous avez créé ou faites partie d'une association ?
Vous êtes engagés dans une ONG en France ou à l'international ?
Vous avez des projets d'intérêt général en lien avec la santé ?

L'Institut Cerba lance son appel à projets 2023 et soutiendra votre engagement !

PLUSIEURS PROJETS SERONT RETENUS
par le Conseil d'Administration de l'Institut Cerba
et se verront remettre **2 000 €** chacun.

DOSSIER DE CANDIDATURE COMPLET
à envoyer avant le **30 SEPTEMBRE** prochain à :
contact@institutcerba.com



Soutenir la recherche et l'innovation

L'Institut Cerba travaille main dans la main avec l'Université Aix-Marseille pour récompenser les étudiants qui réfléchissent à la biologie de demain, et participe chaque année à l'évènement Pharmassilia, qui récompense les meilleures thèses produites par les étudiants.

L'Institut Cerba renouvelle en 2023 son soutien au Collège National des Sage-Femmes de France avec le financement de deux projets de recherche sur des thèmes en rapport avec la prévention et l'accès aux soins pour les femmes.

Pallisa Children's Concern Project en Ouganda

Dans les zones rurales de l'est de l'Ouganda, le soutien de l'Institut a permis à l'association d'acheter un réservoir d'eau de 5000 litres et d'embaucher un plombier. L'eau de pluie ainsi retenue et filtrée répond aux besoins essentiels de la population : boire, se laver, laver le linge et les sanitaires...

Cette association est devenue un catalyseur de changement positif, incitant d'autres organisations et individus à investir dans des systèmes de collecte et de filtration de l'eau, améliorant ainsi le bien-être de leurs communautés.

EXEMPLES DE PROJETS SOUTENUS PAR L'INSTITUT CERBA



L'association Aux 1001 mains

Créée par Edwige Dominique, technicienne préleveuse chez Cerballiance Marseille, l'association « Aux 1001 mains » compte 50 bénévoles qui tricotent et crochètent chaque mois des petites pieuvres en coton qui vont rassurer les bébés prématurés et les empêcher d'arracher leurs perfusions. Déjà subventionnée par la passé, l'association a fait l'objet d'un nouveau don de 2 000 euros en 2023 pour permettre à ses bénévoles de racheter des pelotes et continuer de tricoter les petites pieuvres destinées aux nouveau-nés prématurés. Une initiative qui conjugue créativité, compassion et soin médical.

La mission « Antibiorésistance en Antarctique »

En partenariat avec plusieurs hôpitaux français, cette mission, portée par les biologistes Anne Billiemaz et Patrick Brisou, nous emmène à bord du célèbre *Commandant Charcot*. L'objectif : recueillir et analyser une centaine d'échantillons d'excréments de la faune endogène et de l'eau de mer afin d'établir un niveau zéro de l'antibiorésistance. Le soutien de l'Institut a permis de contribuer notamment à l'achat de matériel de recueil des échantillons, à leur transport et aux analyses bactériologiques.





3.

DÉVELOPPER LE CAPITAL HUMAIN

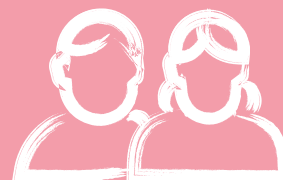


« Parce que "Prendre soin de tous, c'est prendre soin de vous", le capital humain est l'atout majeur de Cerba HealthCare.*

Veiller au développement des compétences et à l'engagement des collaborateurs est clé pour l'entreprise, qui œuvre en parallèle à offrir un environnement sûr, inclusif et avec les meilleures conditions de travail. »

Lionelle Mazoyer, directrice ressources humaines Groupe

* Raison d'être du département RH





« Le capital humain est le principal atout de Cerba HealthCare. Veiller au développement des compétences et à l'engagement des collaborateurs est clé pour l'entreprise. »



NOS COLLABORATEURS EN QUELQUES CHIFFRES (GROUPE)

15 180
effectif total

74 %
de femmes

13 452
salariés en CDI

1 086
salariés en CDD

642
indépendants

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET L'EMPLOYABILITÉ

Nous souhaitons offrir à nos collaborateurs l'opportunité d'être moteurs de leur développement personnel et de leurs projets professionnels.

LA TRANSMISSION DU SAVOIR ET L'ACCOMPAGNEMENT AU CŒUR DES ENJEUX RH

Le cœur d'activité du Groupe repose sur le savoir, et Cerba HealthCare investit depuis toujours dans le développement des compétences de ses collaborateurs. Nous menons une politique de formation soutenue et adaptée aux différents métiers de nos collaborateurs tout au long de leur parcours. Nos efforts portent aussi sur le développement de carrière, pour assurer l'évolution de l'entreprise dans sa durée.

En 2023, l'accent a été mis sur le développement de nouveaux parcours de formation et sur le déploiement de l'offre pédagogique à l'international.

Partenariats avec des écoles

Faire évoluer et fidéliser les collaborateurs

Le parcours « Bio-Managers », avec l'EM Lyon, existe depuis 2012. Il permet à des dirigeants du Groupe, actuels ou futurs, d'enrichir leurs compétences sur la direction d'un département, d'une Business Unit. Une quarantaine de collaborateurs a pu bénéficier de ce programme, qui comprend plus de 30 jours de formation avec l'école.

Le programme Oxygène, co-construit avec l'Institut d'études politiques de Paris et lancé début 2023, est un parcours de développement sur mesure, pour travailler sur les soft-skills et incarner le leadership chez Cerba HealthCare. Pour cette première édition, 8 collaborateurs managers ont intégré le programme, dont l'objectif est de développer les attributs du dirigeant, en favorisant notamment la curiosité et l'ouverture d'esprit.

Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes

De nombreux partenariats écoles existent, se traduisant chaque année par l'accueil d'alternants et stagiaires dans nos équipes.

Début 2024, Cerba HealthCare a lancé sa première promotion Bloom, nouveau parcours de développement destiné aux collaborateurs du Groupe, tous métiers et entités confondus, pour travailler sur les soft skills et leur permettre de devenir acteurs de leur développement. Le point d'orgue : l'organisation d'un hackathon qui a mobilisé les 20 participants pendant 48h autour de projets innovants.

Nos indicateurs de formation

EN 2023

1 %
de la masse salariale
dédié aux formations

65 %
des collaborateurs
ont bénéficié
d'une formation

75
modules e-learning
disponibles

91 stagiaires et
379 alternants

+ 62 %
d'offres de formations
multilingues

EN 2022

1 %

50 %

60

447



Sensibiliser et former les collaborateurs à la RSE

En 2023, un plan de formation à la RSE a été déployé dans toutes les entités du groupe.

Il se compose :

- **D'un module e-learning** sur les bases du développement durable et la stratégie RSE de Cerba HealthCare, pour tous les collaborateurs, disponible en français, anglais, italien et néerlandais.
- **De classes virtuelles pour 300 top managers**, portant sur leur contribution opérationnelle à la RSE, les achats responsables et la réduction de nos impacts environnementaux.
- **D'une formation sur-mesure pour les membres du CODIR Groupe**, sur l'interconnexion entre la performance financière et extra-financière des entreprises.

Par ailleurs, le Groupe partage tous les 2 mois avec l'ensemble des collaborateurs une courte **vidéo mettant en lumière une thématique RSE.**

Notre université d'entreprise : la Cerba HealthCare University

La formation fait partie de l'ADN du Groupe. Depuis la création de la Cerba HealthCare University en 2016, nous permettons à nos collaborateurs de gagner en compétences grâce à des formations en adéquation avec la stratégie de l'entreprise. Dotés d'une plateforme digitale, en 2023, de nouveaux parcours de formation ont été créés et déployés dans l'ensemble du groupe, notamment sur les données personnelles et la cybersécurité. C'est au total un accès à plus de 60 modules de formation en ligne, fin 2022. Des formations catalogues à la carte ont également été développées avec nos prestataires.

La Cerba HealthCare University s'enrichit en 2023 d'un nouveau catalogue d'une cinquantaine de modules en ligne, disponibles en français, anglais et néerlandais. Cela nous permet d'élargir et internationaliser notre offre de formation. Les nouveaux modules portent par exemple sur la diversité et l'inclusion, les premiers secours, l'apprentissage des langues, ou les outils bureautiques.

La formation médicale

L'**initiative « Formathon »**, lancée en 2021, a pour objectif de mobiliser chaque année, pendant une semaine, des biologistes, techniciens de laboratoire et secrétaires médicales afin de produire, en interne, des formations à destination des collaborateurs francophones du groupe et accessibles depuis la plateforme e-learning du Groupe.

En 2023, ce sont 14 collaborateurs qui ont été réunis pour la troisième édition du Formathon, pour produire le contenu des 13 nouvelles formations, qui viennent renforcer l'offre de formations médicale.



Des formations sur mesure pour les superviseurs et les nouveaux collaborateurs

La fonction de superviseur est ouverte aux techniciens polyvalents ou infirmiers polyvalents, et aux secrétaires médicales. Il s'agit d'un poste de management de proximité, créé pour améliorer la coordination des activités des sites et l'animation du personnel. Le parcours Superviseurs, créé en 2021, fournit des méthodes et outils opérationnels pour mobiliser les équipes au quotidien, et renforce les compétences managériales, pour les aider à répondre aux différents enjeux auxquels ils sont susceptibles d'être confrontés au quotidien sur le terrain. À ce jour, près de 200 superviseurs ont pu bénéficier de cette formation.

Enfin, des journées d'intégration sont mises en place afin d'accueillir les nouveaux collaborateurs dans les meilleures conditions, que ce soit au niveau groupe ou régional. À cette occasion, un certain nombre de présentations et activités leur sont proposées : présentations dédiées aux différentes activités du groupe, présentations institutionnelles, RH, et visite d'un plateau technique.

La mobilité

Afin de pourvoir plus aisément les postes en tension et garantir la polyvalence des collaborateurs, le Groupe place également ses efforts dans des initiatives de mobilité interne. En 2023, 112 collaborateurs ont bénéficié d'une mobilité interne en France ou à l'international.

Le Cerba Vet Collège : un organisme de formation pour accompagner collaborateurs et personnel médical externe

Le Cerba Vet Collège est un organisme de formation continue qui propose aux vétérinaires des sessions pratiques de mise à jour des connaissances dans de nombreuses spécialités. L'organisme propose des parcours en présentiel et distanciel, ainsi que des webinaires hebdomadaires.

Les formateurs, vétérinaires du laboratoire Cerba Vet et spécialistes vétérinaires externes, attirent un public diversifié grâce à des sessions interactives, des cas pratiques, des sessions questions réponses. Au-delà du format, ce sont la diversité et la complémentarité des expertises proposées ainsi que la qualité du contenu qui jouent un rôle déterminant dans le succès du Cerba Vet Collège.

DEPUIS SON LANCEMENT EN 2018

.....

+ de 150

webinaires ont
été animés en direct

+ de 30

formateurs

+ de 10 000

vétérinaires ont suivi
ces webinaires

PROMOUVOIR LA SANTÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Soucieux du bien-être
de nos collaborateurs, nous travaillons
à l'amélioration continue
des conditions de travail au sein
de nos différents sites.

Nos indicateurs (Groupe)

EN 2023	EN 2022
5,6 % taux d'absentéisme	6,2 %
12,1 % turnover volontaire	12,8 %
12,3 taux de fréquence des accidents du travail ¹	11,4
0,62 taux de gravité des accidents du travail ²	0,67

1. Le taux de fréquence rend compte du nombre d'accidents de travail par rapport au nombre d'heures travaillées

2. Le taux de gravité rend compte de la durée de l'arrêt de travail lié à l'accident, en mesurant le nombre de jours perdus par rapport au nombre d'heures travaillées

LA SANTÉ-SÉCURITÉ : UNE PRIORITÉ

En tant que groupe dont la mission est de faire progresser la santé, la sécurité sur le lieu de travail revêt une importance particulière pour Cerba HealthCare, notamment pour nos employés travaillant dans des environnements de laboratoire et de plateau technique. **Ainsi, au-delà des actions menées pour éviter tout risque lié à la manipulation de produits chimiques, le Groupe agit pour garantir la santé et la sécurité des équipes dans l'exercice de leur métier.**

En 2022, suite aux différentes acquisitions réalisées, l'accent a été mis sur l'harmonisation des politiques santé-sécurité et des dispositions de prévention mises en place entre les territoires. Le réseau des référents HSE se structure, avec des référents HSE présents dans toutes les entités du réseau France.

La santé des collaborateurs passe également par la prévention des risques psychosociaux (RPS). En France, une formation en ligne dédiée à la prévention des RPS existe depuis 2021 et fait partie du parcours de formation des managers. Elle permet de sensibiliser cette population clé, et de leur donner des outils pour instaurer une démarche de prévention et favoriser les bonnes pratiques au quotidien. Au niveau local, plusieurs territoires ont mené des enquêtes sur les RPS, et construisent les plans d'actions associés.



FAVORISER LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Soucieux de préserver l'équilibre vie personnelle et vie professionnelle, le Groupe a proposé un dispositif de télétravail qui s'adapte aux spécificités des métiers et entités. Le Groupe insiste également sur la nécessité de respecter les horaires de travail de chacun, avec notamment un rappel au droit à la déconnexion.

Des modules de formation dédiés à la santé mentale, au rapport au stress ou au bien-être en télétravail sont disponibles sur la plateforme e-learning.

Enfin, des plans d'actions locaux, coordonnés par les équipes RH, sont mis en place aux bornes du Groupe.

Le Groupe nommé dans le palmarès des **Meilleurs Employeurs du magazine Capital**

Cerba HealthCare fait partie des 500 meilleurs employeurs de France en 2023, et occupe la 22^e position sur un total de 76 entreprises analysées dans le secteur « Santé et pharmacie ».

Ce sondage mesure la satisfaction des salariés français vis-à-vis de leur employeur, mais aussi de ceux qu'ils pourraient connaître dans leur secteur d'activité.



Le Groupe labellisé **Happy Trainees**

Pour la 3^e année consécutive, nos stagiaires et alternants ont décerné à Cerba HealthCare le label HappyIndex® Trainees qui vient récompenser l'investissement des tuteurs qui les accompagnent au quotidien.

DÉVELOPPER LA PARITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Persuadé que la diversité est une source de richesse et de créativité, le Groupe s'engage naturellement pour la féminisation des équipes dirigeantes et l'égalité des chances.

NOTRE ENGAGEMENT POUR LA PARITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

L'index de l'égalité femmes-hommes sur l'année 2023 au niveau des différentes sociétés françaises a été publié au 1^{er} mars 2024. Cet index, prévu par la Loi n° 2018-771 pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018 et applicable aux entreprises en France de plus de 50 salariés, repose sur l'évaluation de cinq indicateurs, ou quatre pour les entreprises de 50 à 250 salariés, permettant de mesurer où se situe l'entreprise sur le plan de l'égalité professionnelle.

Nos entités en France ont obtenu en moyenne **la note de 91 points sur 100**, contre 83 en 2022. Les sociétés utilisent cet index au niveau local pour identifier leurs axes de progression et améliorer leurs pratiques.

CONTRIBUER À L'INCLUSION DE TOUS

Cerba HealthCare s'engage à **favoriser et accompagner l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap**. Ainsi, en 2023, un e-learning dédié à cet enjeu est mis à disposition de tous les collaborateurs du Groupe.

Enfin, un module e-learning « Recruter sans discriminer » est inclus dans le parcours de formation des managers.

« Le Groupe a pris l'engagement d'atteindre 45 % de femmes en 2028 parmi les 210 membres de comités de direction des différentes filiales du Groupe. »

Nos indicateurs relatifs à la parité

74 %

de femmes dans l'effectif total (Groupe)

41 %

de femmes au sein de la population Codir

59 %

de femmes parmi les managers (Groupe)

91/100

index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes (France)

3,3 %

de collaborateurs en situation de handicap (Groupe)





Cerba Lancet Africa : égalité des chances et communautés

Chez Cerba Lancet Africa, un comité d'égalité des chances traite des enjeux de représentation des différentes communautés, ethnies, tribus, genres et générations. Un membre de ce comité est présent à chaque nouveau recrutement pour garantir l'intégrité du processus. Une ligne d'alerte a aussi été mise en place pour relever les éventuels cas de discrimination et éviter la pratique de favoritisme communautaire.

CHARTRE POUR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Cerba HealthCare s'engage à favoriser l'égalité des chances et à créer un environnement de travail inclusif qui valorise chaque individu, en reconnaissant et accueillant la diversité sous toutes ses formes.

Cet engagement implique de lutter contre les préjugés, stéréotypes et tous types de discriminations.

La diversité inclut des aspects tels que l'âge, le genre, l'orientation sexuelle, la langue, l'origine ethnique, la nationalité, la situation familiale, la religion, le handicap, et d'autres caractéristiques propres à chaque individu.

La charte pour la diversité et l'inclusion énonce les engagements de Cerba HealthCare et s'applique à ses salariés mais aussi à ses partenaires et fournisseurs.

EN ADHÉRANT À LA CHARTRE POUR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION, CERBA HEALTHCARE S'ENGAGE À :

Promouvoir un environnement de travail pluriel et inclusif.

Appliquer le principe de non-discrimination à toutes les étapes de la gestion des ressources humaines : recrutement, évolution de carrière, rémunération, évaluation...

Sensibiliser les managers et collaborateurs aux enjeux de la diversité en tant que vecteur de cohésion sociale et de performance.

Encourager la responsabilité collective en invitant les salariés à signaler tout comportement discriminatoire.

ENGAGEMENTS

Signature d'une **charte** **groupe**

En 2024, Le Groupe a élaboré une charte de la diversité et de l'inclusion, communiquée à l'ensemble des collaborateurs.



4.

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITÉS



« Si la première de nos responsabilités est de contribuer à la santé de tous, nous avons également conscience de la nécessité d'oeuvrer pour la préservation de la planète et faisons évoluer nos activités dans ce sens. »

Oussama Kiti, directeur des opérations Groupe



PRÉSERVER LE CLIMAT

Face à l'urgence climatique, le Groupe s'engage à respecter la trajectoire carbone définie par l'Accord de Paris sur le Climat.

DES OBJECTIFS CARBONE VALIDÉS PAR LE SBTi

Le Groupe s'est donné un cadre de responsabilité climatique très exigeant : **s'aligner, suivant la méthodologie de référence SBTi¹, à l'Accord de Paris sur le Climat**. Les objectifs associés, validés par le SBTi en 2023, visent à inscrire l'entreprise dans une trajectoire contribuant à limiter le réchauffement climatique à 2 ° C (voire 1,5 ° C). Ces objectifs portent sur nos émissions les plus directes (scopes 1 et 2 pour le gaz, carburant et électricité), mais aussi sur nos émissions indirectes (scope 3), notamment liées à nos achats de production.

1. Pour en savoir plus sur l'initiative Science Based Targets : <https://sciencebasedtargets.org/>



Nos objectifs SBTi

- Réduction de **42 %** des émissions de CO₂ sur les scopes 1 et 2 entre 2022 et 2030,
- Réduction de **25 %** des émissions de CO₂ sur le scope 3 entre 2022 et 2030.

Ces objectifs impliquent une transformation importante de nos pratiques.



Les 5 enjeux clés de notre feuille de route environnementale

En 2022, une feuille de route environnementale a été définie pour répondre à notre objectif carbone et réduire l'impact environnemental de nos activités, suivant 5 grands enjeux :



Verdir et optimiser les **consommations d'énergie**



Verdir et optimiser les **transports**



Optimiser les **consommations** et lutter contre le gaspillage



Réduire et recycler les **déchets**



Réduire les impacts sur **l'eau**

Le réseau vert

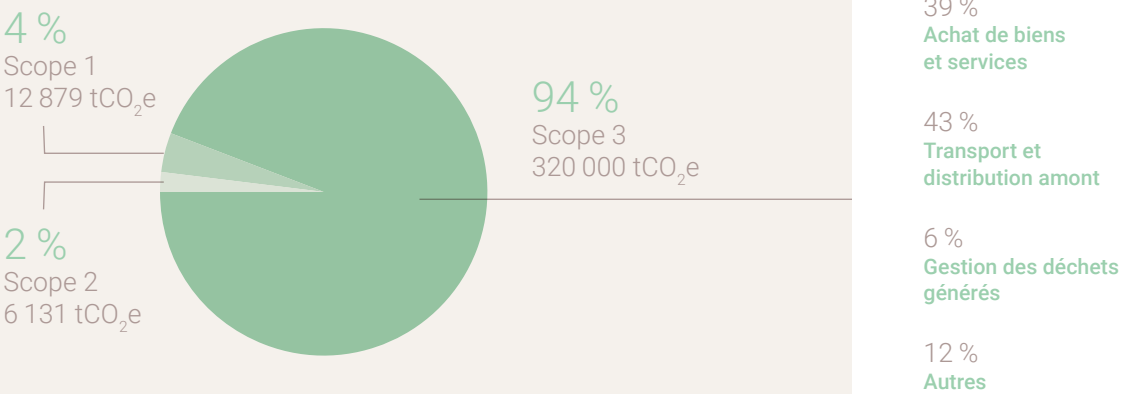
Afin de traduire cette feuille de route environnementale en actions concrètes dans les territoires, le groupe a formé en 2023 un « Réseau Vert » composé de 200 collaborateurs encadrés par un référent RSE par BU ou territoire.

Ces acteurs clés de la stratégie environnementale du Groupe ont bénéficié d'un **plan de formation sur-mesure** pour avoir toutes les clés de compréhension et d'action.



Bilan Carbone Groupe 2023

Total : 339 011 tCO₂e



Si la première des responsabilités du Groupe est d’agir sur ses émissions les plus directes (scopes 1 et 2, recouvrant le gaz, le carburant, les fluides frigorigènes et l’électricité), ce sont bien les émissions indirectes qui pèsent le plus sur le bilan carbone (94 %).

	2021	2022	2023	Évolution 2023 vs 2022
Nombre de sites*	793	1316	1438	9 %
Scopes 1 et 2 (kgCO ₂)	11 821	23 063	19 011	-18 %
Scope 3 (kgCO ₂)	N/A	N/A	320 000	

La baisse en absolu de l’impact carbone des scopes 1 et 2 est due à l’augmentation de la part d’énergie renouvelable, à une baisse de la consommation d’électricité et de gaz au m² ** et à l’arrêt de l’activité covid.

* Laboratoires, plateaux techniques, bureaux, etc.

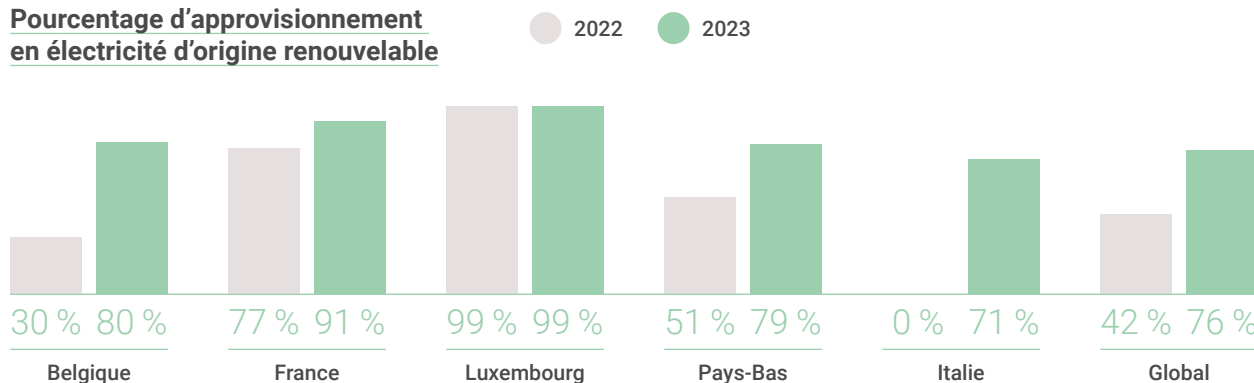
** Ont été intégrés au périmètre du bilan carbone en 2022 de nouveaux sites italiens, français et néerlandais



L'ÉNERGIE DES SITES

Pour réduire l'empreinte carbone liée à l'énergie des sites, 2 leviers sont à activer :
le recours aux énergies renouvelables
et la réduction des consommations.

Pourcentage d'approvisionnement en électricité d'origine renouvelable



RECOURIR AUX ENERGIES RENOUVELABLES

En 2023, 76 % de l'électricité achetée par le Groupe est d'origine renouvelable, 41 % liés aux contrats verts mis en place avec les fournisseurs locaux d'électricité, et 35 % liés à l'achat de certificats de garantie d'origine au niveau du Groupe.

OPTIMISER NOS CONSOMMATIONS ÉNERGETIQUES

Sur cet enjeu, les principaux leviers sont la sensibilisation des collaborateurs aux bons gestes de sobriété, et les investissements en équipements moins énergivores.

Nos consommations d'électricité en intensité

2021	2022	2023	% d'évolution 2023 vs 2022
178,7Kwh/m ²	170 Kwh/m ²	153 Kwh/m ²	-10 % Kwh/m ²

La démarche globale menée par le Belux

« La RSE et la cohésion d'équipe se sont mutuellement renforcées en 2023 grâce aux actions menées autour de pratiques commerciales éthiques et à travers diverses initiatives sociales et environnementales locales. Une communication transparente régulière contribue à la fierté d'appartenance et à la mobilisation de tous.

En 2024, l'accent est mis sur la réduction de l'empreinte carbone, la gestion durable des ressources et l'intégration des principes d'économie circulaire. »

Oswald Sanitate, directeur achats, communication, facility et supply chain Belgique/Luxembourg

RÉDUIRE L'IMPACT DE NOS TRANSPORTS

Les transports représentent la part la plus importante de nos émissions directes (scopes 1 et 2) : réduire leur impact est un enjeu clé.



Médaille d'argent Ecovadis pour Viroclinics-DDL

Confirmant l'efficacité de son engagement environnemental, Viroclinics-DDL a obtenu pour la troisième fois une médaille d'argent Ecovadis, plaçant cette entité du Groupe parmi les 25 % des entreprises les plus performantes.

Viroclinics-DDL a par ailleurs formé toutes ses équipes et intégré une présentation de la stratégie RSE dans les parcours d'intégration des nouvelles recrues.

LES TRANSPORTS D'ÉCHANTILLONS

Chaque jour, des milliers d'échantillons transitent entre nos sites de prélèvement (laboratoires de proximité, à domicile...) et nos plateformes techniques. Pour limiter l'impact de ces transports sur la qualité de l'air et le réchauffement climatique, le Groupe concentre ses efforts sur plusieurs leviers, déployés en 2023 : **optimisation des tournées, formation des coursiers à l'écoconduite et électrification de la flotte.**

LES DÉPLACEMENTS DES SALARIÉS

Le Groupe a par ailleurs intégré dans sa politiques voyages de nouvelles règles visant à réduire l'impact carbone des déplacements des collaborateurs, et augmenté la part des véhicules hybrides et électriques dans son catalogue de véhicules de fonction.

Part de véhicules hybrides et électriques dans la flotte de véhicules

	2022	2023
Parmi les véhicules de fonction	15 %	42 %
Parmi les véhicules logistique	1 %	4 %
Total	4 %	13 %



RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS

En 2023, le Groupe a renouvelé sa campagne de communication en faveur des bons gestes à adopter au quotidien.

En 2023, 69 %
du papier utilisé
par Cerba HealthCare
est certifié FSC/PEFC
ou recyclé.



ENSEMBLE, RÉDUISONS NOS CONSOMMATIONS PAPIER

LES BONS GESTES DE CHACUN

Favorisons les **résultats par internet** pour les patients et prescripteurs

Limitons nos impressions :
moins d'imprimantes,
paramétrage recto-verso
et N&B par défaut

LE GROUPE S'ENGAGE

À dématérialiser les processus
(prescription connectée,
feuille de prélèvement digitalisée,
compte-rendu par internet,
factures, relances)



ENSEMBLE, RÉDUISONS LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

LES BONS GESTES DE CHACUN

Éteignons les lumières inutiles

Limitons le chauffage (Th. 19 °C)
et la climatisation (Th. 25 °C)
(consigne à adapter selon
les contraintes)

Favorisons la mobilité douce
(vélo, transports en commun, train,
covoiturage..)

Préférons les escaliers
à l'ascenseur

Réduisons nos déplacements
(préférons la visio pour
des réunions < 2 h)

Limitons le stockage et l'envoi
de mails

LE GROUPE S'ENGAGE

À s'approvisionner
en énergie renouvelable

À optimiser et **verdir**
ses transports logistiques

À optimiser **l'efficacité énergétique**
de ses équipements



ENSEMBLE, AGISSONS SUR NOS DÉCHETS

LES BONS GESTES DE CHACUN

Respectons les consignes de tri
et réduisons au maximum
le volume DASRI non recyclable

Ayons le réflexe « anti-gaspi »
sur toutes nos consommations,
eau, nourriture, consommables, ...

Favorisons le réutilisable
plutôt que le jetable
lorsque cela est possible
(corps de pompe par exemple)

LE GROUPE S'ENGAGE

À fournir des bacs de tri
dans tous ses sites

À optimiser ses achats
de consommables

LA GESTION DES DÉCHETS

Nos activités génèrent d'importantes quantités de déchets, dont une grande partie n'est pas recyclable. Leur gestion occupe une place centrale dans la feuille de route environnementale du Groupe.

Les activités de Cerba HealthCare engendrent d'importantes quantités de déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI). Il s'agit principalement de déchets d'équipements et d'emballages à usage unique (draps d'examens, emballages, seringues, tubes, blouses, etc.), et doivent être confiés à des prestataires accrédités chargés de leur traitement.

En 2023, le Groupe a élaboré, avec l'aide d'un expert, un guide pour une gestion responsable des déchets. Ce guide vise à ajouter aux exigences d'hygiène et de sécurité, la nécessité de réduire l'impact sur l'environnement.

Un DASRI est un déchet comporte une des caractéristiques suivantes:

- > C'est un objet **piquant, coupant ou tranchant**.
- > Tout matériel ayant servi à un prélèvement **microbiologique** (exemple Covid).
- > Il contient des résidus de prélèvements en quantité non négligeable

LE MEILLEUR DÉCHET EST CELUI QUI N'EST PAS PRODUIT. Faisons la chasse au gaspillage, et favorisons la réutilisation lorsque cela est possible !

Aiguilles/ curettes
Objets piquants/ coupants/ tranchants

RÉCUPÉRATEUR D'AIGUILLES

Délais fermeture de 2 semaines max. Préciser la date d'ouverture et de fermeture sur la boîte.

Tubes de sang ouverts
Cuvettes
Lames et lamelles
Embouts de pipette
Pipettes pasteur
Plaques réactionnelles
Cathéters

FUT

Récupérateur d'aiguille
Tubes de sang scellés
Boîtes de pétri
Tests antigéniques
Oeses anses
Seringues sans aiguilles
Pastettes

Écouvillons
Flacons ECBU
Flacon selles et autres prélèvements

CARTONS OU SACS A DASRI

CARTON le bon choix pour l'environnement

12kg max

Le guide des déchets, déployé sur tous les sites en France, comprend notamment une affiche explicitant les bons gestes de tri.



RÉDUIRE LA CONSOMMATION ET LA POLLUTION DE L'EAU

.....

Très utilisée dans notre activité,
l'eau doit être économisée et ses rejets maîtrisés.

Composante essentielle de nos procédés d'analyses, l'eau est utilisée dans nos laboratoires pour garantir nos besoins opérationnels. Nous consommons à la fois de l'eau potable en quantité et, dans le respect des normes de qualité et de sécurité, de l'eau osmosée pour assurer le bon fonctionnement des automates sur nos plateaux.

Nos rejets dans le réseau des eaux usées sont soumis à une réglementation différenciée selon le pays d'implantation. En France, nous sommes soumis à des contrôles aléatoires de la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) sur les quantités de substances chimiques rejetées dans l'eau.

Pour prévenir le risque de rejet de substances chimiques dans l'environnement, nous travaillons à la mise en place d'un pilotage de notre consommation d'eau affiné par typologie d'usages au sein

de nos différentes entités. Les filtres appliqués sur nos automates nous permettent d'éviter les rejets de liquide traité dans le réseau. Ceux-ci sont entretenus et revus régulièrement dans le cadre du programme de maintenance de nos équipements.

Nous travaillons également à moderniser nos processus de traitement des eaux usées. Le laboratoire Cerba va notamment équiper, en 2024, leur nouveau plateau technique d'une station de neutralisation à l'ozone, garantissant l'absence d'utilisation de sous-produits chimiques.

En Afrique, nous répondons aux réglementations locales en utilisant un système dédié de traitement des eaux contaminées organisé en flux séparés. Concrètement, les déchets liquides contaminés sont soit traités par une société extérieure habilitée, soit font l'objet d'un traitement chimique avec un contrôle interne régulier.



5.

PROMOUVOIR UNE ÉTHIQUE DES AFFAIRES EXEMPLAIRE



« Cerba HealthCare se doit d'être exemplaire dans ses pratiques d'éthique des affaires. Cela passe notamment par une bonne gestion des données personnelles des patients et des salariés, la prévention de toute forme de corruption et la vigilance sur ses risques dans ses opérations propres et sa chaîne d'approvisionnement. »

Géraldine Perez-Lecomte, directrice juridique Groupe



PROTÉGER LES DONNÉES PERSONNELLES DES PATIENTS ET DES COLLABORATEURS

.....

Conscients de la sensibilité des données de santé
que nous traitons au quotidien,
nous avons mis en place des procédures strictes
de contrôle et de protection de ces informations.

LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES, UN ENJEU INHÉRENT À L'ACTIVITÉ DE CERBA HEALTHCARE

.....

En tant qu'acteur de santé, Cerba HealthCare est soumis à des obligations réglementaires strictes en matière de traitement des données et notamment des données de santé.

La majorité des pays dans lesquels Cerba HealthCare opère a adopté des réglementations relatives aux données personnelles. Ainsi, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) s'applique dans tous les pays de l'Union européenne. En France, il est complété par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et Libertés » qui renforce les règles applicables aux traitements de données de santé. En Afrique du Sud, où se trouve le siège du réseau de Laboratoires Cerba Lancet Africa, c'est le « Protection of Personal Information Act » (POPIA) qui s'applique, lui-même aligné sur la réglementation européenne.

UNE SOLIDE GOUVERNANCE À TOUS LES ÉCHELONS DU GROUPE

.....

La protection des données personnelles est placée sous la responsabilité d'un réseau de « Data Protection Officers » (DPO) répartis au sein du Groupe. Ainsi, un DPO a été nommé pour chaque pays de l'Union européenne dans lequel le Groupe est présent et déclaré auprès de l'autorité locale compétente.

En France, un Référent à la Protection des Données (RPD) a été désigné dans chaque entité opérationnelle. Ce réseau de RPD vient en soutien du DPO France dans son travail de conformité.

Une étroite collaboration est également mise en place entre la Direction juridique, les DPO et les RPD du Groupe.

Enfin, un comité d'audit se réunit tous les trimestres pour faire le point sur la mise en œuvre des actions définies, et communique les avancées au Conseil d'Administration.

*« La protection des données personnelles
de nos patients et de nos employés représente
l'une de nos priorités, pour lesquelles
nos équipes sont engagées au quotidien »*

Merryl Durrenbach, directrice de l'audit interne
et DPO Groupe



UNE MISE EN CONFORMITÉ PROGRESSIVE AVEC LES DIFFÉRENTES RÉGLEMENTATIONS

Dans le cadre de sa mise en conformité avec le RGPD, les entités européennes du Groupe ont établi la liste des typologies de données qu'elles traitent. Sur cette base, elles ont dressé leurs registres des activités de traitements et établi les « Privacy Impact Assessment » (PIA) nécessaires. Le même travail a été réalisé dans la quasi-totalité des entités africaines du Groupe.

Le Groupe accompagne ses filiales dans l'évaluation des procédures de mise en conformité aux réglementations applicables aux données personnelles ainsi que dans l'identification de plans de contrôles. À titre d'exemple, une « boîte à outils » relative aux traitements des données personnelles a été réalisée et diffusée auprès des DPO du Groupe et, en France, des RPD. Cette boîte à outils réunit l'ensemble des procédures et politiques établies par le Groupe aux fins d'assurer sa conformité à la réglementation. L'ensemble des DPO du Groupe et en France, des RPD, sont régulièrement formés sur les sujets de protection des données personnelles.

En cas d'acquisition d'une nouvelle entité, les équipes sont particulièrement attentives à la mise en conformité des traitements réalisés par celle-ci, avec les procédures et les politiques édictées par le Groupe. Pour ces nouvelles entités, des audits d'évaluation de la conformité RGPD sont systématiquement effectués, et des plans d'actions sont ensuite élaborés pour être en ligne avec les standards du Groupe.

Nos indicateurs sur la protection des données personnelles

71 %

de collaborateurs du Groupe*
ont été formés

100 %

de DPO et RPD formés (Europe)

* hors Italie et Afrique, en cours d'intégration
en 2024

POURSUIVRE LES ACTIONS DE CONFORMITÉ

En 2023, nous avons poursuivi le **parcours de formation** composé de modules d'e-learning adaptés selon les rôles et responsabilités de chacun, traduit en néerlandais, anglais, portugais et italien.

Les mentions d'information à l'attention de nos patients ont été uniformisées au sein de nos laboratoires de biologie médicale français. Cette même démarche est en cours au sein de l'ensemble de nos entités européennes et/ ou nouvellement acquises.

PRÉVENIR LES RISQUES DE CORRUPTION

En accord avec la réglementation comme avec ses valeurs fondatrices, Cerba HealthCare entend s'engager fermement pour que ses activités soient exercées de manière éthique et avec la plus grande intégrité et probité au sein de l'ensemble de ses entités.

RESPECTER LES DIRECTIVES EN MATIÈRE DE PRÉVENTION DE LA CORRUPTION

Dans un contexte où la lutte contre la corruption et le trafic d'influence font l'objet d'une attention croissante à travers le monde, et afin de répondre aux obligations réglementaires locales (notamment en France, la loi Sapin 2), Cerba HealthCare a développé un programme de prévention de la corruption sur l'ensemble du périmètre du Groupe. Ce programme est encadré par une Charte éthique et de conduite des affaires et s'accompagne du lancement de la nouvelle procédure d'alerte. **Tout collaborateur peut ainsi faire part d'une préoccupation ou signaler un comportement contraire à l'éthique** constaté au sein du Groupe via la nouvelle plateforme sécurisée, en plus de ses contacts directs et hiérarchiques. Ces mesures nécessaires propres à prévenir les risques s'accompagnent d'un renforcement des sanctions applicables.

FORMALISER DES POLITIQUES COMMUNES À L'ENSEMBLE DU GROUPE

La Charte éthique et de conduite des affaires et les Politiques qui y sont annexées, sont intégrées au sein des Règlements intérieurs de toutes nos entités qui en disposent. Elles portent sur les sujets suivants : anti-corruption, conflits d'intérêts, cadeaux, divertissements et invitations, procédure d'alerte professionnelle, procédure d'approbation des tiers.

Ces documents définissent les engagements du Groupe en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence et les attentes que nous avons en la matière, vis-à-vis de nos collaborateurs et des tiers avec qui nous collaborons.

SENSIBILISER ET MOBILISER TOUTES NOS ÉQUIPES

Pour s'assurer de la bonne compréhension et adoption par l'ensemble des salariés de ces politiques, le Groupe a lancé un plan de formation obligatoire.

En 2023, **80 % des 14 000 collaborateurs ciblés** ont finalisé cette formation.

UNE PLATEFORME DIGITALE ACCESSIBLE À TOUS

L'ensemble des politiques et outils ont été rassemblés au sein d'une plateforme digitale, facilitant ainsi :

- l'accès à l'ensemble de la documentation du programme ;
- l'accès aux modules de formation ;
- la gestion des déclarations des conflits d'intérêts et des cadeaux reçus ou offerts ;
- la mise en œuvre de la procédure d'alerte professionnelle ;
- la mise en œuvre de la procédure d'évaluation des tiers (1155 tiers évalués en 2023).

PRÉVENIR LES RISQUES PORTÉS PAR DES TIERS

En 2023, les risques de santé-sécurité, de droits humains et environnementaux ont été évalués au niveau des opérations du Groupe et de ses fournisseurs principaux.

Les principaux risques issus de la cartographie réalisée dans le cadre de la loi sur le devoir de vigilance sont :

- **Les enjeux humains** tels que les accidents du travail, les discriminations et les risques psychosociaux.
- **Les enjeux environnementaux** tels que la contribution au réchauffement climatique, la pression sur les ressources en eau et la gestion des déchets.

Cette première étape indispensable nous permet de définir plusieurs chantiers pour réduire ces risques, avec notamment :

- La mise en place d'une gouvernance associée au suivi du plan de vigilance du Groupe, via la création du comité éthique,
- Le déploiement de la stratégie RSE dans toutes les entités,
- Le pilotage de nouveaux indicateurs environnementaux (objectifs de décarbonation, gestion des déchets...) et sociaux (accidents du travail),
- La création d'une charte RSE pour nos fournisseurs,
- La définition d'un protocole de due-diligence RSE dans le cadre des nouvelles acquisitions,
- La formation des équipes concernées aux achats responsables,
- La mise à disposition du mécanisme d'alerte auprès de tous les collaborateurs du groupe (2023) et de ses fournisseurs (2025).



Pour sa 2^e évaluation
Ecovadis, le groupe
obtient une note
de 50/100

en progrès de 7 points par rapport à 2023, et plaçant l'entreprise au-dessus de la moyenne des entreprises de son secteur.

MERCI À NOS RÉFÉRENTS RSE

QUI FONT VIVRE LES INITIATIVES LOCALES AU QUOTIDIEN

.....



Olivier Bausset
BIOLOGISTE,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
Cerballiance Provence Azur



Oswald Sanitate
DIRECTEUR ACHATS,
COMMUNICATION,
FACILITY & SUPPLY CHAIN
Belgique / Luxembourg



Clément Tredez
RESPONSABLE OPÉRATIONNEL
Cerballiance, Grand Ouest



Nathalie Rung
RESPONSABLE QUALITÉ
Cerballiance La Réunion



Didier Poitvin
BIOLOGISTE
Cerballiance Pays de La Loire



Thierry Demaegt
RESPONSABLE COMMERCIAL
ET SERVICES GÉNÉRAUX
Cerballiance Territoire Nord



Stéphanie Demars-Colle
RESPONSABLE HSE
Cerballiance Nouvelle Aquitaine



Francesca Evola
RESPONSABLE
DE LA CONFORMITÉ
Cerba HealthCare Italia



Antoine Prigent
DIRECTEUR GÉNÉRAL
Cerballiance Normandie Ouest



Franciany Galvani
RRH ET RELATIONS SOCIALES
Cerballiance Martinique



Jenny Maharaj
DRH
Cerba Lancet Africa



Audrey Lannoy
**DIRECTRICE QUALITÉ SÉCURITÉ
ENVIRONNEMENT**
Laboratoire Cerba



Gwenolé Prigent
**BIOLOGISTE
ET DIRECTEUR GÉNÉRAL**
Cerballiance Bretagne



François Allibert
DIRECTEUR DES OPÉRATIONS
Cerba Path



Cyril Petitdidier
DIRECTEUR GÉNÉRAL
Cerballiance Paris et IDF Est



Marianne Goyer
BIOLOGISTE
Cerballiance Centre-Est



Véronique Cheronnet
**RESPONSABLE
SERVICES GÉNÉRAUX
ET COMMUNICATION**
Cerballiance Grand Ouest



Michele De Chirico
DIRECTEUR DES OPERATIONS
Cerba HealthCare Italia



Melle Stam
RESPONSABLE RSE
Cerba Research NL



Contacts

Direction de la communication
emmanuelle.saby@cerbahealthcare.com

Direction de la RSE
valeria.maio@cerbahealthcare.com

www.cerbahealthcare.com