

PLAN DE VIGILANCE 2022



SOMMAIRE



Introduction

Gouvernance

Cartographie des risques

Évaluation et atténuation des risques

Évaluation des risques

Atténuation des risques

Mécanisme d'alerte et de recueil des signalements

INTRODUCTION

Dans un souci d'identification et de prévention des atteintes envers les droits humains, la santé et la sécurité, ainsi que l'environnement, le Groupe Cerba HealthCare applique la loi n° 2017-399 du 27 mars 2017 relative au devoir de vigilance des sociétés mères et des entreprises donneuses d'ordre, demandant aux entreprises d'évaluer et de contrôler les impacts environnementaux et sociaux des opérations de leurs propres activités et de leurs fournisseurs de rang 1.

GOVERNANCE

Un comité éthique, créé en décembre 2022, invite les directions juridiques, RSE, finance, de l'audit interne, les ressources humaines ainsi que des directions du laboratoire Cerba et Cerba Research à se réunir chaque trimestre. L'objectif de l'instance est le pilotage des sujets d'éthique des affaires, notamment les sujets de corruption. A terme, le comité éthique souhaite intégrer les questions liées au devoir de vigilance.

1. CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Une cartographie des risques de vigilance est réalisée dans le cadre du plan de vigilance afin d'identifier les principaux risques associés aux opérations du Groupe Cerba Healthcare et dans sa chaîne de valeur amont. La méthodologie repose sur une analyse croisée des risques associés aux secteurs d'activité et les risques associés aux pays d'activité. La cartographie a été réalisée sur le périmètre des opérations propres de Cerba Healthcare, ainsi que celles des principaux fournisseurs directs et indirects (fournisseurs dits de rang 1).

Les risques ayant été analysés dans cette cartographie sont les suivants :

- Droits humains : Absence de salaires décents et prestations sociales insuffisantes ; Liberté d'association et négociation collective ; Temps de travail excessif ; Discrimination ; Travail forcé ; Travail des enfants.
- Santé-sécurité au travail : Exposition aux produits chimiques ; Accidents du travail ; Accidents industriels ; Risques psycho-sociaux.
- Environnement : Pollution de l'air ; Pollution de l'eau ; Tension sur la ressource en eau ; Contribution au dérèglement climatique ; Gestion des déchets.



L'analyse de ces risques s'est notamment appuyée sur les bases de données *Social Hotspots Database*, *Environmental Performance Index*, *Aqueduct*, *l'indice de performance environnementale - Université de Yale* et les indicateurs *ODD Base de données Nations Unies*. La notation attribue un niveau de risque (sur une échelle de 1 à 4) à chaque couple fournisseur (ou entité) et pays. Des hypothèses ont été réalisées :

Pour les achats directs

- Pour identifier les pays de production de présence des fournisseurs, une campagne de collecte pour recueillir les informations de localisation des sites de fabrication a été menée en 2022 sur 14 fournisseurs parmi les chiffres d'affaires le plus important. Elle a été complétée des données fournisseurs de Cerba HealthCare Italia, déjà connues de la filiale. Ces informations ont permis de construire des hypothèses de localisation pour l'ensemble des fournisseurs.
- Les achats directs ont été regroupées en deux catégories d'achat : les achats de 'Packaging et consommables' et 'Réactifs, automates et sous-traitance directe'. Cette dernière catégorie regroupe trois dénominations d'achats directs, mutualisées car la plupart des fournisseurs fournissent Cerba HealthCare à la fois en automates, les réactifs correspondants et la sous-traitance relative aux automates.

Pour les achats directs, l'hypothèse est prise que le fournisseur est localisé et réside dans le pays d'opération de l'entité de Cerba HealthCare.

Pour les opérations de Cerba HealthCare, l'hypothèse est prise que les employés sont localisés et résident dans le pays d'opération de l'entité Cerba HealthCare.

Cette cartographie permet d'identifier les risques prioritaires pour le groupe Cerba HealthCare et contribue à orienter les actions de prévention et mitigation de ces risques, en particulier via le déploiement de la politique achats responsables de Cerba HealthCare.

	Caractéristiques et informations utilisées pour l'analyse	Droits humains	Santé et sécurité	Environnement
Opérations propres	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les sites de Cerba Healthcare - Métiers principaux : biologistes ; médecins ; vétérinaires ; techniciens de laboratoire ; fonctions support ; secrétaires de laboratoire ; coursiers ; magasiniers ; infirmiers 	<ul style="list-style-type: none"> - Risques élevés de discrimination pour les fonctions supports, les secrétaires de laboratoire, les coursiers, les infirmières et le personnel d'entrepôts, particulièrement en Afrique et en Chine - Risques élevés d'heures excessives pour les infirmières et les secrétaires de laboratoire - Autres risques droits humains faibles à modérés (absence de liberté d'association et salaires décents) - Pas/peu de risque libertés fondamentales (travail d'enfants et travail forcé) 	<ul style="list-style-type: none"> - Risques très élevés d'accidents du travail pour les coursiers notamment en Chine et en Afrique et relativement important pour les techniciens de laboratoire, le personnel d'entrepôt et les biologistes / médecins/ vétérinaires en Chine, Afrique et aux Etats-Unis - Risques psycho-sociaux élevés pour les infirmiers, techniciens de laboratoire et secrétaires de laboratoires, notamment en Chine, à Taïwan et en Afrique - Autres risques de santé sécurité faibles à modérés (Accidents industriels et exposition aux produits chimiques) 	<ul style="list-style-type: none"> - Risques élevés concernant la gestion des déchets, notamment infectieux. Le risque est particulièrement élevé en Chine, Taïwan et dans les pays africains - Autres risques environnementaux faibles à modérés (contribution au changement climatique, tension sur la ressource en eau, pollution de l'eau, pollution de l'air)

<p>Fournisseurs d'achats directs</p>	<p>- Fournisseurs de réactifs, automates, prestations de services, et d'emballages ou consommables</p> <p>- Tous les fournisseurs de Cerba, qui sont présents en Europe, en Asie (Japon, Chine, Inde, Vietnam, Taiwan, Singapour, Malaisie et Thaïlande), en Amérique du Nord, et en Australie</p>	<p>- Risques élevés de discrimination, notamment liés à l'achat d'emballages et de consommables.</p> <p>- Autres risques droits humains faibles à modérés (absence de liberté d'association, absence de salaire décent, temps de travail excessif)</p> <p>- Pas / peu de risque libertés fondamentales (travail d'enfants et travail forcé)</p>	<p>- Risques élevés d'accidents industriels et d'exposition aux substances chimiques présents sur l'ensemble des fournisseurs</p> <p>- Risques psychosociaux et d'accidents du travail modérés pour l'ensemble des fournisseurs</p>	<p>- Risques très élevés de tension sur la ressource en eau, liés à l'achat de réactifs</p> <p>- Risques environnementaux élevés de contribution au changement climatique et de gestion des déchets, liés à l'achat de machines et de réactifs en provenance d'Europe, d'Asie et de l'Amérique</p> <p>- Autres risques environnementaux faibles à modérés (pollution de l'eau, pollution de l'air)</p>
<p>Fournisseurs d'achats indirects</p>	<p>- Fournisseurs d'énergie ; logistique et transport ; construction/ immobilier ; conseil, banque, assurance, etc. ; équipements divers ; autres services (maintenance, gestion des installations, etc.)</p> <p>- Tous les fournisseurs de Cerba, sont présents en Europe, aux Etats-Unis, en Afrique, en Asie et en Australie</p>	<p>- Risques libertés fondamentales élevés à très élevés pour le secteur Construction / Immobilier notamment (temps de travail excessif, absence de liberté d'association et salaires non suffisants)</p> <p>- Risques élevés pour le secteur Logistique et Transport, de discrimination, de travail forcé et de salaires non suffisants</p> <p>- Risques droits humains faibles à modérés (temps de travail excessif, absence de liberté d'association, salaires non suffisants, discrimination, travail forcé et d'enfants) pour les autres</p>	<p>- Risques très élevés d'accidents industriels élevés sur la catégorie Energie</p> <p>- Risques très élevés d'accidents du travail et d'accidents industriels, sur les catégories d'achats Logistique & Transport et Construction, dont 12% sont sourcés en Afrique et en Chine qui sont à haut risque</p> <p>- Risques élevés d'exposition aux produits chimiques pour les secteurs Energie et Construction</p> <p>- Risques psychosociaux élevés pour le secteur Logistique & Transport</p>	<p>- Risques élevés à très élevés liés à la contribution au changement climatique et de pollution de l'air chez la plupart des fournisseurs</p> <p>- Autres risques environnementaux (tension sur la ressource en eau, pollution de l'eau, gestion des déchets) globalement faibles à modérés en Europe mais élevés pour les pays hors Europe</p>

		typologies de fournisseurs	- Les autres catégories d'achats indirects présentent des risques faibles à modérés pour tous ces risques Santé – Sécurité (exposition aux produits chimiques, accidents du travail et industriels, risques psychosociaux)	
--	--	----------------------------	--	--

* Légende couleur : risque très élevé en rouge, élevé en jaune, faible à modéré en noir.



2. ÉVALUATION ET ATTENUATION DES RISQUES

2.1 Évaluation des risques

Le Groupe Cerba Healthcare a réalisé en 2022 la première évaluation EcoVadis de ses opérations propres. Avec un score de 45/100, cette évaluation place le groupe au-dessus de la moyenne des entreprises du secteur évaluées par EcoVadis (42/100).

Elle souligne l'importance qu'accorde le Groupe aux enjeux "éthique" et de "travail et droits de l'homme", pour lesquels Cerba Healthcare a obtenu la note de 60/100. Pour les enjeux "environnement" et "achats responsables", le groupe a respectivement obtenu la note de 30/100 et 20/100.

2.2 Atténuation des risques

Fournisseurs

La stratégie d'achats responsables du Groupe est en cours de déploiement, avec notamment la création d'une charte RSE fournisseurs en plus de la Charte éthique & de conduite des affaires déjà existante.

Pour le choix de ses partenaires économiques, le groupe Cerba Healthcare favorise les fournisseurs avec une certification (ISO 9001, ISO 17025, ISO 13485 et certificats qualité matière).

Cerba Healthcare privilégie les fournisseurs localisés dans un secteur géographique proche. A titre d'exemple, les fournisseurs de hottes, portoirs, plaques, ainsi que des prestataires de services (entretiens, déchets) du laboratoire Cerba sont localisés dans la même ville, à Saint Ouen l'Aumône.

Opérations propres

Note méthodologique : seuls les risques modérés à très élevés sont détaillés ci-dessous;

Environnement

Une politique et une feuille de route environnementales sont travaillées dans chaque entité du groupe Cerba Healthcare, elles incluent les trois thématiques clés :

- **La contribution au changement climatique** (l'impact carbone)
- **La gestion des déchets**
- **La gestion de l'eau**

Gestion des déchets

Des poubelles spécifiques par typologie de déchets sont installées sur les sites de Cerba HealthCare afin de faciliter le tri des déchets.

Les entités de Cerba HealthCare ont l'obligation légale de traiter les déchets médicaux à travers des filières spécialisées. Une procédure de destruction par incinération est encadrée par la loi et précise les

requis en termes d'emballage, d'entreposage, traitement et traçabilité. Chaque batch de matière infectieuse est détruit par des prestataires spécialisés, qui émettent un certificat de destruction de chaque Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI).

Focus bonne pratique : Cerba HealthCare Italia

Cerba HealthCare Italia a mis en place un système pour distinguer différents niveaux de contamination des déchets. Les déchets à faible risque de contamination sont traités sur place et relâchés dans le traitement des déchets de la commune. Les déchets catégorisés à risque sont traités dans les filières DASRI. Cette initiative permet de réduire la quantité de déchets DASRI.

Des campagnes de sensibilisation sont déployées pour former les collaborateurs aux bonnes pratiques de tri des déchets.

Focus bonne pratique : Le laboratoire Cerba à Saint-Ouen-l'Aumône

Le site du laboratoire Cerba à Saint-Ouen-l'Aumône met en place plusieurs actions afin de limiter ses déchets. Un nouveau mode de conditionnement des prélèvements (cartouchières) a permis d'utiliser 2,5 fois moins de plastique que le conditionnement classique. Le laboratoire a également installé des fontaines à eau branchées sur le réseau pour supprimer les bombonnes d'eau en plastique. Par ailleurs, la dématérialisation des documents, internes ou externes, se concrétise via la télétransmission et la création de la plateforme My Cerba qui permet de communiquer les résultats d'analyse aux patients. Enfin, des réflexions sont en cours quant à la rationalisation de l'utilisation des DASRI, et le passage du plastique au carton pour les contenants DASRI destinés à être incinérés.

Contribution au changement climatique :

Le Groupe a calculé son bilan carbone sur l'exercice 2021 pour la première fois. Cerba HealthCare s'engage à atteindre les objectifs environnementaux alignés sur la *Science-Based Target Initiative* (SBTi), qui seront intégrés dans la politique environnementale en cours de rédaction :

- 42% de réduction des émissions de CO2 sur les scopes 1 et 2 d'ici 2030
- 25% de réduction des émissions de CO2 sur le scope 3 d'ici 2030

Plus spécifiquement, les entités Cerba HealthCare en Belgique et au Luxembourg ont réalisé une cartographie de l'ensemble de leurs dépenses énergétiques. Il s'en est suivi une liste d'actions correctives, notamment l'isolation des bâtiments « passoires » et énergivores, le déploiement de panneaux solaires, ou encore le basculement vers une alimentation LED, etc. Les filiales françaises et luxembourgeoises ont mis en place un approvisionnement en énergie renouvelable (74% pour la France, 99% pour le Luxembourg).

Cerba HealthCare Belgique et Cerba Luxembourg ont fait le choix d'internaliser la gestion du transport. Un aménagement spécifique des véhicules permet de réaliser un ensemble de tâches (transport des échantillons, collecte des déchets, etc.), réduisant ainsi le nombre de trajets nécessaires. Couplée à un suivi logiciel précis en lien avec l'ERP, cela permet de maîtriser les calendriers de prélèvement et de transport, pour mitiger tout risque de péremption des échantillons. Pour les émissions générées par le transport, Cerba HealthCare s'implique dans la sensibilisation de ses collaborateurs à travers des formations pour favoriser l'écoconduite et réduire leurs émissions de CO2.



Focus bonne pratique : Le laboratoire Cerba à Saint-Ouen-l'Aumône

Sur le périmètre du laboratoire Cerba, plusieurs initiatives permettent de réduire l'empreinte carbone de l'entité.

Les fluides frigorigènes historiquement utilisés ont été remplacés par des fluides au potentiel de réchauffement inférieur (HFC32, 125, 143a, 134a).

Concernant le site historique situé à Saint-Ouen-l'Aumône, plusieurs actions visant à réduire l'empreinte carbone liée au transport ont été implémentées depuis 2021 :

- Signature d'un accord de télétravail afin de permettre aux salariés dont les fonctions sont compatibles, de bénéficier de 2 jours de télétravail par semaine ;
- Prise en charge de 70% des frais de transport en commun des salariés ;
- Mise en place d'une plateforme de co-voiturage (effective en juin 2022) ;
- Verdissement du catalogue véhicules de fonctions et mise en place de 2 bornes de recharge de véhicules électriques en libre-service.

Le nouveau site de Frépillon (Ile-de-France) intègre les exigences d'efficacité énergétique du décret tertiaire avec pour objectif une réduction significative de la consommation énergétique du site. Des dispositifs et installations optimisent la performance énergétique du site et son empreinte carbone :

- Isolation de l'ensemble des bâtiments selon la norme RT 2012 ;
- Chauffage à 100% par des pompes à chaleur ;
- Centrale de Traitement de l'Air (CTA) : centrale permettant les échanges entre les groupes froids et les éléments de chauffe ;
- Free-cooling : mise en place d'un système de rafraîchissement passif ;
- Mobilité : proximité des transports en commun, 14 bornes de recharge de véhicule électrique et 10 places de rechargement de vélos électriques.

Pollution de l'eau :

Afin de contrôler le risque de pollution de l'eau, Cerba Healthcare a mis en place plusieurs mesures relatives à la gestion des rejets chimiques. Un filtre est appliqué sur ses équipements afin d'éviter les rejets de liquide traité dans le réseau et les équipements sont soumis à un programme de maintenance récurrent afin de contrôler leur conformité. Par ailleurs, lors de la signature de contrats de location de nouveaux bâtiments pour y établir des laboratoires Cerballiance, un état des risques de pollution complet est réalisé.

Focus bonne pratique : laboratoire Cerba

Afin de prévenir la présence de produits chimiques dans les eaux usées, le laboratoire Cerba à Saint-Ouen-l'Aumône réalise des contrôles périodiques et investit dans la rénovation des installations de traitement des effluents. De plus, l'implantation d'un nouveau site en 2024 prévoit une augmentation de la part d'eau traitée à l'ozone grâce à une station de neutralisation, ce qui permettra de diminuer l'utilisation de produits chimiques.

Santé-sécurité au travail

Accidents du travail :

Cerba Healthcare a mis en œuvre une démarche santé-sécurité au travail impliquant l'utilisation de fiches d'analyse des risques d'accidents, ainsi que des formations et des mesures de prévention. Les minutes de sécurité sont notamment réalisées afin de sensibiliser les collaborateurs aux risques liés à la santé-sécurité au travail. Un plan de prévention est en cours de déploiement : une analyse détaillée de chaque accident sera réalisée afin d'en identifier les causes et d'établir des actions préventives et correctives. Un livret de sensibilisation à la sécurité est partagé à l'ensemble des collaborateurs du groupe.

Focus bonne pratique : Cerba HealthCare Italia

Concernant les risques liés aux accidents de la route, notamment pour les personnels coursiers, CerbaHealthCare Italia promeut le dépistage de drogues et d'alcool, en axant ses actions sur des mesures de prévention et de sensibilisation.

Exposition aux produits chimiques :

Cerba Healthcare a mis en place une démarche de diminution de l'utilisation de produits chimiques, en remplaçant certains produits par des technologies alternatives. A titre d'exemple, la spectrométrie de masse, qui utilise une forte quantité de solvants, a été remplacée par une technologie innovante ayant permis de réduire par vingt la quantité de solvants utilisés. Concernant les produits ne pouvant être supprimés, ils sont substitués par des produits moins dangereux. Cerba Healthcare a également conduit une analyse de risques chimiques afin d'identifier les principaux leviers d'action.

Au sein des laboratoires, le risque chimique est limité. Les départements de toxicologie sont ceux qui présentent le plus haut niveau de risque. Des équipements de protection et des hottes à flux laminaire y sont utilisés pour éviter tout contact ou contamination. Tous les produits et emballages sont agréés aux normes CE.

Risques psycho-sociaux :

Pour prévenir les risques psycho-sociaux, un management de proximité et une organisation du temps de travail est soutenue. Pour accompagner les potentiels cas, une ligne d'alerte anonyme est disponible à l'ensemble des employés, et le soutien d'un employé est disponible.

Droits humains et libertés fondamentales :

Discrimination :

La charte éthique du Groupe Cerba HealthCare, dénommée Charte éthique & de conduite des affaires, établit le cadre de prévention des risques de discrimination. A ce titre, la Charte éthique & de conduite des affaires s'intéresse aux questions de conflits d'intérêts et aux règles de concurrence, de lutte contre la corruption ou encore de préservation de l'environnement. Délivrée à chaque nouvelle embauche, la Charte fait l'objet d'une large diffusion puisqu'elle est accessible sur les différents sites internet du Groupe et est consultable auprès de la Direction des Ressources Humaines. Les managers du Groupe sont formés à la non-discrimination dans le processus de recrutement, et une feuille de route est en cours de construction afin d'atteindre les objectifs de 45% de femmes sur la population CODIR en 2028 (contre 39% en 2022).

Temps de travail excessif :

Au sein du laboratoire Cerba, les techniciens représentent la fonction la plus à risque concernant le dépassement des horaires de travail, car le métier est en forte tension. Afin d'alléger la charge de travail des techniciens, plusieurs automatisations de processus seront mises en place au sein du nouveau site.

3. MECANISME D'ALERTE ET DE RECUEIL DES SIGNALEMENTS

Cerba HealthCare déploie depuis janvier 2023 au sein du Groupe, une plateforme intégrée pour la gestion des risques et la conformité (NAVEX). Elle comprend des outils de pilotage de nombreux sujets éthiques, le contrôle de la santé financière des fournisseurs ainsi qu'un mécanisme d'alerte.

Pleinement opérationnelle en interne depuis mars 2023, cette plateforme sera progressivement déployée auprès des fournisseurs, sous-traitants et patients de Cerba HealthCare.





Contact

Direction de la RSE
valeria.maio@cerbahealthcare.com
11-13 rue René-Jacques
92130 Issy-lès-Moulineaux