

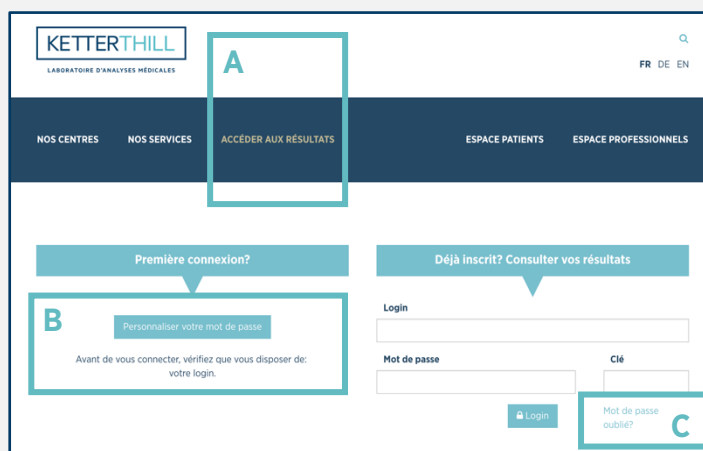
L'accès sécurisé à vos résultats d'analyses de biologie sur internet ou sur smartphone

Le formulaire d'inscription est disponible dans les centres de prélèvements et sur le site internet: www.ketterhill.lu

Avant de vous connecter pour consulter vos résultats vérifiez que vous disposez de :

- _ votre login
- _ votre mot de passe
- _ votre dernière clé reçue par SMS

01. ACCES AU SITE INTERNET 1^{re} CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIE



The screenshot shows the KetterHill website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ACCÉDER AUX RÉSULTATS' highlighted by a red box labeled 'A'. Below this, there are two main sections: 'Première connexion?' and 'Déjà inscrit? Consulter vos résultats'. In the 'Première connexion?' section, there is a button 'Personnaliser votre mot de passe' highlighted by a red box labeled 'B'. In the 'Déjà inscrit?' section, there are input fields for 'Login', 'Mot de passe', and 'Clé', with a 'Login' button and a 'Mot de passe oublié?' link highlighted by a red box labeled 'C'.

_ A la 1^{re} connexion

A _ Cliquer sur l'onglet « Accéder aux résultats »

B _ Cliquer sur « **personnaliser votre mot de passe** » pour obtenir votre mot de passe

_ Si mot de passe oublié

A _ Cliquer sur l'onglet « Accéder aux résultats »

C _ Cliquer sur « **Mot de passe oublié** »



The screenshot shows the 'Personnaliser/réinitialiser votre mot de passe' form. It includes a title 'Etape 1/3: Personnaliser/réinitialiser votre mot de passe' and a sub-header 'Vérification de votre identité: veuillez saisir votre Login, date de naissance et numéro de téléphone.' Below this, there are input fields for 'Login', 'Date de naissance (jj/mm/aaaa)', and 'Numéro de téléphone (N° renseigné lors de votre inscription au serveur de résultats)'. At the bottom, there is a dropdown menu for 'N° de téléphone' and a button 'Demander un code de confirmation' highlighted by a red box labeled 'E'.

D _ Renseigner **votre login** (il vous est remis par le laboratoire à l'inscription, il est définitif et personnel, et rappelé dans le SMS reçu), **votre date de naissance et votre numéro de GSM** (renseigné lors de votre inscription).

E _ Cliquer sur « **Demander un code de confirmation** ». Veuillez patienter, la réception du SMS peut prendre jusqu'à 10 mn.

01. ACCES AU SITE INTERNET (Suite) 1^{re} CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIE

KETTERTHILL
LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES

NOS CENTRES NOS SERVICES ACCÉDER AUX RÉSULTATS

Le SMS avec votre code a été envoyé

Etape 2/3: Saisir votre code de confirmation.
Veuillez saisir votre code de confirmation à 4 chiffres reçu par SMS.

Code

Confirmer Envoyer un nouveau code

Etape 3/3: Saisir votre nouveau mot de passe

Politique du mot de passe : Longueur minimale de 6 caractères avec au moins une lettre, un chiffre et un caractère spécial (!, @, #, %, \$, etc...)

Ce mot de passe est confidentiel et ne doit être divulgué en aucun cas à une tierce personne.

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Confirmer

F _ Saisir votre code à 4 chiffres reçu par SMS.

G _ Personnaliser votre mot de passe.

_ Politique du mot de passe : Longueur minimale de 6 caractères avec au moins une lettre, un chiffre et un caractère spécial. Ce mot de passe est confidentiel et ne doit, en aucun cas, être divulgué à une tierce personne.

_ conserver votre nouveau mot de passe, il vous servira pour toutes les autres connexions.

KETTERTHILL
LABORATOIRE D'ANALYSES MÉDICALES

FR DE EN

NOS CENTRES NOS SERVICES ACCÉDER AUX RÉSULTATS ESPACE PATIENTS ESPACE PROFESSIONNELS

Votre mot passe a bien été personnalisé. Vous pouvez, dès à présent, vous connecter.

Première connexion?

Personnaliser votre mot de passe

Avant de vous connecter, vérifiez que vous disposez de votre login.

Déjà inscrit? Consulter vos résultats

Login

Mot de passe Clé

Login Mot de passe oublié?

H _ Vous pouvez désormais vous connecter avec vos identifiants dans la section « Déjà inscrit ? Consulter vos résultats »

02. CONSULTER LES RESULTATS

_ Pour consulter vos résultats :

A_ Cliquer sur l'onglet « Accéder aux résultats »

Login (identifiant)

B_ Renseigner votre login, rappelé dans le SMS

Mot de passe

C_ Renseigner votre mot de passe

La clé

D_ Renseigner la clé envoyée par SMS à chaque nouveau résultat.

_ Toujours utiliser la dernière clé reçue

Valider

_ Cliquer sur « login » pour accéder à vos résultats.

E_ Cliquer sur le n° de dossier pour télécharger et enregistrer les résultats (format pdf*).

F_ Enregistrer les résultats

_ * Le logiciel Adobe Acrobat Reader est téléchargeable sur le site une fois connecté. (La version 6 minimum d'Acrobat Reader est requise)

Remarques

Déconnexion automatique après 5 min. sans utilisation.

_ Pour vous déconnecter : cliquer sur Logout.

_ Pour protéger vos données, nous vous recommandons d'avoir un anti-virus sur votre ordinateur.

Sur MAC

_ Acrobat Reader® (version 6 minimum nécessaire)

_ Télécharger le fichier de résultats sur votre Bureau

_ Ouvrir votre fichier (⌘ + click). Choisir: ouvrir avec Acrobat Reader®.

Limites d'accès

_ Pour des raisons de sécurité sur vos données personnelles, ce service est susceptible de ne pas être accessible depuis votre lieu de travail.