

L'accès sécurisé à vos résultats d'analyses de biologie sur internet ou sur smartphone

Le formulaire de souscription est disponible dans les centres de prélèvements et sur le site internet : www.ketterhill.lu

Avant de vous connecter pour consulter vos résultats vérifiez que vous disposez de :

- _ votre login
- _ votre mot de passe
- _ votre dernière clé reçue par SMS

01. ACCÈS AU SITE INTERNET (DESKTOP OU SMARTPHONE) 1ÈRE CONNEXION OU MOT DE PASSE OUBLIÉ

Serveur de résultats patients

A

Login (*)

Login (*)

Mot de passe (*)

Mot de passe (*)

Clé (*)

Clé (*)

Se connecter ✓

Mot de passe oublié? **B**

_ À la 1ère connexion

- A** _ Pour vous connecter, renseigner les informations suivantes :
- Votre login
 - Mot de passe
 - La dernière clé reçue

Etape 1/3: Personnaliser/réinitialiser votre mot passe **C**

Vérification de votre identité: veuillez saisir votre Login, date de naissance et numéro de téléphone.

A. Identifiant (login)

B. Date de naissance (jj/mm/aaaa)

C. Numéro de téléphone (N° renseigné lors de votre inscription au serveur de résultats)

N° de téléphone

Demander un code de confirmation **D**

_ Si mot de passe oublié

- B** _ Cliquer sur « **Mot de passe oublié** »
- C** _ Renseigner les informations suivantes :
- Votre login (il vous est remis par le laboratoire à l'inscription, il est définitif et personnel, et rappelé dans le SMS reçu),
 - Votre date de naissance
 - Votre n° de GSM (identique à celui figurant sur votre formulaire de souscription)
- D** _ Cliquer sur « **Demander un code de confirmation** ». Veuillez patienter, la réception du SMS peut prendre jusqu'à 10 min.

02. ACCÉDER À VOS DONNÉES PERSONNELLES



– Accéder à vos données personnelles

A – Cliquer sur l'onglet « Mes données personnelles »

– Modifier mes données personnelles

B – En cliquant sur « **Modifier mes données** », vous avez la possibilité de faire une demande de modifications de vos données

Mes données personnelles

Nom :	ILAB
Prénom :	TEST ILAB
Date de naissance :	01/01/1950
Adresse :	8 Avenue du Swing, LU-4367, BELVAUX
Téléphone :	488288341
GSM :	621496537
Adresse e-mail :	
Login :	B 704189

[Modifier mes données](#) [Modifier mon mot de passe](#)

Il est alors possible de compléter/modifier votre adresse, numéro de téléphone, GSM et adresse e-mail. Il est aussi possible d'ajouter un commentaire afin de compléter votre demande

Après avoir cliqué sur le bouton « **Confirmer** », une fenêtre de confirmation s'ouvre. Suite à la confirmation de votre demande et après analyse par nos services, vous recevez un sms qui confirme ou annule votre demande

Mes données personnelles

Veuillez saisir votre nouveau mot de passe. Celui-ci doit contenir au moins 6 caractères, 1 lettre, 1 chiffre et 1 caractère spécial **A**

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

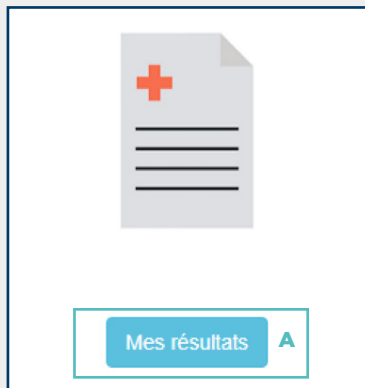
– Modifier mon mot de passe

A – Pour changer de mot de passe, il faut indiquer le mot de passe précédent puis en saisir un nouveau qui respecte la politique du mot de passe

– Politique du mot de passe

6 caractères minimum avec au moins une lettre, un chiffre et un caractère spécial. Ce mot de passe est confidentiel et ne doit, en aucun cas, être divulgué à une tierce personne

03. CONSULTER VOS RÉSULTATS



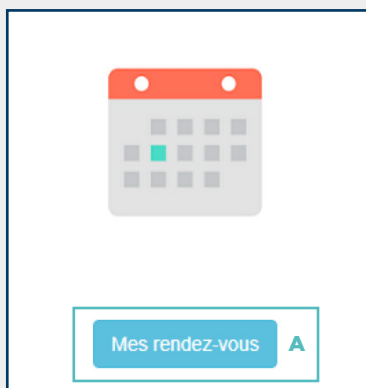
_ Consulter vos résultats

A _ Cliquer sur l'onglet « **Mes résultats** » pour accéder à l'ensemble de vos résultats au format .pdf



B _ Notifie un résultat nouveau, pas encore consulté

04. DEMANDER UN RENDEZ-VOUS (EN 5 ÉTAPES)



_ Demander / Consulter vos RDV

A _ Cliquer sur l'onglet « **Mes rendez-vous** »



_ Demander un rendez-vous

B _ Vous avez la possibilité de prendre rendez-vous*:
- À votre domicile
- À une autre adresse** (Ex : Lieu de travail)

* La demande de rendez-vous est individuelle et ne peut se faire pour un tiers.

** Le lieu de rendez-vous doit impérativement se trouver au Luxembourg.

04. DEMANDER UN RENDEZ-VOUS (EN 5 ÉTAPES) (SUITE)

1 Informations pratiques 2 Date

Domicile prescrit : *
Mention domicile prescrit sur l'ordonnance

Affilié à la CNS : *

A jeun : *

* Champs obligatoires

Suivant

Prise de rendez-vous en 5 étapes :

– 1) Informations pratiques

Afin d'améliorer votre prise en charge, merci de remplir les champs suivants :

- Domicile prescrit
- Affilié à la CNS
- A jeun

1 Informations pratiques 2 Date 3 Lieu 4

Date souhaitée du rendez-vous : *

Commentaire rendez-vous :

* Champs obligatoires

Précédent Suivant

– 2) Date

Ensuite, il faut choisir la date du rendez-vous

Vous avez également la possibilité d'ajouter un commentaire. Après confirmation de la date de rendez-vous, votre prochain rendez-vous sera affiché en rouge

pratiques 2 Date 3 Lieu 4

🏠 Votre adresse

8 Avenue du Swing
LU-4367
BELVAUX

– 3) Lieu

Par défaut, c'est votre dernière adresse connue qui s'affiche

Adresse différente :

4401

Avenue du Swing BELVAUX

Numéro de rue : 12

– Sélectionner un nouveau lieu de rendez-vous

Si nécessaire, il vous est possible de sélectionner un nouveau lieu de rendez-vous

– 4) Ordonnance

Afin d'améliorer votre prise en charge, il est possible d'ajouter votre ordonnance. Vous pouvez ajouter jusqu'à 4 fichiers (Formats acceptés : .jpg, .jpeg, .tiff, .png, .pdf)

2 Date 3 Lieu 4 Ordonnance 5

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

Choisir un fichier Aucun fichier choisi

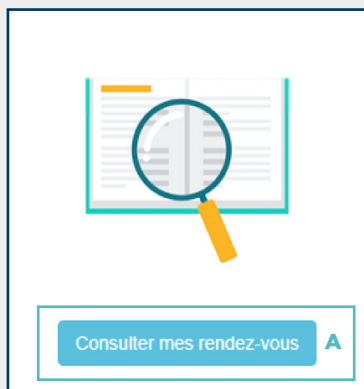
Choisir un fichier Aucun fichier choisi

– 5) Résumé

À cette étape, il suffit de vérifier que toutes les informations sont correctes avant d'envoyer la demande de rendez-vous

Une fois que votre demande est traitée par nos services, vous recevrez une confirmation par sms

3	Lieu	4	Ordonnance	5	Résumé
ILAB TEST ILAB					
Non					
Oui					
Ne sais pas					
27/05/2020					
/					



Consulter mes rendez-vous

CNS	A JEUN	FICHER JOINT	STATUT
Oui	Ne sais pas	Cliquez ici	Demande validée ✕
Oui	Ne sais pas	Cliquez ici	Demande en cours de traitement ✕ B

– Consulter vos rendez-vous

A – Cliquer sur l'onglet « **Consulter mes rendez-vous** » pour accéder à l'historique de vos rendez-vous

– Annuler un rendez-vous

B – Permet d'annuler un rendez-vous
C – Pour toute suppression, la saisie d'un motif est obligatoire

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer ce rendez-vous?

Informations sur le rendez-vous

Informations pratiques:

Domicile prescrit: * Oui
Mention domicile prescrit sur l'ordonnance

Affilié à la CNS: * Oui

A jeun: * Ne sais pas

Informations administratives:

Adresse: 8 Avenue du Swing L-4367 BELVAUX

Commentaire rendez-vous: Pas de commentaire

Date souhaitée du rendez-vous: * 20/05/2018

Votre ordonnance: [Cliquez ici](#)

Raison de la suppression: * **C**

* Champs obligatoires

Remarques

- _ Pour vous déconnecter : cliquer sur **Déconnexion**
- _ Pour protéger vos données, nous vous recommandons d'utiliser un anti-virus sur votre ordinateur

Sur MAC

- _ Acrobat Reader* (Version 6 minimum nécessaire)
- _ Télécharger le fichier de résultats sur votre Bureau
- _ Ouvrir votre fichier (⌘+ click). Choisir : **ouvrir avec Acrobat Reader®**

Limites d'accès

- _ Pour des raisons de sécurité sur vos données personnelles, ce service est susceptible de ne pas fonctionner sur votre lieu de travail

Ce Mode d'emploi contient les **informations indispensables** à votre connexion.



Siège

8, avenue du Swing | L-4367 Belvaux
T (+352) 488 288-1 | F (+352) 488 288-306
E info@ketterthill.lu



www.ketterthill.lu

T 488 288-1