

## Notice relative à la protection de vos données personnelles

*Ce document est un Descriptif des Traitements par les laboratoires Ketterthill de vos Données Personnelles.*

### DESCRIPTIF GÉNÉRAL

#### DÉFINITIONS

"**Descriptif(s)**" : le Descriptif Général et/ou Spécifique ;

"**Descriptif Général**" : présentation générale relative aux Traitements de vos Données réalisés par les laboratoires Ketterthill dans le cadre des relations avec ses clients ;

"**Descriptif Spécifique**" : présentation détaillée des Traitements réalisés par les laboratoires Ketterthill, le cas échéant complétée dans un contrat, des conditions, un formulaire de souscription ou tout autre document identifié comme tel ou en présentant les caractéristiques non équivoques ;

"**Données Personnelles**" ou "**Données**" : vos données à caractère personnel, telles que définies par la Loi et traitées par les laboratoires Ketterthill (ex : nom, adresse (physique et électronique), numéro de téléphone, etc..) ainsi que vos données de santé (ex : résultats d'analyses, échantillons biologiques, dossier médical..) ;

"**Loi**" : toutes lois, tous règlements et autres exigences applicables au Grand-Duché de Luxembourg, notamment relatifs à la protection des Données, la protection de la vie privée, le stockage électronique, la confidentialité ou les Données Personnelles, en ce inclus le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que la Loi du 1er août 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel en matière pénale ainsi qu'en matière de sécurité nationale.

"**Notice**" : le Descriptif Général et le cas échéant le(s) Descriptif(s) Spécifique(s) ;

"**Les laboratoires Ketterthill**" : KETTERTHILL S.A, une société anonyme de droit luxembourgeois, ayant son siège au 8 avenue du Swing, L-4367 Belvaux, immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B161406 ;

"**Traitement**" : toute opération ou tout ensemble d'opérations définie(s) par la Loi, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à vos Données (ex : collecte, enregistrement, organisation, consultation, utilisation, destruction) ;

"**Vous**" ou "**vos**" ou "**votre**" : tout client ou patient des laboratoires Ketterthill (client non professionnel).

#### TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Selon le type de service, les laboratoires Ketterthill traitent certaines de vos Données, directement collectées auprès de vous et/ou résultant de l'exécution d'un contrat qui vous lie aux laboratoires Ketterthill. Il est toutefois possible que les laboratoires Ketterthill aient, dans les limites légales, recours à d'autres sources de Données de sources publiques (ex : annuaires).

Les laboratoires Ketterthill traitent vos Données en qualité de responsable de Traitement pour :

- l'exécution et la gestion efficiente du contrat (ex : La prescription médicale fait office de contrat et elle est le support de la revue de contrat, Contrat d'utilisation au serveur de résultats...).
- le respect d'obligations légales et réglementaires (ex : facturation, prise en charge du patient, transmission des résultats au patient et au médecin prescripteur, déclaration des actes à la Caisse Nationale de Santé...).
- la poursuite d'intérêts légitimes des laboratoires Ketterthill ou de tiers (ex : Gestion des rendez-vous, études statistiques, étude épidémiologiques...).
- Les missions d'intérêts publics dans les domaines de la santé publique ou aux fins de garantir la qualité et la sécurité des soins tiers (ex : Transmission des résultats d'analyses vers un dossier de soins partagé actif...).

Le fait de ne pas fournir certaines Données aux laboratoires Ketterthill ou d'en demander la suppression, peut avoir pour conséquence l'impossibilité de vous fournir le service concerné, ou d'en assurer la qualité attendue.

Dans le cadre de certains Traitements, les laboratoires Ketterthill seront également susceptibles de solliciter votre consentement, lequel pouvant être ultérieurement modifié sur simple demande de votre part.

Vos Données sont :

- communiquées aux personnels des laboratoires Ketterthill, à ses sous-traitants, administrations, autorités compétentes, intermédiaires et autres prestataires et/ou à des tiers dans le cadre des finalités énoncées dans les Descriptifs ;
- traitées par les laboratoires Ketterthill, ses partenaires et par toute autre entité dans le cadre des finalités énoncées dans les Descriptifs:

Vos Données sont conservées aussi longtemps que :

- nécessaire, dans le cadre des finalités précisées dans le(s) Descriptif(s), et/ou
- cela est imposé par la législation applicable, étant précisé qu'en vertu de la Loi, les laboratoires Ketterthill ont une obligation légale de conservation des données de santé de ses clients pendant une période de 10 ans au minimum. Pour les Données traitées exclusivement à des fins de communications (Newsletter), le délai de conservation est de 3 ans à compter de la fin des échanges entre Les laboratoires Ketterthill et vous.

## VOS DROITS

Conformément aux articles 13 et 14 de la Règlementation Générale sur la protection des données et dans les limites posés par la loi, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'information** : Vous êtes informé des finalités du traitement via la notice de protection des données personnelles consultable sur notre site [www.ketterthill.lu](http://www.ketterthill.lu) Rubrique « Protection des données ».
- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que les données inexactes soient rectifiées, et que les données incomplètes soient complétées.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit d'obtenir dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données si aucun motif légitime ne justifie leur conservation.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous y êtes opposé, lorsque vous contestez l'exactitude des données, lorsque le traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- **Droit à la portabilité** : lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement initial y fasse obstacle.
- **Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données, lorsque celui-ci est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection.
- **Prise de décision automatisée** : Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, est autorisée légalement, ou est fondée sur son consentement.

**KETTERHILL**

LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES

Pour obtenir gratuitement un extrait de vos données à caractère personnel, envoyez une lettre datée et signée accompagnée d'une preuve d'identité (par exemple, une copie de votre carte d'identité) à :

**Laboratoire Ketterhill**  
**Att. Délégué à la protection des données**  
**8 Avenue du Swing**  
**L-4367 Belvaux**

En nous contactant par email : [dataprotection@ketterhill.lu](mailto:dataprotection@ketterhill.lu)

En remplissant le formulaire de contact sur notre site web : [www.ketterhill.lu](http://www.ketterhill.lu)

Vous pouvez également adresser vos réclamations à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), via leur site internet : [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)

## DESCRIPTIF SPÉCIFIQUE

Ce document est un Descriptif Spécifique des Traitements par les laboratoires Ketterthill de vos Données, dans le cadre de ses prestations de services. Ce document est susceptible de modifications dont vous serez notifiés, lorsque cela est requis par la Loi.

### FINALITÉS

Les **finalités** poursuivies par les laboratoires Ketterthill dans le cadre du Traitement de vos Données sont les suivantes :

Finalités	Descriptif
<b>Prise en charge client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enregistrement des prescriptions d'analyses ;</li> <li>➤ Gestion des rendez-vous ;</li> <li>➤ Transmission de prélèvements aux fins d'analyses vers d'autres laboratoires ;</li> <li>➤ Gestion des analyses, des résultats et des courriers ;</li> <li>➤ Etablissement et télétransmission de la facturation ;</li> <li>➤ Réalisation d'études statistiques à usage interne ;</li> <li>➤ Participation à des études épidémiologiques.</li> </ul>
<b>Communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actualités des laboratoires Ketterthill</li> </ul>
<b>Transmission des résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Serveur web – Serveur de résultats;</li> <li>➤ Application mobile ;</li> <li>➤ Courrier;</li> <li>➤ Plateformes sécurisées de transferts / d'échanges / de dépôts de fichiers de résultats au format électronique.</li> </ul>
<b>Gestion comptable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Remboursement;</li> <li>➤ Paiement des clients privés.</li> </ul>
<b>Gestion du contentieux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Litiges, Non-conformités, Violations de données, impayés...</li> </ul>

### TRANSMISSION

Dans le cadre des activités des laboratoires Ketterthill et dans les limites des finalités décrites ci-dessus, vos Données sont, selon votre utilisation, **transmises à ou accessibles par** :

- des prestataires de services informatiques,
- des sous-traitants habilités,
- des prestataires de services de transport,
- les autorités compétentes,
- des laboratoires sous-traitants.

### SECURITE ET CONFIDENTIALITE

#### Mesures organisationnelles :

- Nomination d'un Délégué à la Protection des Données ;
- Réalisation d'audits internes périodiques pour démontrer et garantir la conformité nécessaire aux procédures existantes ;
- Politique de sécurité ;
- Sensibilisation et formation du personnel ;
- Procédure de notification en cas d'incident physique/technique ;
- Plans de continuité ;
- Plan catastrophe et de relance en cas d'incidents physiques/techniques ;

#### Mesures techniques :

- Sécurisation et contrôles des bâtiments, locaux et appareils ;
- Protection des supports de données ;
- Sécurisation des systèmes de traitements de données ;
- Sécurisation de l'accès au système ;
- Traçabilité des accès et des traitements ;
- Contrôle de la disponibilité (Système de 'backup') ;
- Système d'authentification ;
- Mesures de reprise des activités après une catastrophe ;
- Chiffrement des transmissions ;